

ПРАВО НА БЕЗОПАСНОЕ ДОЛГОЛЕТИЕ

ПРАВОВАЯ ПОМОЩЬ:

Как уберечься от мошенников?

Что делать в отделении полиции?

Куда обратиться за защитой своих прав?



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
**ФОНДА
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ**



Москва 2020

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ СОКРАЩЕНИЙ

ГК РФ – Гражданский кодекс Российской Федерации

ГУ ОБДД – Главное управление по обеспечению безопасности дорожного движения

ГУ ИС – Государственное учреждение Инженерная служба

ЕГРП – Единый государственный реестр прав на недвижимое имущество и сделок с ним

ЕПД – Единый платёжный документ

ЖКХ – Жилищно-коммунальное хозяйство

ЗоЗПП – Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»

ИНН – Идентификационный номер налогоплательщика

КУСП – Книга учета заявлений и сообщений о преступлениях, об административных правонарушениях, о происшествиях

МВД России – Министерство внутренних дел Российской Федерации

МФЦ – Многофункциональный центр

МЧС России – Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

ОМВД – Отдел Министерства внутренних дел

Полис ОМС – Полис обязательного медицинского страхования

ПФР – Пенсионный фонд Российской Федерации

РОСРЕЕСТР – Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии

СНИЛС – Страховой номер индивидуального лицевого счета

СМС – Служба коротких сообщений

СТС – Свидетельство о регистрации транспортного средства

УК РФ – Уголовный кодекс Российской Федерации

УПК РФ – Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации

ФПП – Фонд поддержки пострадавших от преступлений

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	6
Современные виды и способы мошенничества	9
Виды мошенничества, появившиеся в период пандемии коронавируса COVID-19	10
Недобросовестная финансовая деятельность	22
Мошенничество с недвижимостью	26
Телефонное мошенничество	29
Мошенничество под видом оказания услуг в сфере ЖКХ, социальной, медицинской, финансовой и иной помощи	33
Мошенничество в сфере ритуальных услуг	46
Что делать, если в отношении вас совершено преступление?	47
Ваши действия на стадии регистрации сообщения о преступлении в территориальном органе МВД России	48
Ваши действия при проведении проверочных мероприятий по заявлению о преступлении	50
Участие в предварительном расследовании	55
Судебная стадия производства по уголовному делу	74
Исполнительное производство	96
Судебный приказ	102

Базовые юридические знания в сфере гражданско-правовых отношений	106
Расписка	106
Защита прав потребителей	110
Защита персональных данных	119
Страхование	122
Внесудебное банкротство гражданина.....	124
Наследование имущества	130
Полезные контакты.....	142
Заключение.....	153
Для заметок	156

ПРЕДИСЛОВИЕ

Эта брошюра призвана вооружить вас актуальными и необходимыми общими и правовыми знаниями о том, как происходят те или иные виды мошенничества, как действовать в ситуациях предполагаемого или заведомого обмана, как предупредить своих родных и близких или помочь тем, кто уже стал жертвой мошенников.

В настоящее время в России количество преступлений против собственности превышает половину всех зарегистрированных преступлений и продолжает увеличиваться. Рост корыстной преступности связан с непрерывным ростом видов и способов мошенничества и с постоянным появлением у мошенников всё новых приемов вхождения в доверие к гражданам. К сожалению, в период действия режима повышенной готовности, связанного с профилактикой новой коронавирусной инфекции COVID-19, активность мошенников только увеличилась.

Согласно практике работы Фонда поддержки пострадавших от преступлений (далее – ФПП) люди старшего возраста чаще других обращаются за помощью именно в связи с мошенничеством. Мошенники нередко пользуются склонностью пожилых людей испытывать доверие к гражданам, которые представляются работниками полиции, прокуратуры, органов социальной защиты, системы здравоохранения, представителями сферы ЖКХ, либо добросовестными риелторами, чтобы проникать в квартиры для совершения кражи или грабежа. Иногда, установив первый контакт, мошенники не жалеют сил и времени на то, чтобы войти в доверие к пожилому человеку и обманным путем осуществить выгодную для них сделку с его жильем или иным ценным имуществом.

Благодаря развитию информационных технологий преступники получили возможность входить в контакт с жертвой не только в ходе непосредственного общения, но и посредством телефона, сети Интернет, телевизионной, газетной и радиорекламы.

Получается, что в век высоких технологий даже постоянное пребывание в своем доме за закрытой дверью не является защитой от возможного контакта с мошенниками.

Пострадавшие, поняв, что стали жертвами мошенников, обращаются в полицию. Если итогом обращения в полицию становится возбуждение уголовного дела, то пострадавший признается потерпевшим и становится участником уголовного процесса. Уголовный процесс – это сложная и многогранная деятельность правоохранительных органов по установлению истины. Она состоит из различных действий и является трудной для понимания не только для пожилых людей, но и для любого человека, впервые с ней столкнувшегося.

В ряде случаев результатом обращения пострадавшего гражданина в полицию становится отказ в возбуждении уголовного дела. Получив отказ, часть пострадавших обращаются за помощью в непроверенные организации, которые оказывают платные юридические услуги по возврату похищенных средств или имущества. К сожалению, в результате обращения в такие организации пострадавшие нередко не только теряют оставшиеся денежные средства, но и упускают время, необходимое для изобления преступников.

Даже в случае своевременного обращения пострадавшего в полицию, правоохранительные органы получают возможность подключиться только тогда, когда мошенничество уже совершено. При этом только работа на опережение, то есть – профилактика мошенничества, способна ощутимо снизить вероятность совершения преступления, а также способствовать более раннему его обнаружению.

Данная брошюра предназначена в первую очередь для людей старшего поколения в целях повышения уровня личной безопасности и снижения риска стать пострадавшими от правонарушений. Она поможет:

- получить информацию о наиболее распространенных видах мошенничества и способах их совершения;

- узнать о том, как не стать жертвой мошенников;
- получить юридические и практические рекомендации, которые помогут тем, кто уже пострадал от действий мошенников;
- получить базовые юридические знания в отношении таких актуальных и непростых тем, как расписка и передача денежных средств в долг, микрозайм, защита прав потребителей, страхование, защита персональных данных, наследование и др.

Также в брошюре даны контакты следственных и надзорных органов, социальных служб, справочных служб банков, и других специализированных учреждений, куда можно обратиться за помощью в случае попытки или факта мошенничества.

Мы надеемся, что эта брошюра поможет снизить количество корыстных преступлений в отношении пожилых людей и их близких и будет способствовать активному и безопасному долголетию людей старшего поколения.

Брошюра также будет размещена в электронном виде на официальном сайте нашей организации по адресу <http://fondpp.org> в разделе «Библиотека», «Наши издания».

СОВРЕМЕННЫЕ ВИДЫ И СПОСОБЫ МОШЕННИЧЕСТВА

В период действия режима повышенной готовности, связанного с распространением коронавируса COVID-19, большинство граждан находятся дома. Данное обстоятельство приводит к «криминальной эволюции» и адаптации злоумышленников, которые изобретают новые способы выживания денежных средств из карманов добропорядочных и, к сожалению, не всегда внимательных граждан.

Проявлениями подобной адаптации являются лжесайты по продаже «вакцин» и других чудоспасительных препаратов от различных вирусов и опасных болезней, а также деятельность мошенников, осуществляемая под видом различных медицинских организаций и центров, сотрудников скорой медицинской помощи, поликлиник, аптек, органов Роспотребнадзора и пр.

Как показывает наша практика, большая доля мошенничеств совершается лицами, которые выдают себя за представителей различных государственных органов и служб, например, за сотрудников полиции, прокуратуры, следственных органов, Мосгаза, МЧС России, МФЦ «Мои документы», социальной защиты населения и т. п. Если вы не уверены, что перед вами действительно находится сотрудник соответствующего государственного органа или организации, то мы настоятельно рекомендуем вам обратиться по телефонам горячих линий указанных ведомств (соответствующая информация приведена в разделе «Полезные контакты») для проверки личности гражданина, а также целей его визита.

Помните: несколько потраченных на звонок минут могут спасти вас от попадания на «крючок» к мошенникам. Вы сохраните свои деньги и материальные ценности. Вам не придётся взаимодействовать с правоохранительной и судебной системами. Вы сможете проводить свободное время со своими родными и близкими, а не ходить по инстанциям.

Также мошенники часто представляются сотрудниками государственного пенсионного фонда, фонда социального страхования, управы района или территориального отделения МФЦ «Мои документы» и просят, например, для актуализации ваших данных паспорт и страховой номер индивидуального лицевого счёта (СНИЛС) или другие документы. Запомните, что представители указанных государственных учреждений никогда не совершают поквартирных обходов и уж тем более не собирают подобным образом информацию о вас.

Далее мы рассмотрим наиболее актуальные и распространенные виды и способы мошенничества.

Виды мошенничества, появившиеся в период пандемии коронавируса COVID-19

Ситуация: «Оказание «медицинской» помощи»

Как происходит:

Вам может поступить звонок якобы от сотрудника вашей поликлиники (поликлиники, к которой вы прикреплены) или иного якобы медучреждения, который может сообщить вам различные, возможно даже пугающие, факты из жизни жильцов вашего дома или подъезда, например, что ваш сосед был госпитализирован, и у него был выявлен коронавирус. Незвестный предложит вам приобрести «уникальный» препарат для эффективной профилактики этого заболевания или пройти тест на наличие у вас вируса. При этом позвонивший, скорее всего, предложит вам оплатить все эти услуги вашей банковской картой или просто попросит сообщить ему данные вашей карты.

Также вам могут позвонить и сообщить о вашем якобы имевшем место контакте с подтвержденным носителем вируса COVID-19, в связи с чем вам необходимо или вы незамедлительно обязаны

сдать анализ крови на дому. Вас заверят, что анализ абсолютно бесплатный, но вот выезд медиков необходимо оплатить, причем сделать это нужно заранее.

В подобных ситуациях вам необходимо понимать, что в период действия режима повышенной готовности вам действительно могут поступать реальные звонки из поликлиник и медучреждений, но любое предложение платных услуг, препаратов, процедур должно вас немедленно насторожить.

Что делать:

- Прежде чем продолжить разговор со звонящим, спросите его о том, как его зовут и какую должность в поликлинике или ином учреждении он занимает, после чего прекратите разговор и позвоните в вашу поликлинику или иное медучреждение по номеру, который у вас имеется. Если у вас нет номера вашей поликлиники или иного медучреждения, уточните его по телефону единой справочной службы вашего региона (г. Москва – 8 (495) 777–77–77) либо в интернете. При разговоре с сотрудником медицинского учреждения, расспросите его о человеке, который вам звонил ранее, и узнайте, действительно ли он там работает, и оказывает ли медучреждение предлагаемые им услуги.
- Относитесь с большой настороженностью к телефонным звонкам с предложениями что-либо оплатить или приобрести. Очень часто мошенники сообщают, что услуга или препарат бесплатны, а оплатить надо только визит медиков или комиссию банка.
- Старайтесь минимизировать телефонное общение с позвонившими вам незнакомыми людьми, т. к. мошенники, поставившие цель обмануть вас, нередко обладают весьма развитым «даром» убеждения. Чем дольше вы разговариваете с мошенником по телефону, тем больше шансов, что он сможет убедить вас в необходимости приобрести предлагаемый им товар или оплатить ту или иную услугу.

- В целом, ваш телефонный разговор с предлагающим подобные услуги должен выглядеть примерно следующим образом: «Здравствуйте... Спасибо... Мне это не нужно... До свидания».
- Помимо этого, вы можете установить на свой сотовый телефон приложение для определения и блокировки нежелательных входящих звонков (спама) наподобие «WhoCalls», «Яндекс», Truecaller и др.

Ситуация: «Внимание! Дезинфекция!»

Как происходит:

В вашу дверь могут позвонить люди в защитных костюмах с респираторами и непонятными приспособлениями якобы для дезинфекции помещения. Вам могут предложить провести дезинфекцию квартиры либо за очень небольшую сумму, либо даже бесплатно как «льготнику».

Далее, под предлогом дезинфекции неизвестные пройдут и осмотрят всю вашу квартиру. Целей такого осмотра может быть несколько, поскольку вашими незваными посетителями могут оказаться:

- наводчики, которые осматривают квартиры на предмет их привлекательности для ограбления;
- воры, которые не будут вас грабить в открытую, но под предлогом ускорения «дезинфекции» вашей квартиры они разойдутся по её разным частям, чтобы вы не смогли их всех проконтролировать, а уже после их ухода вы с большей долей вероятности не досчитаетесь каких-либо ценностей.
- грабители, которые уже пришли вас грабить.

Что делать:

- Важно знать, что сотрудники дезинфекционных служб, равно как и сотрудники Пенсионного фонда, банков и социальных

служб, не осуществляют поквартирный обход. Противоэпидемиологические мероприятия могут проводиться в подъезде вашего дома, но никто не имеет права войти в вашу квартиру без вашего согласия даже, если с вами проживает человек, госпитализированный с диагнозом COVID-19.

- Впускать в квартиру таких посетителей ни в коем случае нельзя, ведь впустив их, вы останетесь один на один с группой незнакомых вам людей, которые превосходят вас не только количеством, но и физически. Поскольку лица незваных посетителей будут, скорее всего, скрыты под масками, вы не сможете описать их внешность правоохранительным органам, если впоследствии возникнет такая необходимость.

- Если такая ситуация всё же происходит, и люди в спецодежде дезинфекционной службы стоят у вас на пороге, Роспотребнадзор рекомендует попросить их предъявить документы, подтверждающие их принадлежность к указанной службе. Затем следует позвонить в данную службу и узнать, проводят ли в настоящее время их сотрудники противоэпидемиологические мероприятия и по какому адресу. В любом случае, вы не обязаны впускать их в своё жильё, и никакие ссылки незваных гостей на действующее законодательство и тяжёлую эпидемиологическую ситуацию не могут быть основанием для этого.

- Точно так же следует поступить и в том случае, если к вам домой пришли посетители, которые представились сотрудниками поликлиники и предлагают пройти тест на наличие у вас вируса COVID-19. Необходимо знать, что для проведения такого тестирования необходимы основания. Подобный визит не может быть частью простого поквартирного обхода или следствием того, что заболел кто-то из ваших соседей. Не открывайте дверь! Уточните номер поликлиники, которая направила данных посетителей по вашему адресу, и самостоятельно узнайте её телефонный номер. Не доверяйте подсказкам незнакомцев! Позвоните в медицинское учреждение

и узнайте, действительно ли пришедшие к вам люди там работают и были направлены к вам для взятия или проведения анализов.

- Если вам позвонили по телефону или пришли в квартиру люди, которые предлагают провести исследование на COVID-19 за деньги, необходимо запомнить, что вы имеете право не проводить такие исследования. Вам могут сообщить, что все анализы проводятся бесплатно, однако уже после заполнения бумаг и взятия анализа посетители могут потребовать с вас деньги «за забор биоматериала». Запомните, все исследования, которые проводятся по инициативе больниц или поликлиник, являются полностью бесплатными. В ином случае такие предложения необходимо расценивать как попытку мошенничества, о чем необходимо незамедлительно сообщить в полицию.

И еще один совет. Если вы ждете прихода реального работника поликлиники, а также слесаря, сантехника, доставщика чего-либо и т. п., старайтесь не оставлять ключи от входной двери на видном месте. Многие граждане хранят ключи от входной двери рядом с самой дверью, будь то настенная ключница или полка. Не упрощайте преступникам жизнь, ведь похитив у вас ключи или сделав на месте слепок, воры смогут беспрепятственно проникнуть в вашу квартиру в любое удобное для них время. Возьмите себе за правило: ждете незнакомых людей – уберите ключи подальше от чужих глаз и рук.

Ситуация: «Уникальные» средства защиты!»

Как происходит:

Вам поступает звонок с предложением приобрести средства защиты от COVID-19. Вам с энтузиазмом сообщают, что предлагаемые вам средства защиты уникальны и являются последними разработками ведущих ученых, которые гарантируют вам 100% защиту от вируса. К сожалению, на сегодняшний день таких средств защиты не существует. Маски, перчатки, респираторы, антисептики позволяют лишь уменьшить риск заражения, но не гарантируют полную защиту.

Что делать:

- Не приобретайте неизвестные медицинские препараты и уж тем более их не принимайте.
- Помните, что любую противовирусную терапию, как лечение, так и профилактику, нужно проводить исключительно по рекомендации и под наблюдением врача.
- Игнорируйте звонки с предложениями приобрести уникальные очистители воздуха, лекарства от вируса, а также различные БАДы, якобы помогающие не заболеть COVID-19.

Ситуация: «Штраф за нарушение режима самоизоляции»

Как происходит:

На ваш телефон поступает СМС-сообщение о том, что средствами видео-мониторинга были выявлены и зафиксированы нарушения вами правил самоизоляции, и что вам был назначен штраф. При этом вам сообщают, что в связи с ограничением работы по личному приему граждан органами государственной власти оплатить штраф можно онлайн не выходя из дома.

Что делать:

- Ни в коем случае не переходить по ссылке в сообщении для якобы оплаты штрафа и не осуществлять иных действий, о которых вас попросили в сообщении.
- Если у вас есть реальные опасения, что вы совершили административное правонарушение, и вас могли признать виновным и назначить штраф, вы можете узнать об этом тремя способами:
 - получить Постановление по делу об административном правонарушении лично от сотрудника правоохранительных органов или органов государственной власти субъекта (в г. Москве это может быть Московская административная дорожная инспекция в случае, если вы нарушили правила самоизоляции с помощью транспортного средства);
 - получить уведомление о вынесении в отношении вас Постановления по делу об административном правонарушении на портале Государственных услуг;
 - получить в почтовом отделении в бумажном виде Постановление по делу об административном правонарушении, в соответствии с которым вы признаны виновным и вам надлежит оплатить штраф.
- В случае поступления предложения оплатить штраф в ином порядке, имейте в виду, что вас пытаются обмануть.
- В настоящее время в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции на территории г. Москвы предусмотрена административная ответственность за нарушение правил самоизоляции, установленных для жителей города. Правила определены Указом Мэра Москвы от 5 марта 2020 г. № 12-УМ.
- С правилами поведения в режиме самоизоляции и повышенной опасности также можно ознакомиться на сайте правительства г. Москвы <https://www.mos.ru> или на сайте Департамента здравоохранения г. Москвы <https://mosgorzdrav.ru/>.

Ситуация: «Вам положена социальная выплата в связи с потерей доходов в период действия мер профилактики распространения вирусной инфекции»

Как происходит:

Вам поступает звонок от якобы представителей органов государственной власти, осуществляющих функции социальной защиты и поддержки населения, с предложением сообщить реквизиты банковской карты для перевода вам денежных средств, предоставляемых государством с целью компенсации потерянных доходов.

Что делать:

- Необходимо запомнить главное правило – никогда, ни при каких обстоятельствах не сообщайте реквизиты банковской карты звонящему вам человеку или автоответчику.
- Все положенные вам выплаты от государства поступят на счет вашей банковской карты в автоматическом режиме без вашего участия, о чём вы будете уведомлены соответствующим СМС-сообщением. Вышеуказанное применимо к гражданам, уже получающим от государства какой-либо вид финансовой поддержки, так как их данные уже имеются у уполномоченных органов власти.
- Если вы самостоятельно либо через представителя не обращались к государству за социальной поддержкой и не предоставляли необходимый для этого пакет документов, а также не подписывали заявление установленной формы о предоставлении вам поддержки, то в большинстве случаев вам не может поступить звонок от представителей органов государственной власти с подобными предложениями.
- Если такой звонок действительно поступит от настоящих представителей органов власти, будьте уверены, что они не попросят вас сообщить им какие-либо персональные данные или реквизиты вашей банковской карты.

Ситуация: «Вам предлагают получить отсрочку по кредиту»

Как происходит:

Мошенники, понимая, что в период действия режима повышенной готовности в связи с профилактикой коронавирусной инфекции многие граждане находятся в довольно затруднительном финансовом положении, направляют на адрес электронной почты сообщение с предложением о получении отсрочки по кредиту. В сообщении могут быть указаны ваши персональные данные и действительная информация о наличии у вас задолженности перед кредитной организацией, которые могут придавать данному сообщению вид достоверного.

В сообщении вам предлагают перейти по ссылке на некий сайт для заполнения анкеты или заявления о предоставлении вам указанной отсрочки. Сайт, на который вы перейдете по ссылке, будет представлять из себя сайт-двойник кредитной организации или организации посредника. После заполнения данных, в число которых входят реквизиты вашей банковской карты или счета, ваши данные попадают в руки злоумышленников.

Что делать:

- Уберечься от потери денежных средств поможет знание о том, что кредитные организации, как правило, не оповещают заемщиков о возможности улучшения условий кредитования, и все входящие письма, которые содержат в себе предложение перейти на другой сайт, необходимо просто игнорировать.

Ситуация: «Вашего родственника госпитализировали»

Как происходит:

Вам поступает звонок от якобы сотрудников медицинской организации, которые сообщают вам, что ваш родственник или близкий человек госпитализирован в связи с заражением коронавирусом или по иной причине. При этом вам сообщают, что в настоящий момент он не сможет ответить вам лично, например, в связи с тем, что находится в тяжелом состоянии, проходит неотложные процедуры и т. п.

Далее вам могут сообщить о неблагоприятных условиях больничного содержания, которые могут усугубить состояние его здоровья, и предложат улучшить его положение, например, перевести его в более комфортабельную палату и обеспечить круглосуточный уход и наблюдение. В случае вашего согласия вам предложат перевести денежные средства на счет банковской карты якобы представителя больничного учреждения или оплатить услуги любым другим способом, не связанным с личной передачей денег.

Что делать:

- Узнайте у звонящего, как его зовут и какую должность он занимает в медицинской организации, спросите, в какую медицинскую организацию госпитализировали вашего родственника.
- Если вы не получили ответов на свои вопросы, незамедлительно прекратите разговор.
- Если вы получили ответы на свои вопросы, прервите разговор и перезвоните в эту медицинскую организацию, при этом телефонный номер и иные данные медицинской организации следует уточнить самостоятельно в интернете либо по номеру единой справочной службы вашего региона (г. Москва – 8 (495) 777–77–77).

- Если ваш родственник или близкий вам человек действительно был госпитализирован в медицинскую организацию, запомните, что предоставление платных услуг (более комфортабельные условия и пр.) оформляется непосредственно в больнице с согласия госпитализированного или его близкого родственника. Ни одна настоящая медицинская организация не предложит вам заключить договор на оказание услуг без вашего личного участия и оплатить услуги удаленно.

Ситуация: «Купите чудо-вакцину онлайн!»

Как происходит:

Многие граждане не доверяют бесплатной медицине и готовы обратиться в частные медицинские учреждения для получения заветной вакцины от COVID-19 или даже оформить заказ через интернет-магазины.

В ответ на возникший спрос мошенники стали массово создавать интернет-сайты, связанные с продажей якобы вакцины от коронавируса COVID-19, нередко со значительной скидкой. Как правило, подобные фальшивые сайты на первый взгляд внушают доверие, поскольку содержат красивую графику, подробную информацию о предлагаемой вакцине и положительные отзывы покупателей, но есть одно «но». После оплаты «вакцины», покупатель либо не получает товар вовсе, либо получает обычное лекарство стоимостью, условно, 100 рублей.

Более того, под видом вакцины вам могут продать препарат, который может представлять опасность для вашего здоровья.

Может случиться так, что заявленная на сайте стоимость «вакцины» будет столь высокой, а описание её действия и отзывы покупателей столь заманчивыми, что покупатель даст согласие на оформление микрозайма или кредита.

Поняв, что стали жертвами мошенников, некоторые покупатели захотят вернуть денежные средства и подадут заявления в правоохранительные органы и суды.

Наша практика по подобным делам показывает, что в ответ на такие заявления должностные лица правоохранительных органов зачастую выносят постановления об отказе в возбуждении уголовного дела со ссылкой на гражданско-правовые отношения и рекомендациями обращаться в суд. Поскольку средняя продолжительность судебных процессов составляет 5–6 месяцев, за это время сайты-мошенники прекратят своё существование, а фирмы, которые осуществляли поставку лжевакцины – исчезнут, а значит исполнить решение суда будет невозможно. При этом обязанность по выплате кредита сохранится.

Что делать:

- Обратите внимание на то, что государственные руководители различных уровней неоднократно сообщали, что вакцинация от коронавируса должна быть бесплатной для всех категорий граждан, либо ее стоимость должна быть низкой и доступной абсолютно для всех граждан.
- Примите во внимание, что свободной продажи вакцины в обозримом будущем не будет, поскольку 3 июня 2020 г. Правительством РФ было принято Постановление № 816 «О временном порядке распределения в Российской Федерации некоторых лекарственных препаратов для медицинского применения, возможных к назначению и применению для профилактики и лечения новой коронавирусной инфекции», согласно которому поставки вакцины и её распределение между регионами будут контролироваться государством.
- Будьте бдительными при заказе медицинских товаров и услуг через интернет.
- Обращайтесь к официальным источникам информации, например, официальным интернет-сайтам правительства г. Москвы по ссылке <https://www.mos.ru> или Департамента

здравоохранения г. Москвы по ссылке <https://mosgorzdrav.ru/>, а также в поликлиники по месту вашего жительства в том случае, если вы захотите пройти вакцинацию от коронавирусной инфекции, а также узнать информацию о местах вакцинации и порядке записи к соответствующим специалистам.

Недобросовестная финансовая деятельность

Ситуация: «Вклад по выгодной ставке»

Как происходит:

Данная ситуация не является мошенничеством в строгом смысле слова, но может рассматриваться как нарушение профессиональной этики и корыстный умысел со стороны сотрудников банковских учреждений.

Придя в банк для того, чтобы положить деньги на вклад, вы можете услышать от менеджера такое предложение: «Не хотите положить ваши деньги под более высокий процент?». В ответ на ваши вопросы о том, почему предлагаемый процент существенно превышает процент по обычному, например, «пенсионному» вкладу, менеджер расскажет вам о том, что предлагаемый вклад является инвестиционным или комплексным, а, следовательно, гораздо более выгодным. На ваш закономерный вопрос о возможных рисках или сложностях, недобросовестные менеджеры могут ответить, что рисков нет никаких. К сожалению, это ложь.

Давайте разберемся, что это за вклады, и каковы риски потери денежных средств.

Инвестиционный вклад – это вложение, часть которого лежит на обычном банковском вкладе под определенный процент, а другая часть инвестируется в различные финансовые инструменты (например, паевые инвестиционные фонды). Данные денежные средства находятся под управлением специальных банковских агентов.

Выплата процентов по вкладу гарантирована банком, а вот доходность второй части вклада – инвестиционной, банк не гарантирует. В некоторых случаях, если ситуация на фондовом рынке развернется в неблагоприятную сторону, в конце срока можно вернуть даже меньше, чем было инвестировано, да и забрать такой вклад досрочно будет весьма непросто.

И еще один, наверное, самый важный вопрос – застрахован ли такой вклад Агентством по страхованию вкладов? Как вы наверняка знаете, на сегодняшний день срочные вклады и вклады до востребования застрахованы государством на сумму, не превышающую 1 400 000 рублей. Если у банка по каким-либо причинам будет отозвана лицензия, то государство компенсирует вам потерянные денежные средства, находившиеся на обычном банковском вкладе, в пределах 1 400 000 рублей. Т.е., если на вашем счету было 1 400 001 рублей и более, то компенсация составит 1 400 000 рублей.

Так вот, первая часть инвестиционного или комплексного вклада застрахована государством, а вторая, собственно, инвестиционная часть – нет. В случае отзыва лицензии у банка, в котором у вас находится инвестиционный вклад, вы получите компенсацию только первой части вклада, а вторая часть – инвестированные денежные средства – компенсирована не будет.

Что делать:

- У вкладов с инвестиционной нагрузкой есть не только минусы, но и плюсы, поэтому вопрос об открытии такого вклада вы можете решить только самостоятельно. Однако, если вы не до конца понимаете условия договора и риски, то лучшим решением будет отказаться от инвестирования в пользу более привычного вклада со стабильной доходностью и понятными вам рисками. Не верьте менеджеру на слово, читайте договор и не стесняйтесь задавать вопросы.

Ситуация: «Кредит за 5 минут, нужен только паспорт»

Как происходит:

Каждый из нас видел уличные вывески или читал объявления в различных СМИ с предложениями о выдаче кредита за 5 минут и всего лишь по одному документу – вашему паспорту.

Как правило, в своей рекламе подобные организации указывают процентную ставку по такому кредиту порядка 1% в день. На первый взгляд кажется, что, к примеру, если взял 20 000 рублей на неделю, то 200 рублей в день (1%) – сумма ощутимая, но терпимая. На самом же деле 1% в день – это гигантская процентная ставка, способная серьезно пошатнуть ваше финансовое положение и вогнать вас в такие долги, из которых выбраться будет очень сложно.

Чем больше просрочка по долгу, тем больше вы должны кредиторам, тем глубже вы погружаетесь в долговую яму.

Несколько лет назад, когда деятельность таких микрофинансовых организаций слабо регулировалась законодательством, нередко случалось, что люди, взявшие в кредит 30 000–50 000 рублей, оказывались должны такой организации миллионы либо лишались в итоге своих квартир (если денежные средства были взяты под залог квартиры).

В соответствии с Федеральным законом «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» с 1 января 2020 г., если кредит выдан на срок не более 1 года, максимальная сумма возможных платежей по нему не должна превышать полуторного размера кредита. Таким образом, если человек оформляет заём в размере 20 000 рублей, то микрофинансовая организация не сможет получить с него более 50 000 рублей, из которых 20 000 рублей – это основной долг, а 30 000 рублей – максимальная сумма процентов, штрафов и комиссий.

Что делать:

- Очень желательно стараться избегать подобных организаций. Обязательно внимательно прочитайте договор перед его

подписанием. Если договор слишком велик по объему либо напечатан слишком мелким шрифтом, и у вас нет времени или возможности прочитать его на месте, заберите бланк договора (распечатанный текст без подписей и печатей) с собой и прочитайте его дома в спокойной обстановке. Так же следует поступить и в том случае, если, прочитав договор в офисе микрофинансовой организации, вы не смогли понять все его условия, или у вас есть сомнения по каким-либо его пунктам. Никогда не подписывайте документ, если вы его до конца не понимаете. Если же вам не дают забрать бланк договора с собой, ссылаясь на «коммерческую тайну» и прочие абсурдные вещи, уходите из офиса этой организации и не возвращайтесь.

- Помните, что все подобные кредитные организации в первую очередь заинтересованы в том, чтобы вы не смогли вернуть долг в оговоренные договором сроки. Более правильным поступком будет обратиться в банк, в котором процедура получения кредита будет сложнее, да и документов может потребоваться больше, но и процентная ставка по кредиту будет существенно ниже. Несмотря на то, что количество недобросовестных микрофинансовых организаций на рынке снижается, риск попасть на недобросовестного кредитора всё ещё очень велик.

Ситуация: «Инвестируйте под 150% годовых»

Как происходит:

В многочисленных журналах, газетах и листовках размещается реклама различных финансовых организаций, которые предлагают вложить деньги под завышенные проценты либо инвестировать в проект для последующего излечения огромной прибыли.

Что делать:

- Обратитесь в крупные известные банки, изучите финансовые предложения по вкладам, оцените средний процент по банковским услугам.
- Запомните, банк – это коммерческое учреждение, основная цель которого – извлечение прибыли. В современных условиях предложение вклада под процент, превышающий 15 % годовых, означает работу банка без прибыли, что на практике невозможно.
- Если вы осознали, что финансовая организация не в состоянии выполнить свои обязательства по выплате, постарайтесь вернуть свои денежные средства как можно скорее.
- Помните, что организации, предлагающие завышенный процент, как правило, существуют недолго, после чего скрываются со всеми деньгами.
- Если указанная организация перестала выполнять свои обязательства, в рабочее время контактные телефоны не отвечают, а самой организации по месту нахождения больше нет, обращайтесь в правоохранительные органы с заявлением о факте мошенничества.

Мошенничество с недвижимостью

Ситуация: «Квартира вам больше не принадлежит!»

Как происходит:

Никто не застрахован от попадания в тяжелые жизненные ситуации. Зачастую, чтобы спасти своих друзей, родственников, граждане занимают денежные средства как у банков, так и у частных лиц. Низкий уровень правовой грамотности, привычка доверять людям, увы, играют злую шутку. Под видом договора залога или ренты мошенники подсовывают на подпись договор купли-продажи жилого помещения или его части. Очень часто

обманутые граждане узнают, что остались без жилья, только спустя несколько лет, когда к ним в квартиру приходят «профессиональные» соседи.

Участились и случаи обмана людей пожилого возраста, когда преступники, представляясь сотрудниками правоохранительных органов, предлагают принять участие в «спецоперации» по поимке опасных преступников.

Лжеправоохранители настойчиво просят доверчивых граждан, якобы для реалистичности картины, выполнить пару действий: во-первых, подписать договор купли-продажи квартиры; во-вторых, перевести денежные средства через банк частному лицу. Эти мошенники утверждают, что после поимки преступника квартира вновь вернётся к законному владельцу. К сожалению, это утверждение – абсолютная ложь. Поверив мошенникам, человек лишается собственной квартиры и чаще всего навсегда.

Кроме того, для совершения преступления в отношении собственности граждан преступники могут использовать различные приемы, от насильственного выселения лица из квартиры или принудительного помещения лица в психиатрическую клинику, до обещания вознаграждения в форме пожизненного ухода и медицинской помощи.

Что делать:

- Если есть подозрение, что вы сами или ваши пожилые родственники могут стать жертвами квартирных мошенников, рекомендуем подать заявление о невозможности государственной регистрации перехода, ограничения (обременения), прекращения права на принадлежащие вам объекты недвижимости без вашего участия.
- Если вы опасаетесь лишиться собственной недвижимости, вам необходимо обратиться в офис Кадастровой палаты или в МФЦ «Мои документы» с указанным выше заявлением. Как поясняет сама Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр), в этом случае

в Единый государственный реестр прав на недвижимое имущество и сделок с ним (ЕГРП) вносится запись о таком заявлении. При наличии данной записи никто не сможет осуществить распоряжение принадлежащим вам объектом недвижимости, даже при наличии выданной вами доверенности. Однако запись в ЕГРП о невозможности государственной регистрации без личного участия собственника объекта недвижимости (его законного представителя) не препятствует государственной регистрации перехода, ограничения (обременения), прекращения права, если основанием для государственной регистрации права по заявлению иного лица является вступившее в законную силу решение суда, а также в иных случаях, установленных федеральным законом.

- Желательно, чтобы пожилые лица находились под присмотром родственников или друзей. Регулярные визиты родственников или друзей могут отпугнуть преступников, выбирающих своей целью жилье одиноких пожилых граждан.
- С согласия пожилого человека его родственник или иное лицо, связанное с ним дружескими, доверительными отношениями, может установить над ним опеку – патронаж или полную опеку.
- Есть случаи, когда пожилые родственники, которые проживают отдельно, страдают психическими расстройствами. Нередко это не препятствует их самостоятельному проживанию, но может помешать адекватной оценке обстоятельств и намерений третьих лиц. В этом случае одним из вариантов предотвращения мошенничества против них может стать ограничение их дееспособности в части совершения ими любых действий в отношении их жилья или иного недвижимого имущества без личного присутствия кого-либо из близких родственников.
- Если вы стали жертвой подобных мошеннических схем, немедленно обратитесь в правоохранительные органы с заявлением по факту произошедшего. За правовой консультацией

вы можете обратиться по телефону горячей линии Фонда поддержки пострадавших от преступлений 8 (495) 781–96–02.

Телефонное мошенничество

Ситуация: «Вы стали победителем розыгрыша подарков!»

Как происходит:

Вам с неизвестного телефонного номера (или с номера, похожего на официальные номера банков или операторов мобильной связи) приходит сообщение или поступает звонок примерно следующего содержания: «Поздравляем! Вы стали победителем розыгрыша автомобиля (денежной суммы, мобильного телефона, и т. д.), для получения приза отправь СМС-сообщение на номер ХХХХ (переведи деньги на счет или позвони по номеру)».

Что делать:

- Запомните, что никогда и ни при каких условия НЕЛЬЗЯ переводить денежные средства неизвестным людям. Любые просьбы о денежных переводах для получения призов и подарков свидетельствуют о недобросовестности организаторов розыгрыша.
- Ни в коем случае не перезванивайте по номерам, указанным в СМС-сообщениях.
- Обратитесь к вашему оператору мобильной связи (информация об официальных номерах операторов сотовой связи размещена в настоящей брошюре) и сообщите о ситуации.
- Попросите родственников или обратитесь самостоятельно в салон сотовой связи вашего мобильного оператора с просьбой заблокировать поступление на ваш телефон различных рекламных предложений.

Ситуация: «Мама! Я в беде»

Как происходит:

С неизвестного ранее номера поступает звонок. Звонящий может представиться сотрудником правоохранительных органов либо другом вашего близкого родственника (чаще всего, сына или дочери). «Сотрудник» или «друг» утверждает, что ваш родственник попал в беду, и чтобы помочь ему, необходимо как можно быстрее перевести деньги (пополнить баланс телефона) по реквизитам, которые он назовет. Для усиления эффекта достоверности описываемых событий злоумышленники могут симитировать голос вашего родственника, который подтвердит ранее сказанные слова о сложности ситуации и скорейшей необходимости перевода денежных средств.

Что делать:

- Не паникуйте! Сохраняйте спокойствие.
- Мошенники прекрасно понимают, что каждый человек стремится помочь своему близкому и готов отдать последнее, чтобы его родственник был в безопасности, и готовы использовать это для собственной выгоды.
- Незамедлительно свяжитесь с родственником, который якобы попал в беду. Уточните, все ли с ним в порядке. Помните, что 99 % подобных звонков поступает от мошенников, которые никогда в жизни не встречались с вашими близкими. Если вам не удалось связаться с близким человеком, постарайтесь подробно расспросить звонящего об обстоятельствах произошедшего (что, где и когда случилось, как выглядел ваш родственник, во что был одет; если задержан, то где и кем; если попал в больницу, то в какую, и т. п.). Если звонящий сообщил вам данные о местонахождении вашего близкого (медицинское учреждение, отдел полиции и т. п.), то немедленно свяжитесь с этими организациями и уточните информацию о вашем родственнике.

- Если вы не смогли связаться с родственником, позвоните его ближайшему окружению: супругу или супруге, друзьям и пр.
- Вы можете позвонить по телефону 102 и уточнить контакты территориального отдела полиции, в котором якобы находится ваш родственник, а также связаться с сотрудниками соответствующего отдела полиции.

Ситуация: «Случайно пополнил баланс вашего телефона. Верните, пожалуйста!»

Как происходит:

На телефон поступает СМС-сообщение примерно следующего содержания: «Случайно пополнил ваш баланс. Верните, пожалуйста, деньги».

Что делать:

- Не обращайте внимания на подобные сообщения. В 99 % случаев это обычные мошенники. Если вам начнут поступать настойчивые звонки, не берите трубку. Если вы приняли решение ответить на звонок, порекомендуйте звонившим обратиться к своему мобильному оператору для возврата платежа. Не перезванивайте и не пишите ответных СМС-сообщений на чужой номер.
- По возможности обратитесь к мобильному оператору и сообщите о фактах вымогательства денежных средств с указанных номеров. Благодаря этой информации номер жуликов будет заблокирован.

Ситуация: «Ваша карта заблокирована. Срочно предоставьте пин-код!»

Как происходит:

Вам на телефон может поступить СМС-сообщение либо звонок якобы от сотрудника банка, который утверждает, что ваша банковская карта (банковский счёт) заблокирован, либо на вашу карту поступила такая-то сумма денег, либо совершена подозрительная операция, либо вас атакуют мошенники, и деньги необходимо срочно перевести на специальный «резервный» или «защищённый» счёт, и т. п. Для идентификации вашей личности или для восстановления доступа к банковским услугам вас просят сообщить данные карты и пин-код. Нередки случаи, когда подобные СМС-сообщения или звонки поступают с номера ПАО Сбербанк – 900. Дело в том, что современные технологии позволяют мошенникам маскировать свой настоящий номер, с которого совершается звонок, под официальный номер банка. Знайте, любой звонок или СМС-сообщение с просьбой предоставить пин-код является попыткой мошенничества.

Что делать:

- **Никогда не сообщайте неизвестным вам лицам номера банковских карт и пин-код, даже если они представляются сотрудниками банка.**
- **После получения звонка либо СМС-сообщения рекомендуем прекратить разговор и позвонить на горячую линию вашего банка и уточнить, все ли в порядке с вашей картой (телефон банка указан на оборотной стороне вашей карты; телефонные номера основных банков указаны в конце брошюры). Если вам поступил такой звонок либо СМС-сообщение, знайте – вам звонит мошенник!**

Ситуация: «Золотой» звонок»

Как происходит:

Секундный вызов с неизвестного номера и разрыв соединения. Вы решаете перезвонить, однако за подобный звонок вы можете в итоге заплатить 500 и более рублей.

Что делать:

- По возможности не перезванивайте на незнакомые вам номера. Как правило, если какой-то человек хотел с вами связаться, он обязательно повторит попытку.
- Перед тем, как перезвонить на незнакомый номер, проверьте в интернете, кому принадлежит указанный телефонный номер, и какие на него отзывы. Это можно сделать, вбив номер в поисковой строке любой поисковой системы (например, Яндекс)
- Также вы можете установить на свой мобильный телефон приложение для определения и блокировки нежелательных входящих звонков (спама) наподобие «WhoCalls», «Яндекс», Truecaller и др.

Мошенничество под видом оказания услуг в сфере ЖКХ, социальной, медицинской, финансовой и иной помощи

Ситуация: «Требуется поверка счётчиков! Срочно!»

Как происходит:

Мошенники приходят в квартиру или оставляют уведомление в почтовом ящике о необходимости срочной поверки счётчиков.

Что делать:

- Возьмите Единый платежный документ (ЕПД), который ежемесячно опускают в ваш почтовый ящик. Обратите внимание на раздел «Показания индивидуальных приборов учёта (передается в МФЦ «Мои документы» района / ГУ ИС района)». В указанном разделе перечислены все типы установленных у вас приборов учёта, их номера, а также даты следующей поверки.
- Если по каким-то причинам вы не получаете ЕПД, обратитесь в ближайший офис МФЦ «Мои документы», либо управляющую компанию.

Обращаем ваше внимание, что с 24 сентября 2020 г. Федеральным законом № 102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений» устанавливаются новые требования к результатам поверки бытовых счетчиков, в соответствии с которыми только электронная запись в едином реестре Росстандарта будет иметь юридическую силу. Свидетельства на бумаге будут выдаваться только вашему требованию, но они не будут иметь юридической силы.

Вносить данные о поверке бытовых счетчиков могут только аккредитованные в национальной системе аккредитации юридические лица, о которых можно узнать в реестре аккредитованных лиц на сайте Росаккредитации <https://fsa.gov.ru/>.

Соответственно, до обращения в организацию за поверкой бытовых счетчиков вам необходимо проверить информацию о ней (по ее точному наименованию, а также по ИНН). После ввода данных при наличии аккредитации у организации появится информация о ее статусе. Статус аккредитации определяется цветом: зеленая – действует, желтый – приостановлена, красный – прекращена. Только действующая аккредитация позволяет организации проводить поверку счетчика и вносить сведения в единый реестр Росстандарта. После проведения поверки вы можете проверить запись о поверке в едином реестре Росстандарта.

Ситуация: «Бесплатные окна в каждый дом!»

Как происходит:

Часто в своих почтовых ящиках вы можете обнаружить информационные листовки с предложением о «бесплатной» или максимально дешевой установке новых окон, замене батарей отопления, чистке мягкой мебели, ковров и т. п., что в большинстве случаев не соответствует действительности. Сотрудники различных фирм, рассылающих подобные предложения, могут провести поквартирный обход и навязать вам данные услуги, уверяя вас в том, что эти услуги оказываются в рамках различных государственных и муниципальных программ социальной поддержки населения. При этом сотрудники будут просить вас предъявить документы, удостоверяющие личность, и указать ваши контактные данные, необходимые для заключения договора оказания услуг.

Что делать:

- Обратитесь по телефону горячей линии правительства Москвы 8 (495) 777-77-77 и уточните, реализуется ли в настоящее время какая-либо социальная программа по замене и установке новых окон, батарей и пр.
- Не передавайте документы, удостоверяющие вашу личность, неизвестным лицам.
- Если вы поняли, что столкнулись с мошенниками, позвоните 102, возможно, вы сможете помочь предотвратить обман соседей.

Помните, что под видом замерщиков в квартиру могут также проникнуть наводчики или грабители. Когда вы показываете «замерщикам» все окна, находящиеся в вашей квартире, вы фактически проводите им экскурсию. Ни в коем случае не пускайте в свою квартиру незнакомых вам людей, которых вы не приглашали. А еще лучше – не открывайте им дверь!

Ситуация: «Вам положена социальная выплата от мэра»

Как происходит:

Мошенники приходят в квартиру или оставляют уведомления в почтовом ящике с информацией о том, что в рамках какой-то из государственных программ вам положены выплаты или перерасчёт коммунальных платежей.

Что делать:

- Ни в коем случае не передавайте документы, удостоверяющие личность, а также иные документы, неизвестным людям, которые приходят в вашу квартиру.
- Обратитесь в ближайший офис МФЦ «Мои документы» либо в контактный центр правительства Москвы по телефону 8 (495) 777–77–77 для уточнения информации о наличии у вас права на данные выплаты. В МФЦ «Мои документы» при наличии правовых оснований вы сможете оформить все необходимые документы для получения положенных вам льгот.
- По возможности позвоните 102 и сообщите о приходе к вам лиц, представляющихся социальными работниками.

Ситуация: «Приглашаем вас на бесплатную диагностику состояния здоровья»

Как происходит:

База телефонных номеров попадает в руки мошеннических организаций, сотрудники которых в ходе телефонных разговоров приглашают на бесплатную диагностику состояния здоровья либо косметологические процедуры в рамках полиса ОМС.

Что делать:

- Обратитесь в свою страховую медицинскую организацию (реестр основных страховых медицинских организаций указан в конце брошюры) и уточните, действительно ли звонившая организация имеет право на оказание подобного рода услуг в рамках полиса ОМС.
- Не обращайтесь в организации, которые приглашают на различные бесплатные диагностики и консультации.
- В последнее время произошло резкое увеличение количества лжемедицинских организаций, которые якобы оказывают помощь в рамках полиса ОМС. На практике лжеврачи после экспресс-обследования пугают обратившихся граждан смертельными диагнозами и предлагают незамедлительно приступить к платному лечению. Как правило, такой «специалист» – это человек без медицинского образования, надевший белый халат для поддержания образа врача и обмана граждан.
- После лжепостановки диагноза начинается процесс выкачивания денег из испуганного посетителя. Чаще всего человек, который только что узнал о том, что он серьезно болен, находится в состоянии шока и не способен к критической оценке ситуации. В этот момент лжеврачи предлагают ему к подписанию различные бумаги на проведение курса лечения, а среди документов чаще всего оказывается кредитный договор. Если человек сомневается, то «лекари» могут жестко настаивать на немедленном подписании документов, убеждая шокированного пациента в том, что в этот день действуют большие скидки на проведение дорогостоящего лечения, и если не подписать договор именно сегодня, то завтра будет в несколько раз дороже.
- Не торопитесь подписывать какие-либо документы. Скажите, что вам необходимо время на ознакомление с содержанием документов, и возьмите их с собой, тем более, если на вас продолжают оказывать давление и будут требовать немедленного подписания документов.

- Если вы все же попали на подобные диагностики, ни в коем случае не соглашайтесь на лечебные процедуры в тот же день. Ничего не пейте в подобных местах – ни бесплатную воду из кулера, ни чай или кофе, предложенные персоналом. В составе предлагаемых вам напитков могут быть легкие успокоительные, подавляющие вашу волю. Помните про бесплатный сыр в мышеловке! Сходите на консультацию к другим специалистам (например, в районную поликлинику). Обязательно сообщите о случившемся своим близким!
- Если каким-то образом вы подписали кредитный договор, запомните, что на основании ч. 2 ст. 11 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» вы имеете право досрочно расторгнуть договор в течение 14 дней. Для этого вам необходимо обратиться с заявлением о расторжении договора об оказании услуг в организацию, с которой у вас заключен договор. Затем вам следует обратиться в банк для получения информации о прекращении кредитного договора.

Ситуация: «Вам путёвка в санаторий по специальной цене»

Как происходит:

Вам звонят в дверь или на ваш телефон поступает звонок с предложением приобрести путевки в санаторий для пенсионеров и инвалидов по сниженным ценам, которые распространяются якобы в рамках программы Правительства Москвы.

Что делать:

- Не передавайте денежные средства неизвестным вам лицам в качестве предоплаты или бронирования места в санатории.
- Запомните, что право на бесплатное санаторно-курортное лечение предоставляется гражданам различных льготных категорий как федерального, так и регионального уровня.

Путевки на бесплатное санаторно-курортное лечение выдаются в порядке общей очереди, но есть несколько категорий граждан, которые могут получить путёвки в первую очередь: инвалиды I группы, дети-инвалиды; граждане, получившие повреждения здоровья в результате террористических актов.

- Чтобы встать на очередь на получение санаторно-курортной путевки вам необходимо обратиться в ближайший офис МФЦ «Мои Документы». Вам потребуется предоставить: личное заявление; документы, удостоверяющие личность; медицинскую справку №070/у; документы, подтверждающие право на льготы; справку, выданную отделением Пенсионного фонда России о праве на получение путевки; трудовую книжку для подтверждения факта увольнения с работы (в случае обращения неработающего пенсионера); копию заключения бюро судебно-медицинской экспертизы.
- Когда подойдет ваша очередь на получение санаторно-курортной путевки, вам будет необходимо обратиться в районный отдел социальной защиты населения для получения путевки. Выдача путевки производится не ранее, чем за месяц до даты заезда в санаторий.
- После получения путевки вам нужно будет обратиться к участковому терапевту для проведения дополнительного обследования и получения санаторно-курортной карты.

Ситуация: «Потеряли? Вернем за вознаграждение»

Как происходит:

Каждый из нас хотя бы раз в жизни что-то терял: паспорт, банковские карты, иные важные документы; у кого-то снимали автомобильный номер. Мошенники стремятся заработать на вашей невнимательности. Вам могут позвонить или подкинуть записку, в которой будут указаны реквизиты для перевода денежных средств, после чего вам якобы должны вернуть потерянное.

Что делать:

- Если вы потеряли паспорт и иные документы, удостоверяющие личность, СРОЧНО обратитесь с заявлением об утере в ближайшее отделение полиции (если вы не знаете точный адрес, уточните информацию по телефону 102). Должностные лица не имеют право отказать вам в приёме заявления. Регистрация вашего заявления в Книге учёта сообщений о преступлениях подтверждается выдачей талона-КУСП.
- ПОМНИТЕ: вашими паспортными данными могут воспользоваться мошенники. Без вашего присутствия они могут оформить кредит или заём в микрофинансовых организациях. Срочное сообщение о потере или краже паспорта спасет вас от необходимости платить по чужим долгам, оформленным на вас. Наличие талона-КУСП позволит вам избежать гражданско-правовой ответственности.
- Не стоит выкупать украденные номера транспортных средств или забытые важные документы. Вы можете обратиться к изготовителю из официального списка ГУОБДД МВД России (<https://гибдд.рф/r/77/num>) для получения дубликата. С собой нужно взять свидетельство о регистрации транспортного средства (СТС) и деньги на оплату изготовления дубликатов.
- Если вы потеряли банковскую карту, как можно быстрее обратитесь в ближайшее отделение или на горячую линию банка (список основных банков приведён в конце брошюры) для блокировки утерянной банковской карты и изготовления дубликата.
- При утрате иных документов вы всегда можете восстановить их в ближайшем офисе МФЦ «Мои документы».

Ситуация: «Одолжи мне деньги»

Как происходит:

В последнее время многие граждане стали активно использовать для общения социальные сети и программы, которые обеспечивают текстовую, голосовую и видеосвязь (Скайп и пр.) Иногда страницы пользователей взламывают мошенники и начинают рассылать «друзьям» в социальных сетях сообщения следующего характера: «Привет! Не мог бы ты одолжить деньги до конца месяца. Как получу, сразу отдам». Бывают и другие вариации: «Пополни мне, пожалуйста, баланс на мобильном телефоне. Вечером все верну».

Что делать:

- Позвоните другу и уточните, все ли с ним в порядке, не требуется ли ему помощь. Как правило, после беседы с другом выясняется, что его страница или номер были взломаны мошенниками.

Ситуация: «Снимем сглаз, наведём порчу, излечим от недугов»

Как происходит:

В средствах массовой информации, на телевидении, на радио, на улицах и даже в сообщениях электронной почты вы можете встретить предложения от различных заведомых мошенников – «ясновидящих», «магов», «целителей» и «гадалок», которые сулят вам золотые горы, избавление от всяческих болезней и недугов, снятие порчи, а также предлагают вам приобрести «магические» изделия за определенные денежные суммы, которые, в ряде случаев, могут составлять не одну сотню тысяч рублей. К сожалению, единственное, от чего подобные целители смогут вас избавить – это ваши деньги.

Что делать:

- Не вступайте в контакт с этими людьми. Если они к вам подошли на улице, сразу зовите на помощь полицию или прохожего. Если вы не видите рядом полицейского – сделайте вид, что он рядом, и громко его зовите. Не разговаривайте с уличными гадалками – они обладают навыками гипноза и могут внушить вам желание произвести какие-то действия, направленные на удовлетворение интересов гипнотизеров. Не позволяйте вовлечь себя в их манипуляции. Помните, что нитка с вашего пальто или якобы ваш волос в их руках – это обман и пустая угроза. Не поддавайтесь суевериям и страху.
- Не звоните по телефонам «магов», «целителей» и «гадалок», указанных в различных средствах массовой информации; Не отвечайте на подобные сообщения или электронные письма, а лучше сразу удаляйте их.
- Не передавайте денежные средства и драгоценности неизвестным вам лицам, представляющимся магами, гадалками, целителями. Вы не добьетесь никакого эффекта, но останетесь без денег.

Ситуация: «Бесплатные» юридические услуги»

Как происходит:

В оживленном месте, например, на выходе из станции Московского метрополитена или около торговых и развлекательных центров либо по телефону вас вежливо и настойчиво приглашают на бесплатную юридическую консультацию. В рамках консультации, как правило, выясняется, что ваш случай очень сложный и требует значительной юридической работы и соответствующей оплаты. Более того, эти юристы даже в самых безнадежных правовых ситуациях предложат своё решение, однако его стоимость может доходить до нескольких сотен тысяч

рублей за односторонний документ, который, скорее всего, в качестве типового образца будет скачан из сети Интернет.

Что делать:

- Никогда не подписывайте договор на оказание юридических услуг сразу после консультации.
- В органах прокуратуры, в общественных приёмных государственных органов и у нотариусов проводятся дни бесплатной юридической помощи. Информация об этом размещается на информационных стендах в зданиях государственных органов и в сети Интернет. Вы также можете обратиться к Уполномоченному по правам человека в городе Москве по телефону 8(495) 957–05–85.
- На территории г. Москвы действует Закон «Об оказании бесплатной юридической помощи адвокатами города Москвы». В соответствии с этим законом отдельные категории граждан могут получить бесплатную квалифицированную юридическую помощь только у адвокатов г. Москвы. Запомните, что юрист и адвокат это не тождественные понятия. Адвокат – лицо, получившее в установленном законом порядке статус адвоката и право осуществлять адвокатскую деятельность. Юрист – человек, получивший юридическое образование.
- Практический совет: ни один из юристов или адвокатов, который действительно оказывает качественные услуги, не сможет гарантировать вам 100 % успеха в положительном разрешении любого вопроса.

Ситуация: «Кирпич по цене мобильного телефона»

Как происходит:

В газетах или на онлайн-площадках (Авито, Юла, Из рук в руки и пр.) вам предлагают купить те или иные товары.

Продавцы просят произвести полную предоплату, после чего они готовы отправить вам понравившийся товар.

Что делать:

- Никогда не сообщайте неизвестным людям данные банковских карт. Аферисты на подобных сайтах часто просят выслать банковские реквизиты, пин-коды от карт, подтверждения для проведения банковских операций.
- Если вы не уверены в продавце товара, попросите отправить посылку наложенным платежом с описью вложения. При получении на почте, попросите работников почтовой связи открыть посылку с составлением акта осмотра, это позволит вам избежать ситуаций, когда граждане оплачивают дорогостоящую технику, а при открытии посылки узнают, что внутри лежит, например, кирпич.

Ситуация: «Помогите храму»

Как происходит:

Мошенники, которые представляются сотрудниками различных благотворительных фондов или представителями церкви, звонят в квартиры, подходят на улице, в метро, в электричке, или же вы видите сообщения в социальных сетях в сети Интернет, и просят пожертвовать деньги на помощь больным детям, детям-сиротам, на строительство храмов и т. д.

Что делать:

- Никогда не передавайте денежные средства, если не уверены в добропорядочности представителей обращающихся к вам организаций.
- Если вы хотите сделать пожертвование, уточните адрес соответствующей организации. Посмотрите интернет-сайт организации, при желании, посетите здание по названному вам

адресу, и узнайте, действительно ли организация существует и чем она занимается. Работники фондов, приютов, которые работают давно и действительно помогают людям и животным, всегда готовы рассказать о своей работе, а также показать, на что идут пожертвования граждан.

Ситуация: «Пенсионный фонд на выезде»

Как происходит:

Мошенники приходят в квартиры граждан, представляются работниками Пенсионного Фонда РФ и просят предоставить паспорт и страховой номер индивидуального лицевого счёта (СНИЛС) для актуализации данных, после чего предлагают подписать некоторые бумаги. Спустя некоторое время выясняется, что все пенсионные накопления гражданина были переведены в негосударственный пенсионный фонд.

Что делать:

- Никогда не передавайте документы, содержащие ваши персональные данные, неизвестным вам лицам.
- Запомните, сотрудники Пенсионного Фонда РФ никогда не совершают поквартирные обходы для уточнения любой информации. В случае возникновения сомнений, обратитесь на горячую линию пенсионного фонда (телефон указан в конце брошюры) и уточните, направлялся ли сотрудник ПФР к вам и с какой целью.
- Если ваши пенсионные накопления перевели в негосударственный пенсионный фонд, необходимо незамедлительно обратиться в Пенсионный Фонд РФ для уточнения порядка возврата ваших накоплений в Пенсионный Фонд Российской Федерации.

Мошенничество в сфере ритуальных услуг

Как происходит:

К глубочайшему сожалению рано или поздно каждый человек сталкивается с потерей близкого ему человека. Практически каждый из нас знаком с ситуацией, когда тело покойного еще не успевает остыть, а на пороге квартиры уже стоят так называемые похоронные агенты, нередко сразу из нескольких конкурирующих фирм. Пользуясь тем, что человек, в семье которого произошло такое горе, находится в сложном психологическом состоянии, они буквально набрасываются на него и стараются навязать как можно больше платных услуг, в том числе и абсолютно не нужных.

Есть еще и такие случаи, когда под видом похоронных агентов приходят обычные мошенники, которые получив предоплату якобы за свои услуги, просто скрываются с деньгами.

Что делать:

- Не нужно принимать никаких решений сразу, не нужно пускаться в квартиру чужих людей, если вы их к себе не приглашали. В данной ситуации возьмите паузу – это будет правильно.
- Нужно постараться успокоиться насколько это возможно в такой ситуации и на следующий день спокойно связаться с Государственным бюджетным учреждением города Москвы «Ритуал» по телефону горячей линии 8 (499) 610-00-00 и договориться обо всех необходимых процедурах.

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ В ОТНОШЕНИИ ВАС СОВЕРШЕНО ПРЕСТУПЛЕНИЕ?

К сожалению, от беды никто не застрахован. Ежедневно в нашем городе совершаются тысячи мошеннических преступлений в отношении граждан всех возрастов.

Если в отношении вас было совершено преступление, постарайтесь успокоиться и собраться. Помните, именно от ваших действий во многом зависит то, будет ли пойман и наказан преступник или нет.

Итак, первое, что необходимо сделать, если в отношении вас совершено мошенничество – это обратиться в правоохранительные органы.

Заявление должно быть принято в ЛЮБОМ отделении полиции. Но мы рекомендуем для подачи заявления обратиться в **территориальный отдел полиции по месту совершения преступления**, так как именно в том отделе оно и будет расследоваться.

Уточнить адрес ближайшего территориального отделения полиции вы можете по телефонам 102, 112.

Если по состоянию здоровья вы не можете самостоятельно явиться в **территориальный отдел полиции**, то вы можете сообщить о преступлении по телефону – звонок с городского телефона 02, с мобильного телефона 102, факсу или иным видам связи, направить сообщение о преступлении почтой, либо передать его в полицию через вашего представителя.

В заявлении о преступлении должны быть указаны следующие обстоятельства: где, когда, как было совершено преступление, отличительные приметы преступников, данные о свидетелях и видеозаписях с видеокамер, при их наличии, а также иные существенные обстоятельства, которые имеют отношение к делу. Чем больше информации предоставит заявитель – тем проще будет правоохранительным органам выявить преступника.

Письменное заявление должно быть подписано непосредственно заявителем, т. е. вами.

Также вы можете сообщить о преступлении устно сотруднику полиции, который внесет сообщаемые вами данные в соответствующий протокол, после чего вы и сотрудник полиции совместно подпишите составленный протокол. В протоколе указываются данные о заявителе, а также о документах, удостоверяющих его личность.

Отметим, заявитель в соответствии со ст. 306 Уголовного кодекса РФ (УК РФ) в обязательном порядке предупреждается об уголовной ответственности за заведомо ложный донос, о чем в протоколе делается соответствующая отметка. Поэтому при подаче заявления вы должны осознавать, что если в действительности преступление не было совершено, и его совершение не планировалось, вы можете быть привлечены к уголовной ответственности, предусмотренной ст. 306 УК РФ.

К заявлению о преступлении вы также можете приложить документы и материалы (**копии**), в том числе и в электронном виде, которые имеют отношение к делу. Рекомендуем указать перечень приложенных документов в тексте самого заявления.

Прием и регистрация заявлений о преступлениях осуществляются в территориальных отделах полиции круглосуточно.

Ваши действия **на стадии регистрации сообщения о преступлении** **в территориальном органе МВД России**

Если вы обратились с заявлением о преступлении в территориальный отдел полиции лично, то должностное лицо, принявшее заявление, обязано **немедленно** зарегистрировать его в Книге учета сообщений о преступлениях (КУСП) и выдать вам соответствующий талон-уведомление.

ТАЛОН-КОРЕШОК
№ _____
Заявление принято от _____
(инициалы, фамилия заявителя, наименование учреждения, телефон)
Краткое содержание _____
(№ по КУСП)
Подпись сотрудника, принявшего заявление _____
"__" ____ 20__ г.
Подпись лица, получившего талон-уведомление _____
"__" ____ час. "__" ____ мин. "__" ____ 20__ г.

ТАЛОН-УВЕДОМЛЕНИЕ
№ _____
Заявление принято _____
(специальное звание оперативного дежурного по ОВД, Ф.И.О)
(№ по КУСП)
(наименование органа, адрес и служебный телефон)
«__» час. «__» мин. «__» _____ 20__ г.
Подпись дежурного _____
(подпись, инициалы, фамилия)

Талон состоит из двух частей: корешка и уведомления. Обе части талона имеют одинаковый регистрационный номер (номер по КУСП). В талоне-корешке указываются сведения о заявителе, краткое содержание заявления о преступлении, регистрационный номер по КУСП, дата приема и подпись сотрудника, его принявшего. Талон-корешок остается в отделении полиции. В вашем талоне-уведомлении содержатся сведения о сотруднике, принявшем заявление о преступлении, регистрационный номер по КУСП, наименование территориального правоохранительного органа, адрес и служебный телефон, дата приема, фамилия и инициалы оперативного дежурного, его подпись.

Если заявление о преступлении подается в отдел полиции не лично, а по почте, телеграфу, телефону, факсу или иным

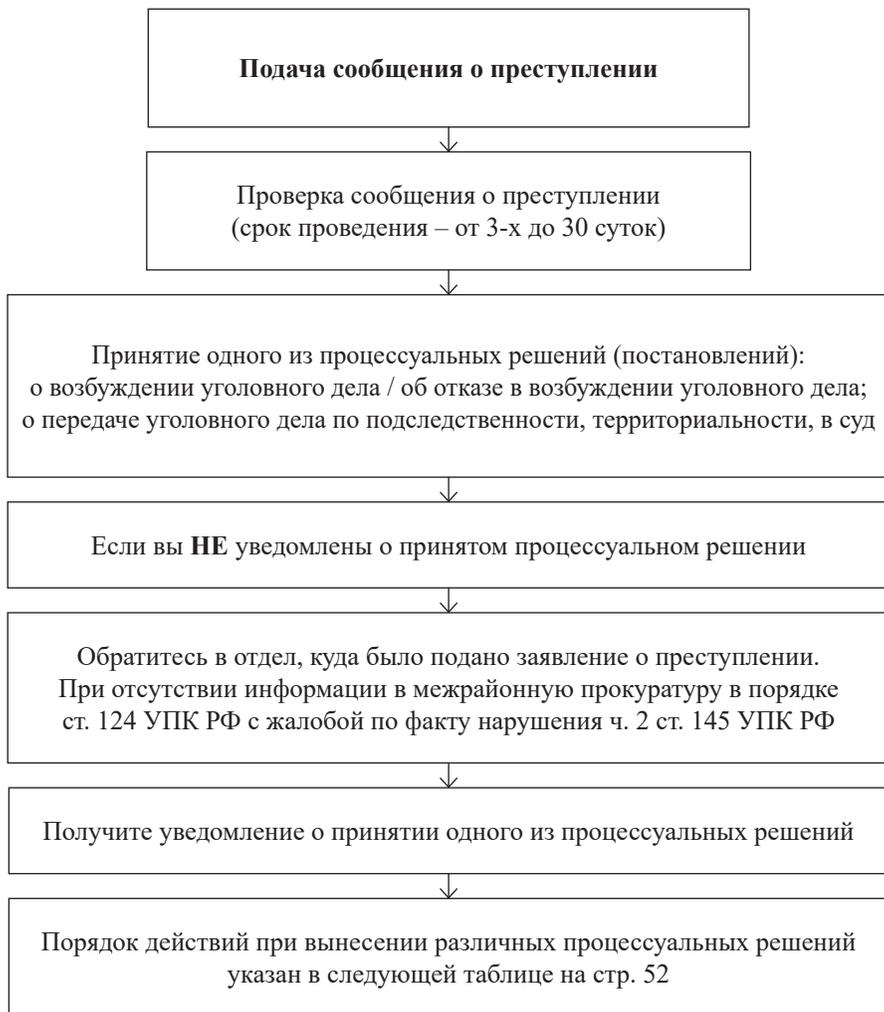
видам связи, либо поступает по рапорту от сотрудника органа внутренних дел, то в этом случае талон-уведомление не оформляется.

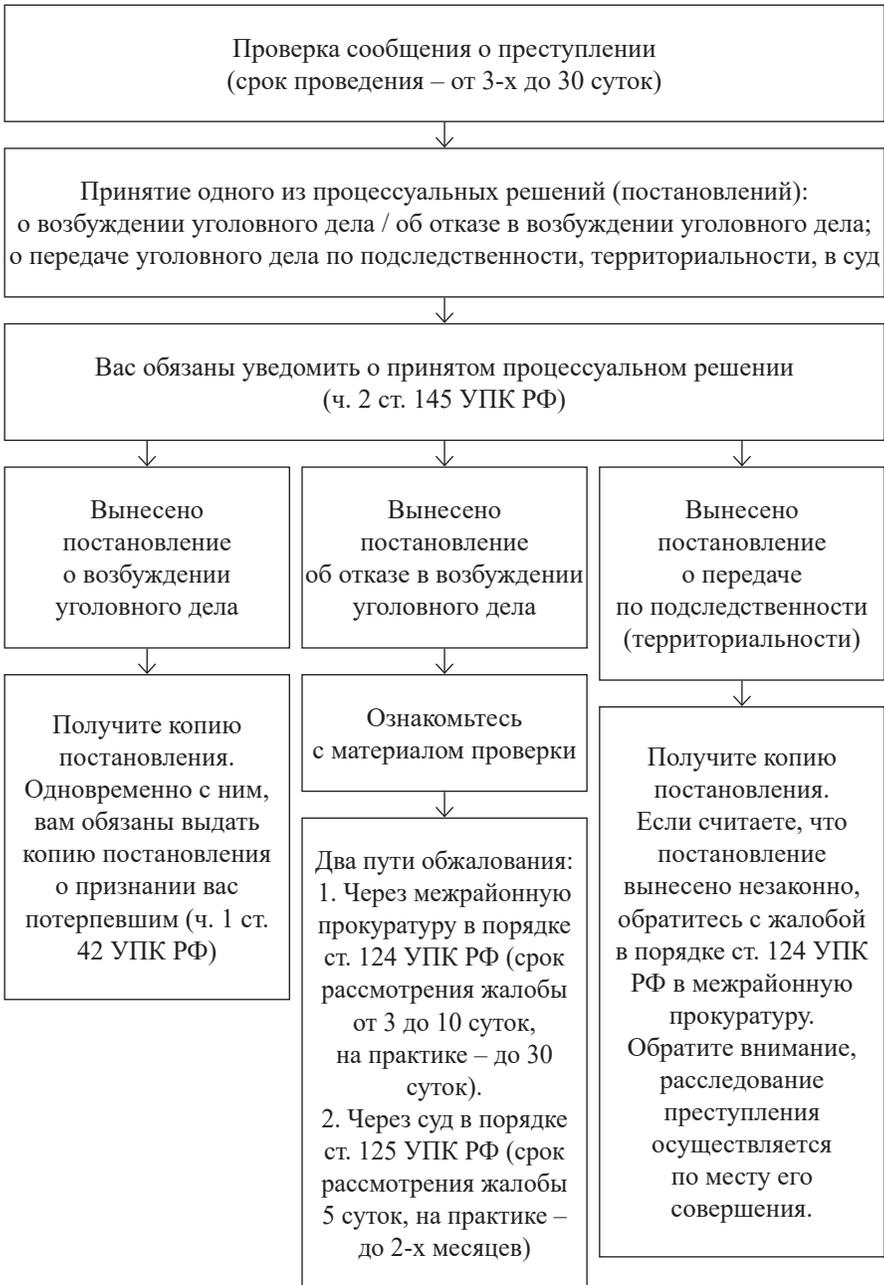
Обратите внимание, талон-уведомление является доказательством того, что у вас было принято и соответствующим образом зарегистрировано сообщение о преступлении. Только после получения данного талона вы можете быть уверены, что по изложенным вами фактам правоохранительные органы будут проводить проверку. Именно сообщение (заявление) о преступлении является правовым основанием для возбуждения уголовного дела (ст. 140 УПК РФ).

Необоснованный отказ в приеме заявления о преступлении, а также необоснованный отказ в выдаче заявителю талона-уведомления **недопустимы**. В случае нарушения ваших прав рекомендуем **незамедлительно сообщить по номеру 102 или 112**, указав, в каком территориальном отделе полиции вы находитесь, и по возможности сообщить данные должностного лица, который препятствует в регистрации сообщения о преступлении, **а также незамедлительно обратиться к начальнику соответствующего территориального отдела полиции**.

Ваши действия при проведении проверочных мероприятий по заявлению о преступлении

После того как ваше заявление (сообщение) о преступлении было зарегистрировано в территориальном отделе полиции, правоохранительные органы должны проверить поданное вами заявление о преступлении и принять процессуальное решение. Ниже представлена схема.





В соответствии со ст. 144 УПК РФ дознаватель, орган дознания, следователь, руководитель следственного органа обязаны проверить сообщение о любом совершенном или готовящемся преступлении и, в пределах компетенции, установленной УПК РФ, в срок **не позднее 3 суток** со дня поступления указанного сообщения принять по нему процессуальное решение. По мотивированному ходатайству должностных лиц срок проводимой проверки может быть продлён до 30 суток, что чаще всего и происходит на практике. К сожалению, в действующем законодательстве не предусмотрена обязанность сотрудников правоохранительных органов информировать заявителей о продлении срока проверки сообщения о преступлении.

Несмотря на безусловную обязанность уведомлять заявителей о принятых процессуальных решениях, граждане зачастую остаются в полном неведении о ходе и результатах проводимой проверки, что является нарушением гарантированного Конституцией Российской Федерации права на доступ к правосудию. Заявителям самим приходится в буквальном смысле выбивать копии постановлений о принятых процессуальных решениях.

По истечении 30-дневного срока с момента подачи заявления о преступлении мы рекомендуем вам обратиться в отдел, в который вы подавали заявление о преступлении. При отсутствии какой-либо информации, незамедлительно обратитесь с жалобой в органы прокуратуры в порядке ст. 124 УПК РФ (см. следующую страницу).

**Образец жалобы в порядке ст. 124 УПК РФ
по факту неуведомления о принятых
процессуальных решениях**

В _____ межрайонную прокуратуру
г. Москвы

От _____

адрес: _____,

телефон: _____, эл. почты: _____

Жалоба
в порядке ст. 124 УПК РФ

В отношении меня _____ (Ф.И.О.) было совершено преступление _____, в связи с чем _____ (дата) я подал заявление о преступлении в ОМВД «_____», получив талон-уведомление по КУСП №_____.

В соответствии со ст. 144–145 Уголовно-процессуального кодекса РФ максимальный срок проведения проверки сообщения о преступлении составляет 30 суток. Однако до настоящего времени, в нарушение ч. 2 ст. 145 УПК РФ, о принятом процессуальном решении я не уведомлен.

Прошу вас провести проверку по факту нарушения должностными лицами ОМВД «_____» положений федерального законодательства.

О результатах проверки, а также о принятых процессуальных решениях, прошу проинформировать меня в сроки, указанные в ч. 1 ст. 124 УПК РФ.

Приложение: Копия талона КУСП.

«___» _____ г. _____ (Подпись) // _____ (Ф.И.О.)

Участие в предварительном расследовании

После того, как вы получили копию процессуального решения (о возбуждении уголовного дела / об отказе в возбуждении уголовного дела / о передаче сообщения по подследственности (территориальности)), необходимо понять, как действовать дальше.

При вынесении **постановления о возбуждении уголовного дела** вы согласно ч. 1 ст. 42 УПК РФ должны быть незамедлительно признаны потерпевшим, т. е. лицом, которому преступлением причинен физический, имущественный, моральный вред.

В соответствии с ч. 2 ст. 42 УПК РФ потерпевший вправе:

- 1) знать о предъявленном обвиняемому обвинении;
- 2) давать показания;
- 3) отказаться свидетельствовать против самого себя, своего супруга (своей супруги) и других близких родственников, круг которых определен пунктом 4 статьи 5 УПК РФ;
- 4) представлять доказательства;
- 5) заявлять ходатайства и отводы;
- 6) давать показания на родном языке или языке, которым он владеет;
- 7) пользоваться помощью переводчика бесплатно;
- 8) иметь представителя;
- 9) участвовать с разрешения следователя или дознавателя в следственных действиях, производимых по его ходатайству либо ходатайству его представителя;
- 10) знакомиться с протоколами следственных действий, произведенных с его участием, и подавать на них замечания;
- 11) знакомиться с постановлением о назначении судебной экспертизы и заключением эксперта;
- 12) знакомиться по окончании предварительного расследования, в том числе в случае прекращения уголовного дела, со всеми материалами уголовного дела, выписывать из уголовного дела любые сведения и в любом объеме, снимать копии с материалов уголовного дела, в том числе с помощью технических

средств. В случае, если в уголовном деле участвует несколько потерпевших, каждый из них вправе знакомиться с теми материалами уголовного дела, которые касаются вреда, причиненного данному потерпевшему;

13) получать копии постановлений о возбуждении уголовного дела, о признании его потерпевшим, об отказе в избрании в отношении обвиняемого меры пресечения в виде заключения под стражу, о прекращении уголовного дела, о приостановлении производства по уголовному делу, о направлении уголовного дела по подсудности, о назначении предварительного слушания, судебного заседания, получать копии приговора суда первой инстанции, решений судов апелляционной и кассационной инстанций. Потерпевший по ходатайству вправе получать копии иных процессуальных документов, затрагивающих его интересы;

14) участвовать в судебном разбирательстве уголовного дела в судах первой, второй, кассационной и надзорной инстанций, возражать против постановления приговора без проведения судебного разбирательства в общем порядке, а также в предусмотренных УПК РФ случаях, участвовать в судебном заседании при рассмотрении судом вопросов, связанных с исполнением приговора;

15) выступать в судебных прениях;

16) поддерживать обвинение;

17) знакомиться с протоколом судебного заседания и подавать на него замечания;

18) приносить жалобы на действия (бездействие) и решения дознавателя, начальника подразделения дознания, начальника органа дознания, органа дознания, следователя, прокурора и суда;

19) обжаловать приговор, определение, постановление суда;

20) знать о принесенных по уголовному делу жалобах и представлениях и подавать на них возражения;

21) ходатайствовать о применении мер безопасности;

21.1) на основании постановления, определения суда, принятого по заявленному до окончания прений сторон ходатайству потерпевшего, его законного представителя, представителя, получать информацию о прибытии осужденного к лишению свободы к месту отбывания наказания, в том числе при перемещении из одного исправительного учреждения в другое, о выездах осужденного за пределы учреждения, исполняющего наказание в виде лишения свободы, о времени освобождения осужденного из мест лишения свободы, а также быть извещенным о рассмотрении судом, связанных с исполнением приговора вопросов об освобождении осужденного от наказания, об отсрочке исполнения приговора или о замене осужденному неотбытой части наказания более мягким видом наказания;

22) осуществлять иные полномочия, предусмотренные УПК РФ.

В случае, если по вашему сообщению о преступлении было вынесено **постановление об отказе в возбуждении уголовного дела**, мы рекомендуем вам ознакомиться с материалами проверки. Материалы проверки – это совокупность документов, собранных органами дознания, следствия по результатам проведения проверки сообщения о преступлении: заявление о преступлении, копии запросов в ведомства и учреждения, объяснения различных лиц, экспертизы и т. д.

Ознакомление с материалами проверки позволит вам понять, что конкретно провели и исследовали сотрудники правоохранительных органов в рамках проверки вашего заявления о преступлении. Указанная информация позволит вам впоследствии в более полной форме написать жалобу по факту вынесения незаконного и необоснованного постановления об отказе в возбуждении уголовного дела.

Основаниями для вынесения отказа в возбуждении уголовного дела, как правило, являются (ст. 24 УПК РФ): отсутствие события преступления; отсутствие в деянии состава преступления; истечение сроков давности уголовного преследования.

Рассмотрим их более подробно.

Итак, **пункт первый** – отсутствие события преступления: при проведении проверки по сообщению о преступлении выясняется, что самого преступного деяния в действительности не было. Например, заявитель в своем сообщении о преступлении указывает, что у него был украден сотовый телефон, а потом обнаруживает его у себя в кармане. **Второй пункт** – отсутствие в деянии состава преступления. Например, если лицо, совершившее преступление, не достигло возраста наступления уголовной ответственности; если оно находилось в состоянии невменяемости; действовало в условиях необходимой обороны и проч. Необходимо отметить, что отказ в возбуждении уголовного дела по второму пункту допускается исключительно в отношении конкретного физического лица. **Третий пункт** – истечение сроков давности уголовного преследования (ст. 78 УК РФ).

Исходя из нашей практики, в большинстве случаев правоохранительные органы выносят постановление об отказе в возбуждении уголовного дела ввиду отсутствия события или состава преступления. Именно поэтому так важно ознакомиться с материалом проверки.

Образец заявления об ознакомлении с материалом проверки

В ОМВД « _____ »
От _____ (Ф.И.О.)
адрес: _____,
телефон: _____, эл. почта: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

об ознакомлении с материалом проверки

В отношении меня, _____ (Ф.И.О.), было совершено преступление _____, в связи с чем _____ (дата) я подал заявление о преступлении в ОМВД « _____ », получив талон-уведомление по КУСП № _____. Однако _____ (дата) должностным лицом _____ (звание, должность, Ф.И.О.) по заявлению о преступлении был вынесен отказ в возбуждении уголовного дела.

На основании ч. 2 ст. 24 Конституции РФ (Органы государственной власти и органы местного самоуправления, их должностные лица обязаны обеспечить каждому возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими его права и свободы, если иное не предусмотрено законом), прошу ознакомить меня с материалом проверки _____ (номер) с применением фото-, технических средств (цифровой фотоаппарат, смартфон).

« ____ » _____ г. _____ (Подпись) // _____ (Ф.И.О.)

После того, как вы ознакомились с материалом проверки, необходимо обжаловать принятое процессуальное решение. Наиболее эффективным механизмом обжалования служит обращение в межрайонную прокуратуру с жалобой в порядке ст. 124 УПК РФ.

**Образец жалобы в прокуратуру
в порядке ст. 124 УПК РФ**

В _____ межрайонную
прокуратуру г. Москвы
От _____ (Ф.И.О.)
адрес: _____,
телефон: _____, эл. почта: _____

Жалоба
в порядке ст. 124 УПК РФ

В отношении меня, _____ (Ф.И.О.), было совершено преступление _____, в связи с чем _____ (дата) я подал заявление о преступлении в ОМВД « _____ », получив талон-уведомление по КУСП № _____. Однако _____ (дата) должностным лицом _____ (звание, должность, Ф. И. О) по заявлению о преступлении был вынесен отказ в возбуждении уголовного дела.

При ознакомлении с материалом проверки _____ (дата) выяснилось, что в ходе проверочных мероприятий должностным лицом _____ (звание, должность, Ф. И. О) не были: опрошены _____, истребованы документы _____, назначены экспертизы _____.

На основании вышеизложенного и руководствуясь ст. 37, ст. 124, ч. 2 ст. 145 УПК РФ,

ПРОШУ:

признать незаконным и необоснованным отказ в возбуждении уголовного дела по совершенному (или: готовящемуся) преступлению: _____, дать указание о проведении _____ (назначении экспертизы, опроса свидетелей, запрос документов и т. д.).

Приложение:

1. Копия постановления об отказе в возбуждении уголовного дела от _____ (дата).
2. Материалы, подтверждающие доводы заявителя жалобы (например, фото материалов проверки).

« ____ » _____ г. _____ (Подпись) // _____ (Ф.И.О.)

Практика Фонда поддержки пострадавших от преступлений показывает, что до момента возбуждения уголовного дела возможно вынесение десяти и более незаконных постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела. В некоторых случаях, в связи с бездействием правоохранительных органов, истекают сроки давности привлечения к уголовной ответственности. Поэтому крайне важно, если вы пострадали от действий преступников, ежемесячно с момента подачи заявления о преступлении узнавать о ходе проведения проверки, либо предварительного расследования.

Предварительное расследование – это стадия уголовного процесса, следующая за возбуждением уголовного дела. Иными словами, досудебная стадия.

Предварительное расследование производится в форме предварительного следствия, либо дознания по некоторым преступлениям небольшой и средней тяжести.

Предварительное расследование

Предварительное следствие

- Расследование осуществляется по месту совершения преступления. Если преступление было начато в одном месте, а окончено в другом, то уголовное дело расследуется по месту окончания преступления.
- Срок предварительного следствия – 2 месяца с момента возбуждения уголовного дела (может быть продлён до 3-х месяцев, в исключительных случаях – до 12-ти месяцев).

Дознание

- Дознание осуществляется по месту совершения преступления. Если преступление было начато в одном месте, а окончено в другом, то уголовное дело расследуется по месту окончания преступления.
- Срок дознания – 30 суток с момента возбуждения уголовного дела (может быть продлён прокуратурой на срок еще до 30 суток, при необходимости проведения экспертиз – до 6-ти месяцев, в исключительных обстоятельствах – до 12-ти месяцев).

Дознание в сокращенной форме:

- Производится на основании ходатайства подозреваемого при признании вины, характера и размера причиненного преступлением вреда (дополнительные условия указаны в ч. 2 ст. 226.1 УПК РФ).
- Срок дознания в сокращенной форме – 15 суток со дня вынесения постановления о производстве дознания в сокращенной форме (срок может быть продлен прокурором до 20 суток, т. е. еще на 5 суток).

Возбуждение уголовного дела публичного и частно-публичного обвинения

В зависимости от характера и тяжести совершенного преступления уголовное преследование осуществляется в публичном, частно-публичном и частном порядке. Уголовные дела частного порядка мы рассмотрим в разделе, посвященном судебному производству по уголовному делу.

Возбуждение дела частно-публичного обвинения происходит **по заявлению потерпевшего или его законного представителя**. В остальном процедура возбуждения уголовных дел данной категории аналогична порядку возбуждения уголовных дел публичного обвинения. В соответствии с ч. 3 ст. 147 УПК РФ производство по уголовным делам частно-публичного обвинения ведется в общем порядке, т. е. предварительное следствие по таким делам производится в полном объеме, начиная с возбуждения уголовного дела и заканчивая направлением уголовного дела прокурору для утверждения обвинительного заключения.

Руководитель следственного органа, следователь, а также – с согласия прокурора – дознаватель возбуждают уголовное дело о любом преступлении и при отсутствии заявления потерпевшего или его законного представителя, если данное преступление совершено в отношении лица, которое в силу зависимого или беспомощного состояния либо по иным причинам не может защищать свои права и законные интересы. К иным причинам относится также случай совершения преступления лицом, данные о котором неизвестны (ч. 4 ст. 20 УПК РФ).

Публичный порядок:

Возбуждение уголовного дела и расследование по делам, не указанным в частном и лично-публичном порядке, происходит в публичном порядке.

Для возбуждения уголовного дела не требуется заявление пострадавшей стороны, достаточно факта совершения (например, умышленное причинение тяжкого вреда здоровью). Уголовное дело не может быть прекращено, в связи с примирением сторон.



Частно-публичный порядок:

1. Побои (ст. 116 УК РФ).
2. Изнасилование (ч. 1 ст. 131 УК РФ).
3. Насильственные действия сексуального характера (ч. 1 ст. 132 УК РФ).
4. Нарушение неприкосновенности частной жизни (ч. 1 ст. 137 УК РФ).
5. Нарушение тайны переписки, телефонных переговоров, почтовых, телеграфных или иных сообщений; нарушение неприкосновенности жилища (ч. 1 ст. 138, ч. 1 ст. 139 УК РФ)
6. Необоснованный отказ в приеме на работу или необоснованное увольнение беременной женщины или женщины, имеющей детей в возрасте до трех лет (ст. 145 УК РФ).
7. Нарушение авторских и смежных прав (ч. 1 ст. 146 УК РФ).
8. Нарушение изобретательских и патентных прав (ч. 1 ст. 147 УК РФ).
9. Мошенничество (ст. 159 УК РФ), мошенничество в сфере кредитования (ст. 159.1 УК РФ), мошенничество при получении выплат (ст. 159.2 УК РФ), мошенничество с использованием электронных средств платежа (ст. 159.3 УК РФ), мошенничество в сфере страхования (ст. 159.5 УК РФ), мошенничество в сфере компьютерной информации (ст. 159.6. УК РФ).
10. Присвоение или растрата (ст. 160 УК РФ).
11. Причинение имущественного ущерба путём обмана или злоупотребления доверием (ст. 165 УК РФ)

Юридические механизмы реализации потерпевшим его прав

В данном разделе мы рассмотрим наиболее важные права потерпевших и юридические инструменты их реализации.

Ходатайство

Одним из основополагающих прав потерпевших на стадии досудебного производства по уголовному делу является право на заявление ходатайств.

Ходатайство – это официальный запрос о производстве процессуальных действий или принятии процессуальных решений в целях установления обстоятельств, имеющих значение для уголовного дела, а также для обеспечения их прав и законных интересов (ст. 119 УПК РФ). Вместе с тем, согласно п. 3 ч. 2 ст. 38 УПК РФ, следователь уполномочен самостоятельно направлять ход расследования, принимать решение о производстве следственных и иных процессуальных действий, в том числе удовлетворять или отклонять поданные вами ходатайства.



Обжалование

Необходимо рассмотреть еще одно очень важное право потерпевшего на стадии досудебного производства по уголовному делу – это право обжалования действия (бездействия) и решения дознавателя, начальника подразделения дознания, начальника органа дознания, органа дознания, следователя, руководителя следственного органа, прокурора и суда, закрепленное в ст. 123 УПК РФ. Действующая редакция уголовно-процессуального закона допускает два вида обжалования.

Обжалование



В прокуратуру или руководителю следственного органа (ст. 124 УПК РФ)

Жалоба подаётся в межрайонную прокуратуру по месту нахождения органа, в производстве которого находится уголовное дело, либо руководителю следственного органа, в производстве которого находится уголовное дело.

Срок рассмотрения – в течение 3 суток со дня получения жалобы (в исключительных случаях возможно продление до 10 суток, о чем вы должны быть извещены).

Виды решений, принимаемых по результатам рассмотрения:

1. Постановление о полном удовлетворении жалобы.
2. Постановление о частичном удовлетворении жалобы.
3. Постановление об отказе в удовлетворении жалобы.

О принятом решении вы должны быть проинформированы **незамедлительно**.

Постановление может быть обжаловано вышестоящему должностному лицу.

В суд (ст. 125 УПК РФ)

Жалоба подаётся в районный суд по месту нахождения органа, в производстве которого находится уголовное дело.

Срок рассмотрения – не позднее чем через 5 суток со дня поступления жалобы. Жалоба рассматривается с вашим участием, а также с участием прокурора, следователя, руководителя следственного органа (ч. 3 ст. 125 УПК РФ).

Виды решений, принимаемых по результатам рассмотрения:

1. Постановление о признании действия (бездействия) или решения соответствующего должностного лица незаконным или необоснованным и о его обязанности устранить допущенное нарушение.
2. Постановление об оставлении жалобы без удовлетворения.

ВНИМАНИЕ:

Потерпевший имеет право заявить ходатайство о производстве конкретного следственного или процессуального действия, направленного на сбор доказательств по уголовному делу (обыск, выемка, назначение повторной или дополнительной экспертизы и т. д.).

Отказ следователя в назначении и производстве испрашиваемого следственного или процессуального действия может быть обжалован лишь в порядке ст. 124 УПК РФ прокурору или руководителю следственного органа. При этом как само постановление следователя об отказе в удовлетворении ходатайства о производстве конкретного следственного либо процессуального действия, так и постановление об отказе в удовлетворении жалобы, вынесенное прокурором или руководителем следственного органа, не может быть предметом жалобы в порядке ст. 125 УПК РФ в суде.

Представитель потерпевшего

Обращаем ваше внимание, что в соответствии с ч. 1 ст. 45 УПК РФ: «Представителями потерпевшего, гражданского истца и частного обвинителя могут быть адвокаты, а представителями гражданского истца, являющегося юридическим лицом, также иные лица, правомочные в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации представлять его интересы. В качестве представителя потерпевшего или гражданского истца могут быть также допущены один из близких родственников потерпевшего или гражданского истца либо иное лицо, о допуске которого ходатайствует потерпевший или гражданский истец». В связи с этим и для полной и всесторонней защиты ваших прав при производстве по уголовному делу рекомендуем вам заключить соглашение с адвокатом, либо обратиться в адрес следователя (дознателя) с ходатайством о допуске в качестве представителя одного из ваших родственников, либо знакомых, которые готовы оказать квалифицированную помощь и в состоянии принимать участие в следственных и процессуальных действиях.

Участие потерпевшего в следственных действиях

Возбуждение уголовного дела и признание вас потерпевшим – это начальная стадия предварительного расследования. После признания потерпевшим в обязательном порядке следует допрос потерпевшего.

Первоначальный допрос потерпевшего – одно из самых важных следственных действий. По результатам данных вами показаний следователь определяет план расследования уголовного дела, планирует проведение следственных и иных процессуальных действий, дает поручения органу дознания как об установлении лица виновного в совершении преступления, так и о розыске похищенного имущества.

Обращаем ваше внимание, что в соответствии с ч. 1 ст. 11 УПК РФ суд, прокурор, следователь, дознаватель, обязаны разъяснить потерпевшему, а также другим участникам уголовного судопроизводства, их права, обязанности, ответственность и обеспечивать возможность осуществления этих прав.

Напомним, что после проведения предварительного следствия нередко выясняется, что не были допрошены свидетели преступлений, не были изъяты, осмотрены и приобщены в качестве вещественных доказательств записи камер видеонаблюдения, и т. д. В связи с этим мы рекомендуем незамедлительно после возбуждения уголовного дела заявлять ходатайство о производстве конкретных следственных или процессуальных действий, а в случае получения отрицательного ответа – обжаловать его одновременно прокурору и руководителю следственного органа. Также постановление об отказе может быть оспорено в суде.

Приостановление предварительного следствия

Зачастую по истечении сроков предварительного расследования, на которое отводится два месяца, следователь выносит постановление о приостановлении предварительного следствия. Законодателем предусмотрены основания (см. таблицу ниже), при которых следователь вправе приостановить производство по уголовному делу.

До приостановления предварительного следствия следователь выполняет все следственные действия, производство которых возможно в отсутствие подозреваемого или обвиняемого, и принимает меры по его розыску, либо установлению лица, совершившего преступление.

Приостановив предварительное следствие, следователь уведомляет об этом потерпевшего, его представителя, гражданского истца, гражданского ответчика или их представителей и одновременно разъясняет им порядок обжалования данного решения.

Основания приостановления предварительного следствия

Лицо, подлежащее привлечению в качестве обвиняемого, не установлено.

Подозреваемый или обвиняемый скрылся от следствия, либо его место нахождения не установлено.

Местонахождение подозреваемого или обвиняемого известно, однако реальная возможность его участия в уголовном процессе отсутствует.

Временное тяжелое заболевание подозреваемого или обвиняемого, удостоверенное медицинским заключением, препятствует его участию в следственных и иных процессуальных действиях.

Если вы не согласны с постановлением о приостановлении предварительного следствия, вы имеете право обжаловать его через прокуратуру, либо суд (в порядке ст. 124–125 УПК РФ).

Основные нарушения при приостановлении предварительного следствия: не были установлены и допрошены свидетели преступлений; не были изъяты, осмотрены и приобщены в качестве вещественных доказательств записи камер видеонаблюдения, размещенных на подъездах домов, банкоматах, расположенных в месте совершения преступления и т. д.

Предварительное следствие **возобновляется** на основании постановления следователя после того, как:

- 1) отпали основания его приостановления;
- 2) возникла необходимость производства следственных действий, которые могут быть осуществлены без участия подозреваемого, обвиняемого;
- 3) прокурором отменено постановление о приостановлении предварительного следствия.

Розыск похищенного имущества

Чаще всего предварительное следствие приостанавливается без принятия должных мер по розыску и возвращению похищенного имущества его законному владельцу.

В качестве примера рассмотрим случай совершения корыстного преступления, в результате которого у законного владельца был похищен мобильный телефон, планшетный компьютер с функцией мобильной связи, при этом у потерпевшего остались на руках документы о приобретении данного имущества.

IMEI (англ. *International Mobile Equipment Identity* – международный идентификатор мобильного оборудования) – число (обычно 15-разрядное в десятичном представлении), уникальное для каждого мобильного аппарата.

IMEI присваивается телефону во время изготовления на заводе. Он служит для идентификации устройства в сети и хранится в прошивке аппарата. Как правило, IMEI указывается в четырёх местах: в самом аппарате (в большинстве случаев его можно вывести на экран набором ***#06#** на клавиатуре), под аккумуляторной батареей, на упаковке и в гарантийном талоне. IMEI играет роль серийного номера аппарата и передаётся в эфир при авторизации в сети. Также IMEI используется для слежения за аппаратами и блокирования краденых телефонов на уровне оператора сотовой связи, что не позволяет в дальнейшем использовать такой аппарат в сети этого оператора, однако не мешает его использованию в других сетях.

Таким образом, целесообразно заявить следователю ходатайство о производстве у вас выемки и осмотра коробки, гарантийного талона на похищенный мобильный телефон (планшетный компьютер). В связи с тем, что IMEI присваивается устройству заводом изготовителем, совершенно не важно с какой SIM картой оно работает после совершения преступления, ведь именно этот индивидуальный номер сообщается устройством оператору мобильной связи. Более того, в настоящее время возможно

установление личности и местонахождения абонента, пользующегося похищенным устройством.

В связи с этим, на начальных этапах производства по уголовному делу целесообразно заявить следователю ходатайство об установлении местонахождения похищенного устройства.

Продление срока предварительного следствия

Главная рекомендация специалистов Фонда поддержки пострадавших от преступлений – не ждать официальных уведомлений о продлении срока предварительного следствия. Если уголовное дело было возбуждено, например, 1 сентября 2020 г., то срок следствия будет заканчиваться 1 ноября 2020 г. До наступления даты окончания срока следствия (до 01.11.2020) потерпевшему должно поступить уведомление о продлении срока предварительного следствия, либо о его приостановлении. Нередки случаи, когда потерпевшему на словах сообщают о продлении срока следствия, хотя фактически оно было необоснованно приостановлено. Таким образом, если на момент окончания предварительного следствия в ваш адрес не поступило официальное уведомление о продлении срока следствия, либо о его приостановлении – незамедлительно обращайтесь с жалобой в порядке ст. 124 УПК РФ к надзирающему прокурору, указывая на нарушения следствием требований ч. 8 ст. 162 УПК РФ.

Окончание предварительного следствия. Ознакомление с материалами уголовного дела

Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации предусматривает право потерпевшего и его представителя знакомиться с материалами уголовного дела по окончании предварительного расследования.

Мы рекомендуем после получения уведомления об окончании следственных действий незамедлительно в письменной форме подать через канцелярию следственного органа ходатайство об ознакомлении с материалами уголовного дела в полном объеме с использованием технических средств, например, цифрового фотоаппарата, или вашего сотового телефона, если его технические характеристики позволяют делать качественные фотографии.

Как уже говорилось выше, для участия в данном процессуальном действии целесообразно пользоваться услугами квалифицированного адвоката (представителя). При этом вполне разумно заявить ходатайство о производстве ознакомления с материалами уголовного дела вам и вашему адвокату (представителю) по отдельности. В этом случае адвокат (представитель) имеет возможность ознакомиться с материалами уголовного дела в полном объеме (сфотографировать), а сам потерпевший получит возможность знакомиться с материалами уголовного дела постепенно, согласно графику. Помощь адвоката (представителя) дает потерпевшему возможность спокойно и не торопясь ознакомиться с материалами дела, планомерно изучая и анализируя каждый процессуальный документ. При этом, на момент окончания ознакомления потерпевшего с материалами уголовного дела, его адвокат (представитель) уже обладает необходимой информацией и может обратиться с мотивированной жалобой к руководителю следственного органа либо к прокурору о нарушениях, допущенных при проведении расследования и требовать устранения нарушений закона и нарушенных прав.

В ином случае следователь может либо просто не ознакомить потерпевшего с материалами уголовного дела, либо сразу после его ознакомления ознакомить с ними обвиняемого и его защитника и сразу направить уголовное дело прокурору для утверждения обвинительного заключения. В этом случае поданные руководителю следственного органа жалобы на нарушения закона, допущенные в ходе предварительного следствия, будут

оставлены без удовлетворения в связи с направлением уголовного дела прокурору.

К сожалению, потерпевший может не успеть подать жалобу прокурору в связи с тем, что прокурору предоставлен 10-дневный срок (в сложных уголовных делах – до 30 суток) на принятие решения об утверждении обвинительного заключения. Данный срок – максимальный, но законом не предусматривается минимальный срок проверки прокурором уголовного дела, в ходе которого могут быть представлены жалобы. Теоретически прокурор может утвердить обвинительное заключение в течение одного часа и это будет абсолютно законно.

Судебная стадия производства по уголовному делу

В соответствии со ст. 118 Конституции Российской Федерации правосудие в нашей стране осуществляется только судом. Статья 8 УПК РФ конкретизирует это положение и устанавливает, что никто не может быть признан виновным в совершении преступления и подвергнут уголовному наказанию иначе как по приговору суда и в порядке, установленном УПК РФ.

Никакие иные органы и лица кроме суда не вправе принимать на себя осуществление правосудия по уголовным делам, поскольку лишь суд в присущих ему процессуальных формах и с соблюдением всех демократических принципов судопроизводства может на основе непосредственного и всестороннего исследования доказательств разрешить уголовное дело и принять правильное решение о виновности или невиновности лица.

При вынесении приговора суд не связан выводами предварительного расследования. Действие принципа осуществления правосудия только судом проявляется и в том, что приговор суда может быть отменен или изменен только вышестоящим судом и только по основаниям, указанным в законе.

Возбуждение уголовного дела частного обвинения

Потерпевший, его законный представитель и (или) представитель вправе участвовать в уголовном преследовании обвиняемого, а по уголовным делам частного обвинения – выдвигать и поддерживать обвинение в порядке, установленном УПК РФ.

Для начала попробуем разобраться, какие уголовные дела относятся к категории частного обвинения, и кто такой частный обвинитель. «Частный обвинитель» в соответствии п. 59 ст. 5 УПК РФ – это потерпевший или его законный представитель и представитель по уголовным делам частного обвинения. Частным обвинителем является лицо, подавшее заявление в суд по уголовному делу частного обвинения в порядке, установленном ст. 318 УПК, и поддерживающее обвинение в суде.

Уголовные дела частного обвинения:

1. Умышленное причинение легкого вреда здоровью, вызвавшего кратковременное расстройство здоровья или незначительную стойкую утрату общей трудоспособности (ч. 1 ст. 115 УПК РФ).
2. Нанесение побоев лицом, подвергнутым административному наказанию (ст. 116.1 УПК РФ).
3. Клевета (ч. 1 ст. 128.1 УПК РФ)



Заявление о преступлении подаётся в мировой суд*.

Уголовное дело может быть прекращено в любой момент до удаления суда в совещательную комнату для постановления приговора.

**Образец заявления о возбуждении
уголовного дела частного обвинения**

Мировому судье ___ участка ___ района
(В _____ районный (городской) суд)
_____ области (края, республики)

От _____
(Ф.И.О., адрес)

Жалоба
о возбуждении дела частного обвинения

(описать события преступления)

и указать на место и время его совершения)

В соответствии со ст.ст. 318, 319 УПК РФ

ПРОШУ:

1. Принять мою жалобу к производству суда.

Сообщаю сведения о лице, которое я обвиняю

(Ф.И.О. и адрес его проживания)

(другие имеющиеся сведения)

Приложения:

1. Список и адреса свидетелей и иных лиц в подтверждение обвинения.

2. Копия жалобы.

Дата

Подпись

**Образец заявления о возбуждении
уголовного дела частного обвинения
(после вынесения постановления об отказе
в возбуждении уголовного дела)**

В Судебный участок мирового судьи № _____
Частный обвинитель: _____ (Ф.И.О.)
адрес: _____,
телефон: _____, эл. почта: _____
Место работы / учёбы _____
Паспортные данные _____

Заявление в отношении:
Обвиняемый: _____ (Ф.И.О.)
Адрес: _____
Данные о месте работы и должности _____
Иная информация _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

о возбуждении уголовного дела частного обвинения

В отношении меня _____ (Ф.И.О.) было совершено преступление _____, в связи с чем «__» _____ 20__ года я подал заявление о преступлении в ОМВД «_____», получив талон-уведомление по КУСП № _____. Однако _____ (дата) должностным лицом _____ (звание, должность, Ф. И. О) по заявлению о преступлении был вынесен отказ в возбуждении уголовного дела и указано, что подобная категория дел относится к делам частного обвинения, в связи с чем мне надлежит обратиться в мировой суд с заявлением о возбуждении уголовного дела частного обвинения.

Далее в заявлении вам необходимо:

– описать события преступления, место, время, а также обстоятельства его совершения;

– указать список свидетелей, которых необходимо вызвать в суд.

Руководствуясь ст. 318, 319 УПК РФ,

ПРОШУ:

1. Принять уголовное дело к производству.

2. Признать _____ (Ф.И.О.) виновным в совершении преступления, предусмотренного _____ УК РФ.

Приложение:

1. Заявление с копиями по числу лиц, в отношении которых возбуждается уголовное дело.

2. Документы, справки и т. д., подтверждающие доводы, указанные в заявлении.

«__» _____ 20__ года _____ (Подпись) // _____ (Ф.И.О.)

Казалось бы, все ясно. Если в отношении вас совершено преступное деяние, подпадающее под одну из указанных выше статей Уголовного кодекса РФ, то вам необходимо обратиться с соответствующим заявлением в мировой суд.

Однако практически в каждом правиле есть исключения, о которых мы расскажем далее. Если потерпевший будет знать эти исключения, то он гарантированно сможет избавить себя от многих проблем, которые могут возникнуть у него при подаче заявления по уголовному делу частного обвинения и, что еще немаловажно, – сэкономит свое время. Ведь зачастую время,

а именно его нехватка, играет ключевую роль по преступлениям небольшой тяжести.

В соответствии со ст. 318 УПК РФ, если против вас совершено преступление, которое квалифицируется вышеуказанными статьями, вы как сознательный потерпевший должны отнести свое заявление в мировой суд.

Однако как не юрист сможет квалифицировать деяние, совершенное в отношении него, да еще и определить степень тяжести вреда здоровью, который был ему причинен, не будучи медиком? Например, исходя из практики работы Фонда поддержки пострадавших от преступлений, нередки случаи, когда граждане путают клевету (ч. 1 ст. 128.1 УПК РФ) с заведомо ложным доносом (ст. 306 УК РФ). Человеку сложно понять самому, что именно ему было причинено – легкий вред здоровью или побои, а может быть это был вред здоровью иной степени тяжести. Или, допустим, если побои, причиняемые человеку, сопровождались угрозами убийством или причинением тяжкого вреда здоровью, и у человека имелись основания опасаться осуществления этой угрозы, то здесь появляется еще одна квалификация – ст. 119 УК РФ (Угроза убийством или причинением тяжкого вреда здоровью). Санкция этой статьи предусматривает наказание до двух лет лишения свободы.

Что же делать, если вы не знаете, как квалифицируется преступное деяние, которое было совершено в отношении вас?

Вариант 1.

Несмотря на то, что УПК РФ гласит, что в случае совершения в отношении вас деяния, которое относится к делам частного обвинения, вам надо обращаться в мировой суд, вы можете написать заявление в территориальное подразделение полиции. После проведения проверки по заявлению о преступлении вам будет выдано постановление об отказе в возбуждении уголовного дела с мотивировкой, что в совершенном деянии усматриваются признаки состава преступления, относящиеся к делам частного обвинения, и вам следует обратиться в мировой суд.

Более того, если вы не согласны с квалификацией деяния, то вы можете обжаловать это процессуальное решение руководителю следственного органа, либо в прокуратуру, либо в суд.

Вариант 2.

Неужели во всех случаях по делам частного обвинения придется все доказывать самому – и собирать доказательства, и заявлять и приглашать свидетелей, т. е. быть следователем, потерпевшим и адвокатом в одном лице?

Нет не во всех. В соответствии с ч. 3 ст. 318 УПК РФ уголовное дело возбуждается следователем, а также с согласия прокурора дознавателем, даже при отсутствии заявления потерпевшего или его законного представителя, если данное преступление совершено в отношении лица, которое в силу зависимого или беспомощного состояния либо по иным причинам не может защищать свои права и законные интересы. К иным причинам относится также случай совершения преступления лицом, данные о котором не известны.

Помните. Потерпевший может подать заявление не только мировому судье, но также прокурору, следователю или органу дознания, в районный суд. Но здесь обязательно надо отметить, что если по результатам проверки вашего заявления будет установлено, что ваше заявление относится к делам частного обвинения, то должностное лицо, которому поступило это заявление, в соответствии с п. 3 ч. 1 ст. 145 УПК РФ обязано направить его по принадлежности, т. е. в соответствующий судебный участок мировому судье, за исключением случаев, указанных в ч. 4 ст. 20 УПК РФ.

Теперь рассмотрим процедуру подачи заявления в порядке частного обвинения. У формы этого заявления есть множество требований, которые необходимо соблюсти.

Заявление должно содержать:

- наименование суда, в который оно подается;
- описание события преступления, места, времени, а также обстоятельств его совершения;

- просьбу, адресованную суду, о принятии уголовного дела к производству;
- данные о потерпевшем, а также о документах, удостоверяющих его личность;
- данные о лице, привлекаемом к уголовной ответственности;
- список свидетелей, которых необходимо вызвать в суд;
- подпись лица, подавшего заявление.

Заявление подается в суд с копиями по числу лиц, в отношении которых возбуждается уголовное дело частного обвинения. Заявитель предупреждается об уголовной ответственности за заведомо ложный донос в соответствии со ст. 306 УК РФ, о чем в заявлении делается отметка, которую заявитель удостоверяет своей подписью. Одновременно мировой судья разъясняет заявителю его право на примирение с лицом, в отношении которого подано заявление.

В случае несоблюдения вами вышеуказанных требований, мировой судья вынесет постановление о возвращении вам вашего заявления, в котором предложит вам привести заявление в соответствие с указанными требованиями и установит для этого срок. В случае неисполнения данного указания мировой судья откажет вам в принятии заявления к своему производству, о чем вы будете уведомлены. Также, если поданное заявление имеет другую подследственность, т. е. не относится к делам частного обвинения, мировой судья откажет в принятии заявления к своему производству и направит указанное заявление руководителю следственного органа или начальнику органа дознания для решения вопроса о возбуждении уголовного дела, о чем вы также будете уведомлены.

Перед подачей заявления еще раз тщательно проверьте, соответствует ли ваше заявление вышеуказанным требованиям, это позволит вам значительно сэкономить время, и избавить себя от проблем, связанных с повторной подачей заявления.

Итак, все требования соблюдены, и судья принимает ваше заявление к производству. Судебное разбирательство должно быть

начато не ранее трех и не позднее четырнадцати суток со дня поступления в суд заявления или уголовного дела.

С момента принятия судом вашего заявления к своему производству, о чем будет вынесено соответствующее постановление, вы становитесь частным обвинителем. Вам будут разъяснены права, предусмотренные статьями 42 и 43 УПК РФ, о чем будет составлен протокол, который будет подписан судьей и вами.

Если после принятия заявления к производству будет установлено, что вы в силу зависимого или беспомощного состояния либо по иным причинам не можете защищать свои права и законные интересы, то мировой судья вправе признать обязательным участие в деле законного представителя потерпевшего и прокурора.

Перед началом рассмотрения дела мировой судья разъясняет сторонам возможность примирения. В случае поступления от них заявлений о примирении, производство по уголовному делу по постановлению мирового судьи будет прекращено. Если примирение между сторонами не достигнуто, то мировой судья назначает рассмотрение уголовного дела в судебном заседании.

В соответствии с ч. 5 ст. 321 УПК РФ судебное следствие по уголовным делам частного обвинения начинается с изложения заявления частным обвинителем или его представителем. При одновременном рассмотрении по уголовному делу частного обвинения встречного заявления, его доводы излагаются в том же порядке после изложения доводов основного заявления. Обвинитель вправе представлять доказательства, участвовать в их исследовании, излагать суду свое мнение по существу обвинения, о применении уголовного закона и назначении подсудимому наказания, а также по другим вопросам, возникающим в ходе судебного разбирательства. Обвинитель может изменить обвинение, если этим не ухудшается положение подсудимого и не нарушается его право на защиту, а также вправе отказаться от обвинения.

Необходимо отметить, что по ходатайству сторон мировой судья вправе оказать им содействие в собирании таких

доказательств, которые не могут быть получены сторонами самостоятельно. К примеру, человека побили, и все его повреждения зафиксированы в его медицинской карте, которая находится в районной поликлинике или стационаре. Забрать карту из поликлиники или получить документ о повреждениях из стационара человек самостоятельно не может, поэтому он заявляет судье ходатайство об истребовании этих документов и изучении их в судебном процессе. В случае удовлетворения этого ходатайства документы будут незамедлительно предоставлены в суд вышеуказанными медицинскими учреждениями.

По окончании судебного разбирательства, мировой судья выносит приговор, который может быть обжалован сторонами в течение 10 суток со дня его провозглашения. В тот же срок со дня вынесения может быть обжаловано постановление мирового судьи о прекращении уголовного дела и иные его постановления.

Производство в суде первой инстанции

Начинается процесс с предварительного слушания – это судебное заседание, которое проводится с участием заинтересованных сторон для рассмотрения вопросов, связанных с процедурой последующего судебного разбирательства, а также для разрешения вопросов о допустимости и достаточности доказательственной базы по делу.

Предварительное слушание проводится судьей единолично в закрытом судебном заседании с участием сторон. Все заинтересованные лица извещаются судом не позднее чем за трое суток до предварительного слушания дела. Явка сторон разбирательства признается законом необязательной, за исключением обвиняемого. Проведение предварительного слушания без участия обвиняемого возможно, только если он об этом просит сам путем внесения ходатайства.

По результатам предварительного слушания судья принимает одно из следующих решений, о чем выносит соответствующее постановление:

- о направлении уголовного дела по подсудности в случае изменения прокурором обвинения, которое повлекло изменение подсудности;
- о возвращении уголовного дела прокурору;
- о приостановлении производства по уголовному делу;
- о прекращении уголовного дела;
- о назначении судебного заседания.

В случае подачи одной из сторон и последующего удовлетворения судьей ходатайства об исключении доказательства, в постановлении обязательно указывается, какое доказательство исключается, и какие материалы уголовного дела, обосновывающие исключение данного доказательства, не могут исследоваться и оглашаться в судебном заседании и использоваться в процессе доказывания.

После назначения судебного заседания подсудимый не вправе заявлять следующие ходатайства:

- о рассмотрении уголовного дела судом с участием присяжных заседателей;
- о проведении предварительного слушания.

Судебное решение, принятое по результатам предварительного слушания, обжалованию не подлежит, за исключением решений о прекращении уголовного дела и (или) о назначении судебного заседания в части разрешения вопроса о мере пресечения.

Важно! На этой же стадии судебного производства, подсудимый может заявить ходатайство о рассмотрении дела в «особом порядке».

Особый порядок – это упрощенная процедура судебного разбирательства, который может применяться в тех случаях, когда обвиняемый согласен с предъявленным обвинением. По ходатайству обвиняемого судья вправе постановить приговор и назначить наказание без рассмотрения дела по существу.

Применение такой упрощенной процедуры дает значительную процессуальную экономию, и поэтому обвиняемый получает право на так называемые «льготы» при назначении ему наказания, которое не может превышать двух третей максимального срока или размера наиболее строгого вида наказания, предусмотренного за совершенное преступление.

В чем опасность для потерпевшего? К глубочайшему сожалению, в большинстве случаев ни следователь, ни судья не разъясняют потерпевшему, что же такое этот «особый порядок» и в чем его отличие от общего порядка. Важно отметить, что при рассмотрении дела в особом порядке подсудимый может получить наказание значительно меньшее, чем если бы дело слушалось в общем порядке.

Обратите внимание, что дело не будет рассматриваться в особом порядке, если потерпевший или его представитель против.

Соглашаясь на «особый порядок», вы должны четко понимать, готовы ли вы пойти на это или нет. Если у вас есть сомнения, то лучше отказаться от особого порядка и слушать дело в общем порядке.

Будьте осторожны в своих действиях – если вы чего-то не понимаете, не стесняйтесь переспрашивать, просите, чтобы вам разъяснили ту или иную правовую норму. **Никогда не соглашайтесь с тем, смысл и правовые последствия чего вы не понимаете.**

Подготовительная часть судебного заседания

В подготовительной части выполняются действия, необходимые для обеспечения возможности проведения судебного следствия.

Подготовительный характер этой части судебного заседания состоит в том, что при ее проведении суд не принимает никаких решений по существу дела, а лишь определяет дальнейший ход дела.

Процессуальные действия, включенные в подготовительную часть судебного разбирательства, подразделяются по следующим направлениям:

- открытие судебного заседания и проверка явки вызванных в суд его участников;
- установление правовых основ на участие в судебном заседании его субъектов;
- разъяснение прав участвующим в деле лицам;
- обеспечение необходимых средств доказывания.

По окончании подготовительной части судебного разбирательства председательствующий объявляет о начале судебного следствия, далее суд переходит к судебному следствию.

Судебное следствие

Судебное следствие не является повторением предварительного следствия. Это самостоятельное исследование всех фактических обстоятельств дела, осуществляемое независимо от предварительно собранных в ходе расследования материалов. Судебное следствие проводится в особой процессуальной форме гласного, устного, непосредственного исследования доказательств, которое позволяет максимально достоверно воссоздать картину происшедшего. В ходе судебного следствия суд не связан выводами следователя и прокурора и полученными ими доказательствами.

Суд проводит судебное следствие при активной роли сторон и других участников процесса. **Приговор суда может быть основан лишь на тех доказательствах, которые были исследованы в судебном заседании.**

Законность и обоснованность приговора во многом определяются полнотой и качеством проведенного судебного следствия, поскольку именно по результатам судебного следствия у суда складывается мнение о виновности или невиновности подсудимого.

Гражданский иск

Помните, у вас есть право подать гражданский иск, т. е. право обратиться в суд с исковым заявлением о возмещении материального и морального вреда. Предъявление гражданского иска – это способ защиты вашего нарушенного права. Решение о признании гражданским истцом оформляется определением суда или постановлением судьи, следователя, дознавателя.

Гражданский иск в уголовном деле может быть предъявлен после его возбуждения и до окончания судебного следствия при рассмотрении и разрешении уголовного дела в суде первой инстанции. Пожалуйста, не затягивайте с подачей гражданского иска. **Мы настоятельно рекомендуем вам подать гражданский иск на любом этапе до окончания судебного следствия.**

При предъявлении гражданского иска в рамках уголовного судопроизводства вы как гражданский истец освобождаетесь от уплаты государственной пошлины. Гражданский иск заявляется вами в письменной или устной форме. Устное предъявление гражданского иска к обвиняемому или иным лицам (гражданскому ответчику) заносится в протокол. Письменное заявление приобщается к материалам уголовного дела.

Разрешение гражданского иска по существу осуществляется судом в приговоре или ином судебном решении по результатам судебного разбирательства. При постановлении приговора суд в зависимости от доказанности оснований и размеров гражданского иска **может удовлетворить предъявленный вами гражданский иск полностью или частично либо может отказать в его удовлетворении**, а также может принять решение о судьбе арестованного имущества. Приговор суда в части ваших имущественных взысканий подлежит исполнению в соответствии с законодательством об исполнительном производстве. Обязанность исполнения приговора в этой части возлагается на судебного пристава-исполнителя.

Образец ходатайства о признании потерпевшего гражданским истцом

Следователю _____
от потерпевшего _____ (Ф.И.О.)
по уголовному делу № _____

Ходатайство

Органом следствия (дознания) / следователем (дознавателем) _____ в отношении _____ (кого, Ф.И.О.) по признакам состава преступления, предусмотренного ч. _____ ст. _____ УК РФ, возбуждено уголовное дело.

В результате совершенного преступления у меня было похищено следующее имущество: _____ (указать наименование имущества, его отличительные характеристики) стоимость которого составляет _____ руб. _____ коп.

(Либо: ... было повреждено или уничтожено следующее имущество _____ (указать наименование имущества, его отличительные характеристики). Стоимость уничтоженного имущества составляет _____ руб. _____ коп. Размер денежных средств, необходимых на ремонт (восстановление) поврежденного имущества, составляет _____ руб. _____ коп.)

Соответственно, общий размер причиненного мне материального ущерба в результате преступления, совершенного _____ (кем, Ф.И.О.), составляет _____ руб. _____ коп. (расчет прилагается).

Преступлением, совершенным _____ (кем, Ф.И.О.), мне также были причинены нравственные и физические страдания, которые выражаются в _____ (указать моральные последствия преступления, например, нанесен ущерб здоровью, доброму имени или деловой репутации). Размер компенсации

причиненного мне морального вреда я оцениваю в _____ руб.
_____ коп.

В силу ч. 1 ст. 44 УПК РФ гражданским истцом является физическое или юридическое лицо, предъявившее требование о возмещении имущественного вреда, при наличии оснований полагать, что данный вред причинен ему непосредственно преступлением. Решение о признании гражданским истцом оформляется определением суда или постановлением судьи, следователя, дознавателя.

Гражданский иск может быть предъявлен после возбуждения уголовного дела и до окончания судебного следствия при разбирательстве данного уголовного дела в суде первой инстанции. При предъявлении гражданского иска гражданский истец освобождается от уплаты государственной пошлины (часть 2 данной статьи).

Таким образом, в случае вынесения обвинительного приговора, он должен возместить причиненный мне ущерб на сумму _____ руб. _____ коп.

Согласно ч. 1 ст. 115 УПК РФ для обеспечения исполнения приговора в части гражданского иска следователь с согласия руководителя следственного органа или дознаватель с согласия прокурора возбуждает перед судом ходатайство о наложении ареста на имущество подозреваемого, обвиняемого или лиц, несущих по закону материальную ответственность за их действия.

На основании изложенного, руководствуясь ст.ст. 44, 115 УПК РФ, ст. 1069 ГК РФ

ПРОШУ:

1. Признать меня (Ф.И.О.) гражданским истцом;
2. Признать _____ (Ф.И.О.) гражданским ответчиком;
3. Взыскать с ____ (Ф.И.О.) в мою пользу ущерб в сумме ____;

4. Принять меры по обеспечению исполнения приговора в части гражданского иска в виде наложение ареста на денежные средства и иное имущество, принадлежащее _____ (Ф.И.О.), в пределах суммы причиненного мне ущерба.

Приложения:

1. Копия ходатайства для обвиняемого;
2. Исковое заявление о возмещении вреда, причиненного преступлением.

« ___ » _____ 20__ года _____ (Подпись истца)

Образец искового заявления о возмещении вреда, причиненного преступлением

Следователю _____
от потерпевшего _____ (Ф.И.О.)
по уголовному делу № _____

Исковое заявление
о возмещении вреда, причиненного преступлением

В производстве органов следствия находится уголовное дело № _____ по обвинению _____ (кого) в преступлении, предусмотренном _____ УК РФ.

В результате совершенного преступления у меня было похищено следующее имущество: _____ (указать наименование имущества, его отличительные характеристики) стоимость которого составляет _____ руб. _____ коп.

(Либо: было повреждено или уничтожено следующее имущество _____ (указать наименование имущества, его отличительные характеристики). Стоимость уничтоженного имущества составляет _____ руб. _____ коп. Размер денежных

средств, необходимых на ремонт (восстановление) поврежденного имущества, составляет _____ руб. _____ коп.)

Соответственно, общий размер причиненного мне материального ущерба в результате преступления, совершенного ответчиком, составляет _____ руб. _____ коп. (расчет прилагается).

Преступлением, совершенным ответчиком также мне были причинены нравственные и физические страдания, которые выражаются _____ (указать моральные последствия преступления, например, нанесен ущерб здоровью, доброму имени или деловой репутации). Соответственно, размер компенсации причиненного мне морального вреда оцениваю в _____ руб. _____ коп.

Учитывая изложенное, опираясь на требования статей 151, 1064 Гражданского, 131, 132 Гражданского процессуального кодекса РФ,

ПРОШУ:

1. Взыскать в мою пользу с _____ (Ф.И.О. ответчика) компенсацию за причиненный мне материальный ущерб в размере _____ руб. _____ коп.;

2. Взыскать в мою пользу с _____ (Ф.И.О. ответчика) компенсацию за причиненный мне моральный вред в размере _____ руб. _____ коп.

Приложения:

1. Копия искового заявления;
2. Документы, подтверждающие права истца на похищенное, поврежденное или уничтоженное имущество;
3. Документы, подтверждающие размер причиненного ущерба;
4. Калькуляция итогового ущерба;
5. Документы, подтверждающие причинение физических и нравственных страданий;

6. Иные документы, подтверждающие доводы истца.

«__» _____ 20__ года _____ (Подпись истца)

Прения сторон

Следующим этапом судебного производства являются прения сторон.

Прения сторон – это выступления обвинителя и защитника. В случае отсутствия защитника в прениях может участвовать подсудимый. Также в соответствии с ч. 2 ст. 292 УПК РФ в прениях сторон могут участвовать потерпевший и его представитель. Гражданский истец, гражданский ответчик, их представители, подсудимый вправе ходатайствовать об участии в прениях сторон.

Последовательность выступлений участников прений сторон устанавливается судом. При этом первым во всех случаях выступает обвинитель, а последними – подсудимый и его защитник.

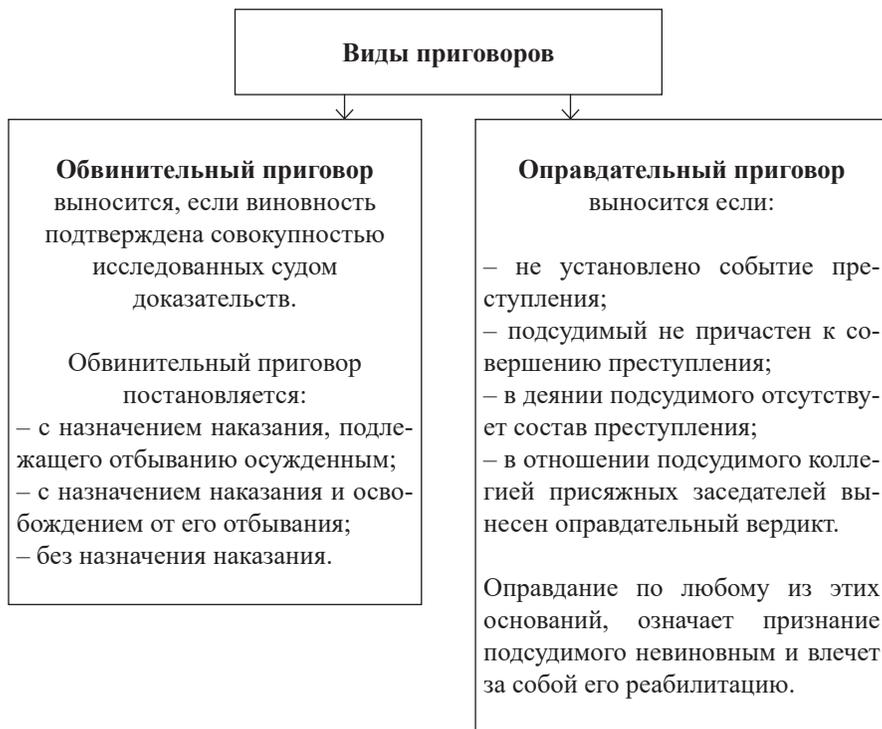
Заслушав последнее слово подсудимого, суд немедленно удаляется на совещание для постановления приговора, о чем председательствующий объявляет присутствующим в зале судебного заседания. Перед удалением суда в совещательную комнату участникам судебного разбирательства должно быть объявлено время оглашения приговора.

Постановление приговора

Во время постановления приговора в совещательной комнате могут находиться лишь судьи, входящие в состав суда по рассмотренному уголовному делу. Судьи не вправе разглашать суждения, имевшие место при обсуждении и постановлении приговора, или иным способом раскрывать тайну совещания судей.

Провозглашение приговора

После постановления приговора, суд возвращается в зал судебного заседания, и председательствующий провозглашает приговор. Все присутствующие в зале судебного заседания, включая состав суда, выслушивают приговор стоя.



Порядок и сроки обжалования приговора

Приговор суда I инстанции



Обжалование приговора в апелляционном порядке

Приговор может быть обжалован в течение 10 суток с момента его провозглашения, а осужденным, содержащимся под стражей, – в течение 10 суток с момента получения.

Апелляционные жалобы подаются через суд, вынесший приговор или иное обжалуемое судебное решение.

В апелляционной жалобе вы указываете Судебную коллегию по уголовным делам областного и приравненного к нему суда (в Москве – судебную коллегию по уголовным делам Московского городского суда), в которую обжалуете приговор, а сама жалоба подается непосредственно в канцелярию (экспедицию) суда, провозгласившего приговор. Отметим, что если вы обжалуете приговор мирового судьи, то жалоба адресуется районному суду, но подается также через мировой суд.

Апелляционные жалобы, поданные с пропуском срока, остаются без рассмотрения, но пропущенный по уважительной причине срок обжалования (уважительность причины оценивает суд) может быть восстановлен. Ходатайство о восстановлении сроков обжалования вы подаете в суд, вынесший приговор.

Апелляционная жалоба обязательно должна содержать:

- наименование суда апелляционной инстанции, в который подается жалоба;
- данные о лице, подавшем апелляционную жалобу, с указанием его процессуального положения, места жительства или места нахождения;
- указание на приговор или иное судебное решение и наименование суда, его постановившего или вынесшего;
- доводы лица, подавшего апелляционную жалобу, с указанием оснований, предусмотренных ст. 389.15 УПК РФ: несоответствие выводов фактическим обстоятельствам уголовного дела; существенное нарушение уголовно-процессуального закона; несправедливость приговора и т. д.;
- перечень прилагаемых к апелляционной жалобе материалов;
- подпись лица, подавшего апелляционную жалобу.





Законная сила приговора

После рассмотрения приговора в суде апелляционной инстанции, приговор вступает в законную силу.



Обжалование в кассационном и надзорном порядке.

Из УПК РФ были исключены сроки для обжалования вступившего в законную силу приговора суда. Вместе с тем, согласно ст. 401.6 УПК РФ, поворот к худшему при пересмотре судебного решения возможен лишь в срок, не превышающий одного года с момента вступления приговора или иного обжалуемого судебного решения в законную силу. Иными словами, если вы захотите обжаловать приговор суда спустя один год после его вступления в законную силу, осужденному ни при каких обстоятельствах не будет увеличен срок наказания.

Как показывает практика, потерпевшие редко заинтересованы в обжаловании вступившего в законную силу приговора суда. Для рассмотрения уголовного дела в суде кассационной и надзорной инстанций требуется достаточное правовое обоснование, в частности, указание на существенное нарушение норм уголовного или уголовно-процессуального закона, повлиявшие на исход дела, с приведением доводов, свидетельствующих о таких нарушениях.

В связи с юридической сложностью подготовки кассационной и надзорной жалоб, мы рекомендуем вам обратиться к адвокатам либо в адрес Фонда поддержки пострадавших от преступлений по телефону 8 (495) 781-96-02 для получения юридической консультации и оценки перспектив удовлетворения жалоб.

Исполнительное производство

После получения судебного решения вам необходимо добиться исполнения решения суда. Когда решение суда вступит в законную силу, **вы вправе получить денежные средства либо путем самостоятельного обращения в банк** (при имущественных требованиях), либо **через службу судебных приставов** (любые требования, в том числе имущественные).

Способ №1: через банк.

Если вам известны банковские реквизиты должника (они, как правило, указаны в договоре), вы можете обратиться с исполнительным листом непосредственно в банк, указанный в договоре. Сотрудники банка предложат вам заполнить форму с указанием ваших банковских реквизитов для перечисления денежных средств.

Однако часто возникают ситуации, когда у юридических или физических лиц имеется несколько счетов в различных банках, часть из которых используется для операционной деятельности, а часть – для накоплений. В таком случае на помощь вам придёт Федеральная налоговая служба, которая обладает информацией о наличии всех банковских счетов у любых лиц и организаций. Чтобы получить такую информацию, вам необходимо обратиться с заявлением в любую налоговую инспекцию (не обязательно по месту нахождения должника). Перед походом в налоговую подготовьте оригинал исполнительного листа и его копию. При подаче заявления должностное лицо сравнит оригинал с копией и приобщит к заявлению.

Образец заявления о получении информации о наличии банковских счетов у должника

Адрес ФНС

Наименование инспекции ФНС

От _____,
проживающего по адресу: _____,
контактный телефон _____,
e-mail (при наличии) _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

**в порядке, предусмотренном ч. 8 ст. 69 Федерального
закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном
производстве»**

«__» _____ 20__ года ХХХХ судом по гражданскому делу № _____ в отношении _____ (указываете ФИО лица / либо название организации) (если должник – юридическое лицо, то указываете: дата регистрации: «__» _____ .20__ года, адрес: _____, ОГРН: _____, ИНН: _____, КПП: _____) был выдан исполнительный лист серии ФС № _____ о взыскании с _____ в пользу _____:

_____ (далее – переписываете, что было взыскано на основании исполнительного листа). Итоговая сумма, подлежащая взысканию: _____ руб. ____ коп. (сумма прописью).

В соответствии с ч. 8 ст. 69 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» взыскатель при наличии у него исполнительного листа с не истёкшим сроком предъявления к исполнению вправе обратиться в налоговый орган с заявлением о предоставлении сведений о банковских счетах должника.

Согласно разъяснениям на сайте Федеральной налоговой службы, обратиться за получением указанных сведений взыскатель может в любой территориальный налоговый орган, в том числе в ИФНС России (либо УФНС России) по месту своего нахождения¹.

На основании вышеизложенного,

ПРОШУ:

1. Принять к рассмотрению настоящее заявление в порядке, предусмотренном ч. 8 ст. 69 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве».

2. Предоставить сведения о банковских счетах должника ФИО / наименование организации (для юридических лиц: дата регистрации: «__» _____ года, адрес: _____, ОГРН: _____, ИНН: _____, КПП: _____) в течение семи дней со дня получения настоящего заявления (п. 10 ст. 69 Закона N 229-ФЗ).

_____ 20__ года _____ //

Обращаем ваше внимание, что сведения о наличии банковских счетов у должника являются банковской тайной, в связи с чем направляются взыскателю исключительно Почтой России либо выдаются на руки в налоговой инспекции.

После получения информации о банковских счетах, вы вправе обратиться в банк и предъявить исполнительный лист к взысканию. Необходимые формы заявлений вы сможете получить у работника банка.

¹ https://www.nalog.ru/rn77/related_activities/accounting/bank_account/

Если в вашем субъекте отсутствует территориальное подразделение банка, вам необходимо обратиться за консультацией на горячую линию банка, где вам предоставят контакты для направления исполнительного листа Почтой России. В таком случае настоятельно рекомендуем направлять документы ценными письмами с описью вложения. Так, в случае утраты исполнительного листа при пересылке, вы сможете подтвердить, что в отправлении действительно содержался исполнительный лист, что упростит вам задачу получения дубликата исполнительного листа в суде в связи с утратой оригинала.

При получении всех необходимых документов и наличии у должника на счетах денежных средств, банк перечислит вам причитающиеся денежные средства либо известит вас об отсутствии таковых на счетах и предложит либо вернуть вам исполнительный лист, либо перечислить денежные средства при их поступлении на счет должника.

Способ №2: через Федеральную службу судебных приставов.

Для подачи исполнительного листа судебному приставу-исполнителю вам необходимо определить в какое территориальное подразделение обращаться.

Если должником является физическое лицо, то исполнительный документ предъявляется в территориальный отдел службы судебных приставов по месту жительства, месту пребывания или местонахождению имущества должника. Если речь идет о юридическом лице, то по месту регистрации фирмы.

Получить информацию о месте расположения территориальных подразделений вы можете на официальном сайте Федеральной службы судебных приставов РФ: <http://fssp.gov.ru>.

Судебный пристав-исполнитель может начать исполнять решение суда только после подачи вами заявления о возбуждении исполнительного производства и предоставлении оригинала исполнительного листа (копии, в том числе заверенные нотариально – не принимаются).

Образец заявления о возбуждении исполнительного производства

Адрес территориального подразделения ФССП

Наименование подразделения ФССП

От _____,
проживающего по адресу: _____,
контактный телефон _____,
e-mail (при наличии) _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

о возбуждении исполнительного производства

На основании ч. 1 ст. 30 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» прошу принять к исполнению исполнительный лист серии ФС № _____, выданный «__» _____ 20__ года _____ (наименование суда) по гражданскому делу № _____ в отношении _____ (указываете ФИО лица / либо название организации) (если должник – юридическое лицо, то указываете: дата регистрации: «__» _____ 20__ года, адрес: _____, ОГРН: _____, ИНН: _____, КПП: _____).

Решение о взыскании с (указываете ФИО лица / либо название организации) в пользу _____ (ваши ФИО): _____ (далее – переписываете, что было взыскано на основании исполнительного листа).
Итоговая сумма, подлежащая взысканию: _____ руб. _____ коп. (сумма прописью).

На основании ч. 7 ст. 30 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» прошу передать заявление и исполнительный документ судебному приставу-исполнителю в трехдневный срок со дня их поступления

в _____ (наименование территориального отдела, в который направляете данное заявление).

На основании ч. 8 ст. 30 Федерального закона от 02.10.2007 N 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» прошу вынести постановление о возбуждении исполнительного производства в отношении _____ (указываете ФИО лица / либо название организации) в трёхдневный срок со дня поступления исполнительного документа к судебному приставу-исполнителю.

На основании ч. 17 ст. 30 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» прошу направить копию постановления о возбуждении исполнительного производства не позднее дня, следующего за днём вынесения указанного постановления.

Денежные средства, взысканные с _____ (указываете ФИО лица / либо название организации), прошу перечислить по следующим реквизитам:

Получатель:

Номер счёта:

Банк получателя:

БИК:

Корр. счёт:

ИНН:

КПП:

SWIFT-код:

Приложение: 1. Подлинник исполнительного листа серия ФС № _____, выданный «__» _____ 20__ года _____ (наименование суда) на _____ листах.

_____ 2020 года _____ // _____

Получить информацию о возбуждении исполнительного производства вы можете также на сайте Федеральной службы судебных приставов: <http://fssp.gov.ru/iss/ip>.

Как показывает практика, судебные приставы-исполнители нередко нарушают сроки, обозначенные в законе, поэтому при наличии возможности вы всегда можете прийти к судебному приставу-исполнителю на личный приём для получения информации о ходе исполнительного производства и мерах, направленных на розыск имущества должника.

Судебный приказ

В последнее время многие поставщики жилищно-коммунальных услуг прибегают к использованию такой формы взыскания долгов, как получение судебного приказа.

Такая форма может использоваться, в том числе, для взыскания долгов по нотариально удостоверенным требованиям, для взыскания алиментов и т. д.

Судебный приказ выносится без проведения судебного разбирательства, лишь на основании заявления о вынесении судебного приказа и документов, подтверждающих наличие долга.

Согласно ст.ст. 128–129 ГПК РФ судья высылает копию судебного приказа должнику, который в течение десяти дней со дня получения приказа имеет право представить возражения относительно его исполнения. Судья отменяет судебный приказ, если от должника в установленный срок поступят возражения относительно его исполнения. Однако на практике данная норма практически не выполняется, и должник узнает о вынесении в отношении него судебного приказа в тот момент, когда судебным приставом-исполнителем списываются денежные средства с его банковских счетов.

Получить информацию о наличии в отношении вас возбужденных исполнительных производств, а также узнать о причинах их

возбуждения вы можете на сайте Федеральной службы судебных приставов: <http://fssp.gov.ru/iss/ip>.

Если у вас списали денежные средства в счёт погашения задолженности на основании судебного приказа, но в ваш адрес копия судебного приказа не направлялась, рекомендуем вам подать возражения в мировой суд.

Образец возражения относительно исполнения судебного приказа

Адрес мирового суда

Наименование суда

От _____,
проживающего по адресу: _____,
контактный телефон _____,
e-mail (при наличии) _____

ВОЗРАЖЕНИЯ

**относительно исполнения судебного приказа от «__»
_____ 20__ года в рамках производства № _____**

«__» _____ 20__ года мировой судья судебного участка № _____ судебного района г. _____ вынес судебный приказ от «__» _____ 20__ года № _____ о взыскании _____ в пользу _____.

«__» _____ 20__ года судебным приставом-исполнителем Отдела судебных приставов по _____ УФССП России по _____ (ФИО судебного пристава-исполнителя) было возбуждено исполнительное производство _____ (номер исполнительного производства) от «__» _____ 20__ года.

«__» _____ 20__ года с банковской карты, принадлежащей _____ (ваши ФИО), произошло удержание денежных

средств в счет погашения задолженности по исполнительному производству.

О факте вынесения судебного приказа и возбуждении исполнительного производства _____ (ваши ФИО) не уведомлялся, о каких-либо задолженностях стало известно лишь «__» _____ 20__ года.

В соответствии со ст.ст. 128–129 ГПК РФ судья высылает копию судебного приказа должнику, который в течение десяти дней со дня получения приказа имеет право представить возражения относительно его исполнения. Судья отменяет судебный приказ, если от должника в установленный срок поступят возражения относительно его исполнения.

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст.ст. 128–129 ГПК РФ,

ПРОШУ:

Вынести определение об отмене судебного приказа в рамках производства № _____ о взыскании с _____ в пользу _____.

Направить в адрес _____ (ваши ФИО) копию определения об отмене судебного приказа не позднее трех дней после дня его вынесения.

«__» _____ 20__ года _____ //

Как правило, после отмены судебного приказа мировой суд самостоятельно направляет необходимые документы судебному приставу-исполнителю. Если этого не произошло, то рекомендуем самостоятельно обратиться к судебному приставу-исполнителю с копией определения об отмене судебного приказа.

Важно отметить, что **факт отмены судебного приказа вовсе не означает списание ваших долгов**. Согласно закону, взыскатель может обратиться в суд с иском с заявлением о взыскании с вас задолженности, либо спустя некоторое время вновь получить судебный приказ.

БАЗОВЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ЗНАНИЯ В СФЕРЕ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ

Расписка

Многие, давая в долг деньги под расписку, относятся к составлению этого важного юридического документа недостаточно серьезно. Важно понимать, что в ряде случаев ошибки, допущенные при составлении расписки, не позволят получить переданные денежные средства обратно.

К сожалению, нередки случаи, когда недобросовестные заёмщики, пользуясь правовой неграмотностью или просто невнимательностью займодавца (того человека, который даёт в долг), не возвращают взятые в долг денежные средства, и ни суд, ни правоохранительные органы ничего не могут сделать в этой ситуации.

Что нужно знать, чтобы с вами такого не произошло.

Расписка составляется тем лицом, в пользу которого происходит передача денежных средств, вещей или документов, т. е. – заёмщиком.

Главное правило – **расписка должна быть обязательно составлена только от руки.** Она не может быть напечатана на компьютере и подписана от руки. Весь текст расписки от первой до последней буквы должен быть написан заёмщиком собственноручно. Для чего это нужно? В случае возникновения спорной ситуации или внезапного нежелания заёмщика возвращать взятые денежные средства, вы сможете по результатам проведения почерковедческой экспертизы доказать подлинность и юридическую силу расписки.

Что должно быть в расписке:

1) В начале документа обязательно указывается его название «Расписка».

2) Затем место (город) и дата его составления; Ф.И.О. и паспортные данные (или реквизиты иного документа) участников действия, описываемого в расписке.

3) Все фамилии, имена и отчества обязательно указываются без сокращений.

4) Паспортные данные обеих сторон должны быть указаны полностью, включая номера, серии и даты выдачи.

5) Из текста расписки должно быть четко понятно, какое именно действие совершается. Пример: «Я, Иванов Иван Иванович, получил от Петрова Петра Петровича заём в сумме...».

6) Все суммы, содержащиеся в тексте расписки, указываются цифрами с указанием копеек при наличии с обязательным указанием валюты расчетов и обязательно дублируются прописью (как правило, в скобках).

7) Займодавец имеет право на получение с заёмщика процентов за пользование займом в размерах и в порядке, определенных их письменной договоренностью. Если в тексте расписки условие о начислении процентов отсутствует, то заём предполагается беспроцентным.

8) Если заём предоставляется на определенный срок, то дата возврата денежных средств или имущества должна быть указана в тексте расписки. Если срок возврата распиской не установлен, сумма займа должна быть возвращена в течение 30 дней, начиная со дня предъявления требования займодавца об этом.

9) Если стороны договорились о штрафных санкциях за нарушение обязательства по возврату суммы займа и уплаты процентов, это также должно быть указано в тексте расписки.

10) Подпись заёмщика обязательно должна быть с расшифровкой.

11) Расписка должна составляться в день совершения описанных в ней событий.

Ещё раз напоминаем, что текст расписки должен быть не напечатан, а полностью написан заёмщиком от руки.

Образец заполнения расписки

РАСПИСКА

Город Москва двадцать первое августа две тысячи двадцатый год

Я, Иванов Иван Иванович, 01 января 1980 года рождения, место рождения – город Москва, имеющий паспорт серия 12 34, номер 123321, выданный ОУФМС России по г. Москве 25 апреля 2003 года, код подразделения 123-123, зарегистрированный по адресу город Москва, улица Проспектная, д. 50, получил от Петрова Петра Петровича, 25 ноября 1978 года рождения, место рождения – город Ростов-на-Дону, имеющего паспорт серия 12 34, номер 123456, выданный ОУФМС России по г. Ростов-на-Дону 15 декабря 2001 года, код подразделения 123-123, зарегистрированного по адресу город Ростов-на-Дону, проспект 40-летия Победы, дом 7, наличные денежные средства в сумме 45 000 (Сорок пять тысяч) рублей 00 копеек.

Обязуюсь вернуть данные денежные средства в полном объеме не позднее 30 октября 2020 года.

Иванов Иван Иванович _____ (подпись)

Образец расписки

РАСПИСКА

г. _____ « ____ » _____ г.

Я, _____,
паспорт: серия _____ № _____, выдан (кем, когда,
код подразделения органа, выдавшего паспорт) _____

_____, проживающий по адресу: _____

_____, получил от _____
_____, паспорт: серия _____ № _____,
выдан (кем, когда, код подразделения органа, выдавшего пас-
порт) _____

_____, проживающего по адресу: _____

_____, денежные средства в сумме _____
(_____) рублей.

Обязуюсь вернуть данные денежные средства в полном
объеме в срок до « ____ » _____ г.

« ____ » _____ г. _____ / _____ /

Защита прав потребителей

Каждый из нас ежедневно получает услуги и покупает товары. Как правило, в большинстве случаев этот процесс не вызывает каких-либо трудностей. Вместе с тем нередко граждане встречаются с недобросовестными организациями, которые не выполняют работы надлежащим образом, а также продают товары, не отвечающие требованиям, предъявляемым различными нормативно-правовыми актами. В таких ситуациях крайне важно знать свои права и обязанности.

Закон РФ от 07.02.1992 № 2300–1 (ред. от 24.04.2020) «О защите прав потребителей» (далее – ЗоЗПП) – один из немногих законов, механизмы которого доказали свою эффективность не на бумаге, а на практике. Преимущественное большинство решений в делах о защите прав потребителей выносятся в пользу покупателей товаров и услуг.

Важно запомнить, что разрешение споров, связанных с товарами и услугами, практически идентично, за исключением некоторых особенностей.

Так в 1998 году Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. № 55 был утвержден **Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации**. К числу таких товаров относятся:

1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты.

2. Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары)

3. Парфюмерно-косметические товары.

4. Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей – ленты, тесьма, кружево и другие); кабельная продукция (провода, шнуры, кабели); строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и другие) и другие товары, отпускаемые на метраж.

5. Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные).

6. Изделия и материалы, полностью или частично изготовленные из полимерных материалов и контактирующие с пищевыми продуктами (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов, в том числе для разового использования).

7. Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты.

8. Мебель бытовая (мебельные гарнитуры и комплекты).

9. Ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, ограненные драгоценные камни.

10. Автомобили и мототранспортные средства, прицепы и номерные агрегаты к ним; мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ; прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения.

11. Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки (станки металлорежущие и деревообрабатывающие бытовые; электробытовые машины и приборы; бытовая радиоэлектронная аппаратура; бытовая вычислительная и множительная техника; фото- и киноаппаратура; телефонные аппараты и факсимильная аппаратура; электромузыкальные инструменты; игрушки электронные, бытовое газовое оборудование и устройства; часы наручные и карманные механические, электронно-механические и электронные, с двумя и более функциями).

12. Гражданское оружие, основные части гражданского и служебного огнестрельного оружия, патроны к нему.

13. Животные и растения.

14. Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации).

Вышеупомянутые товары не подлежат возврату и обмену, если они надлежащего качества. В случае если вы, например, купили часы, а они не работают должным образом, то вы вправе обратиться к продавцу с претензией, так как получили некачественный товар. Однако в отношении вышеназванных товаров может быть проведена экспертиза, расходы на которую могут быть в некоторых случаях возложены на потребителя.

К сожалению, если проверить качество товара возможно, то понять, качественно ли были оказаны те или иные услуги, не так просто. Возьмем для разбора юридические услуги. Вероятно, вы скажете, что если не удалось добиться положительного для вас исхода ситуации, то юридические услуги были оказаны некачественно. Однако это не так. Ведь юрист мог корректно составить все необходимые документы, но в дальнейшем появились юридические обстоятельства, которые в корне изменили ситуацию. Или же в данной конкретной ситуации отсутствуют необходимые правовые нормы, а судебная практика не единообразна.

Некоторые виды услуг (юридические, медицинские, информационно-консультационные) невозможно оценить по критерию качества. Например, при получении медицинских услуг у вас может быть обнаружена индивидуальная непереносимость какого-либо препарата, что может снизить эффективность лечения. Если о наличии такой непереносимости не знали ни вы, ни ваш лечащий врач, то доказать некачественность полученной медицинской помощи будет крайне затруднительно. Тем более что подобные факторы указываются в договорах с медицинскими центрами как исключаящие ответственность сторон.

Как правильно действовать, если вам необходимо купить товары и получить услуги?

Во-первых, если вы намереваетесь купить какой-либо дорогостоящий товар или получить услугу, проверьте продавца по информационным системам:

- Единый государственный реестр юридических лиц (ЕГРЮЛ) / Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей (ЕГРИП) (<https://egrul.nalog.ru/index.html>) – в указанном реестре отражена актуальная информация из налоговых органов. В выписке из ЕГРЮЛ/ЕГРИП могут быть отметки о том, что организацией не предоставляется налоговая отчётность, либо сведения о ней недостоверны. Такие отметки должны насторожить вас, равно как и сведения о том, что организация создана менее года назад.
- Федеральная служба судебных приставов (<http://fssp.gov.ru>) – так вам станет понятно, имеются ли в настоящее время в отношении данной фирмы исполнительные производства. Если вы обнаружите, что в отношении фирмы имеются несколько непогашенных исполнительных производств, то более разумным будет не связываться с ней договорными отношениями, так как подобная фирма попросту может исчезнуть в любой момент времени.
- Официальный портал судов общей юрисдикции города Москвы (<https://mos-gorsud.ru/search>) – на портале опубликована актуальная информация о наличии / отсутствии поданных исковых заявлений в отношении физических и юридических лиц. Массовое наличие открытых судебных производств может свидетельствовать о недобросовестности организации.

Безусловно, отсутствие данных о той или иной организации в вышеупомянутых информационных системах не сможет гарантировать её стопроцентную добросовестность, но позволит значительно повысить шансы на получение качественных услуг и товаров.

Если вы всё же столкнулись с недобросовестной организацией, то самым простым способом разрешения ситуации будет

являться направлением досудебной претензии. Претензию вы можете подать непосредственно в коммерческое учреждение. В таком случае вам необходимо подготовить претензию в двух экземплярах, так как на втором экземпляре (который будет храниться у вас) сотрудник учреждения должен поставить отметку о принятии («Дата. Получил должность и ФИО сотрудника»). Если у вас отказываются принять претензию, рекомендуем вызвать полицию по телефону 102. Как правило, это позволяет нивелировать конфликтную ситуацию.

Вы также можете направить презентацию Почтой России, но важно сделать это ценным письмом с описью вложения. Если продавец не получит претензию по юридическому адресу или адресу, указанному в договоре в качестве почтового, то в силу п. 1 ст. 165.1 ГК РФ такое письмо будет считаться доставленным, и вы сможете обратиться в суд и указать, что продавец отказался урегулировать ситуацию в досудебном порядке, что повлечет наложение штрафа на продавца в размере 50% от суммы, присужденной судом.

Образец досудебной претензии

Адрес организации

Наименование организации

От _____,
проживающего по адресу: _____,
контактный телефон _____,
e-mail (при наличии) _____

ДОСУДЕБНАЯ ПРЕТЕНЗИЯ

«__» _____ 20__ года мной был приобретен товар _____ / заключен договор на оказание _____ услуг.

В соответствии со ст. 4 ЗоЗПП продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

Далее вам необходимо описать почему полученный товар / услуга являются по вашему мнению некачественными.

При покупке товара вы вправе (ст. 18 ЗоЗПП):

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

Вы вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

При получении некачественных услуг вы вправе потребовать (ст. 29 ЗоЗПП):

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);

- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;
- возмещения понесенных расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Таким образом,

ПРОШУ:

1. Принять к рассмотрению досудебную претензию.
2. Рассмотреть настоящую претензию в течение 10 дней с момента получения.
3. Вернуть денежные средства в сумме _____ рублей по следующим реквизитам (при оплате безналичным способом):

Получатель:

Номер счета:

Банк получателя:

БИК:

Корр. счет:

ИНН:

КПП:

SWIFT-код:

4. При отказе в возврате денежных средств направить по почтовому адресу: _____, а также по электронной почте _____ мотивированный отказ.

Дополнительно сообщаю, что в случае отказе в удовлетворении настоящих требований мной будет подано исковое заявление о защите прав потребителей. При удовлетворении

судом требований с вас будут взысканы, в том числе: а) почтовые расходы; б) штраф за отказ в удовлетворении требований; в) компенсация морального вреда; г) плата за юридические услуги.

Приложение:

Копия договора / чек / иные документы / фото (по возможности)

«__» _____ 20__ года _____ //

Обращаем ваше внимание, что в соответствии со ст. 782 ГК РФ, ст. 32 ЗоЗПП потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. Потребитель вправе потребовать представление ему документальных доказательств того, что в связи с его отказом от договора продавец понес расходы.

В последнее время, особенно в эпоху коронавируса, особую популярность приобрела покупка товаров в сети Интернет. При дистанционном способе покупки товара договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления потребителя с предложенным продавцом описанием товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и других) или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора (дистанционный способ продажи товара).

Согласно ч. 3 ст. 26.1 ЗоЗПП потребителю в момент доставки товара должна быть в письменной форме предоставлена вся информация о товаре, а также информация о порядке и сроках

возврата товара. Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара – в течение семи дней. В случае если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара.

Отметим, что при отказе от товара надлежащего качества требования продавца об оплате расходов на доставку являются законными.

Если вы оплатили какой-либо товар или услугу через интернет банковской картой и не получили такую услугу или товар, а продавец уклоняется от разрешения спора, вы вправе обратиться в банк с заявлением о возврате денег через процедуру **чарджбек**, которая является универсальной процедурой отмены транзакции. Форму заявления вы можете получить непосредственно в своем банке. Обязательно приложите копии чеков, переписки или иные материалы, подтверждающие недобросовестность продавца.

После получения заявления платежная система (Visa, Mastercard, Мир) проводит проверку (которая может длиться до 6 месяцев), а затем может принять решение о полном возврате суммы, уплаченной за товар или услугу (даже если продавец находится в стадии банкротства). К сожалению, положительное решение со стороны платежной системы гарантировать невозможно, поэтому данный механизм должен использоваться в исключительных случаях. К примеру, в разгар пандемии, многие авиакомпании были вынуждены отменить рейсы, но затягивали с возвратом денежных средств, платежные системы, увидев количество заявлений на чарджбэк, начали массово отказывать в инициировании проверок, ссылаясь на тот факт, что массовый одномоментный возврат денежных средств повлечет банкротство перевозчиков.

Так или иначе, но оплата товаров и услуг банковской картой позволит вам использовать дополнительный механизм защиты, в то время как при оплате наличными использовать его будет невозможно.

Защита персональных данных

В Российской Федерации основным законом, определяющим правоотношения, связанные с персональными данными, является Федеральный закон «О персональных данных». Закон определяет виды персональных данных и правила их использования, а также ответственность за нарушения прав владельцев (субъектов) персональных данных. В качестве одного из основных положений закон определяет конфиденциальность персональных данных, в соответствии с которой операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных.

Что такое персональные данные?

Закон определяет персональные данные следующим образом – это любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (**субъекту персональных данных**).

Персональными данными могут быть:

- фамилия, имя, отчество;
- год, месяц, дата и место рождения;
- адрес, номер телефона, адрес электронной почты;
- семейное, социальное, имущественное положение;
- образование, профессия;
- доходы;
- биометрические персональные данные (фотография, видеоизображение);
- другая информация, принадлежащая субъекту персональных данных.

Кто может собирать и обрабатывать персональные данные?

Закон определяет, что обработкой персональных данных занимается оператор. Оператором обработки персональных данных могут быть:

- государственный орган,
- муниципальный орган,
- юридическое или физическое лицо.

В обработку персональных данных включается:

- сбор,
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передача (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

Правила безопасного обращения с персональными данными.

Основным правилом безопасного обращения со своими персональными данными является внимательное отношение к процедуре получения оператором ваших сведений.

Закон обязывает оператора персональных данных до начала обработки получить у вас письменное разрешение на обработку персональных данных.

Универсальной формы получения такого согласия законом не установлено. Однако по вашему требованию оператор должен предоставить вам следующую информацию:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;

- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

Важно отметить, что **владелец персональных данных имеет право отозвать своё разрешение на обработку в любой момент.**

Также, по вашему требованию, оператор должен уничтожить или заблокировать ваши персональные данные, внести в них необходимые изменения, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

Важно: после предоставления оператору вашего письменного согласия на обработку персональных данных, потребуйте его копию. Полученная копия впоследствии позволит значительно упростить процесс обжалования возможных незаконных действий в отношении ваших персональных данных.

Орган государственной власти, осуществляющий контроль и надзор за исполнением законодательных правил обработки персональных данных.

Основным органом, осуществляющим защиту прав субъектов персональных данных, является Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор). Роскомнадзор принимает и рассматривает жалобы граждан в связи с нарушением прав субъектов персональных данных.

Если вы считаете, что оператор при обработке персональных данных каким-либо образом нарушил ваши права и свободы, то вы вправе обжаловать его действия в Роскомнадзор или в судебном порядке.

Также вы вправе рассчитывать на возмещение убытков или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Страхование

В последнее время нам предлагают различные виды страхования: жилья, обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств, медицинское страхование при выезде за рубеж, страхование от потери работы и т. д.

Прежде чем обратиться в страховую компанию, рекомендуем проверить сведения о ней в Едином государственном реестре субъектов страхового дела (данный реестр размещен на сайте Банка России <https://cbr.ru/insurance/registers/>). Если страховая организация отсутствует в реестре, то ни в коем случае не заключайте с ней договор страхования.

Как правило, договоры страхования у различных компаний стандартизированы. Более того, в соответствии со ст. 942 ГК РФ к существенным условиям договора страхования относятся:

1. Определение перечня имущества (например, жилое помещение) либо имущественного интереса (к примеру, потеря работы), являющегося объектом страхования; либо указание на конкретное застрахованное лицо (условно, Иванов И. И).

2. Условие о характере события, на случай наступления которого осуществляется страхование (например, прорыв в системе водоснабжения в доме, который повлек затопление квартиры).

3. О размере страховой суммы.

4. О сроке действия договора.

Отметим, что это лишь обязательный перечень, который должен быть в любом договоре страхования, все дополнительные условия зависят от ваших желаний и требований страховых компаний.

Рекомендуем вам всегда внимательно читать условия, относящиеся к пункту № 2. Например, многие банки предлагают своим клиентам застраховать себя от потери денежных средств в результате мошеннических действий с банковскими картами. Однако если вы внимательно прочитаете текст договора страхования, вы увидите, что вы сможете получить страховое возмещение только в тех случаях, когда ваша банковская карта или её данные попали в руки мошенников не вследствие вашего недосмотра или ваших неосторожных действий. К сожалению, если вы случайно оставили рядом с банкоматом или потеряли карту, к которой была приклеена бумажка с пин-кодом, или если у вас вытащили кошелек, в котором лежала карта, но вы не подали вовремя заявление в полицию и банк, получить страховое возмещение вы не сможете. Никогда не доверяйте обещаниям страхового менеджера, всегда внимательно читайте текст договора.

При наступлении страхового случая вам следует незамедлительно обратиться в свою страховую компанию по телефонам, указанным в договоре / полисе страхования. Затем специалист страховой компании опишет вам дальнейший порядок действий, а также то, каким образом будет осуществляться страховое возмещение.

Если у вас возникают какие-либо претензии к страховой компании и вы не можете разрешить их путем переговоров, то **вы вправе обратиться к Финансовому уполномоченному** (адрес:

119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3; контактный телефон: 8 (800) 200–00–10, web: <https://finombudsman.ru>).

Чтобы обратиться к Финансовому уполномоченному вам необходимо:

1. Подготовить обращение с описанием всей ситуации.
2. К обращению необходимо приложить:
 - копию заявления-претензии в финансовую организацию;
 - копию ответа финансовой организации на ваше заявление-претензию (при наличии);
 - копию договора с финансовой организацией (например, полис ОСАГО, в рамках которого вы обращались в страховую организацию);
 - копию иных документов по существу спора (например, копию уведомления о вручении заявления-претензии);
 - копии документов, подтверждающих полномочия законного представителя потребителя финансовых услуг (при направлении обращения законным представителем).

Направить обращение и документы вы вправе через личный кабинет потребителя финансовых услуг на официальном сайте Финансового уполномоченного (<https://finombudsman.ru>), либо Почтой России: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, д. 3, получатель – АНО «СОДФУ». О рассмотрении заявления вы будете извещены дополнительно.

Внесудебное банкротство гражданина

С 1 сентября 2020 г. вступили в силу изменения в Федеральный закон «О несостоятельности (банкротстве)», предоставляющие гражданам Российской Федерации право безвозмездно подать заявление о внесудебном банкротстве в МФЦ «Мои документы» по месту жительства или пребывания.

Кто имеет право подать заявление о внесудебном банкротстве?

Гражданин Российской Федерации общий размер денежных обязательств и обязанностей по уплате обязательных платежей которого составляет не менее пятидесяти тысяч рублей и не более пятисот тысяч рублей.

В общий размер денежных обязательств не включаются неустойки (штрафы, пени), проценты за просрочку платежа, убытки в виде упущенной выгоды, подлежащие возмещению за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, а также иные имущественные и финансовые санкции, в том числе за неисполнение обязанности по уплате обязательных платежей.

Условие для подачи заявления о внесудебном банкротстве гражданина.

Вы вправе подать заявление, если на дату подачи в отношении вас окончено исполнительное производство в связи с возвращением исполнительного документа взыскателю на основании п. 4 ч. 1 ст. 46 ФЗ «Об исполнительном производстве» (если у должника отсутствует имущество, на которое может быть обращено взыскание, и все принятые судебным приставом-исполнителем допустимые законом меры по отысканию его имущества оказались безрезультатными), и если не возбуждено иное исполнительное производство после возвращения исполнительного документа взыскателю.

Сведения об окончанном исполнительном производстве, а также об отсутствии иных возбужденных исполнительных производствах проверяются сотрудниками МФЦ «Мои документы» в течение одного дня с момента подачи заявления. В случае получения информации о несоответствии этому условию, заявление возвращается в течение трёх дней с указанием причины возврата.

Порядок подачи заявления о внесудебном банкротстве.

Вам необходимо заполнить заявление о признании гражданина банкротом во внесудебном порядке по установленной форме (Приказ Министерства экономического развития РФ от 4 августа 2020 г. N 497 «Об утверждении формы, порядка заполнения

и подачи заявления о признании гражданина банкротом во внесудебном порядке»).

В заявлении необходимо указать следующие сведения: ФИО, прежние ФИО (в случае изменения); дата рождения; место рождения; СНИЛС; документ, удостоверяющий личность (серия и номер); адрес регистрации по месту жительства; сведения о том, были ли вы когда-либо зарегистрированы в качестве индивидуального предпринимателя; известные вам сведения о кредитных организациях, с которыми у вас заключен договор банковского счета (вклада): наименование кредитной организации и БИК.

К заявлению необходимо приложить следующие документы:

- список всех известных кредиторов, оформленный по утвержденной форме (Приказ Министерства экономического развития РФ от 5 августа 2015 г. № 530 «Об утверждении форм документов, представляемых гражданином при обращении в суд с заявлением о признании его банкротом» (**см. таблицу на стр. 127**);
- копию документа, удостоверяющего личность гражданина и место жительства или пребывания.

I. Сведения о кредиторах гражданина (по денежным обязательствам и (или) обязанности по уплате обязательных платежей, за исключением возникших в результате осуществления гражданином предпринимательской деятельности)								
1	Денежные обязательства							
	N п/п	Содержание обязательства*(1)	Кредитор*(2)	Место нахождения (место жительства) кредитора	Основание возникновения*(3)	Сумма обязательства		Штрафы, пени и иные санкции
всего*(4)						в том числе задолженность*(5)		
1.1								
1.2								
1.3								
2	Обязательные платежи							
N п/п	Наименование налога, сбора или иного обязательного платежа			Недоимка		Штрафы, пени и иные санкции		
2.1								
2.2								
2.3								

*(1) Указывается существо обязательства (например, заем, кредит).

*(2) Указывается другая сторона обязательства: кредитор, фамилия, имя и отчество (последнее – при наличии) для физического лица или наименование юридического лица.

*(3) Указывается основание возникновения обязательства, а также реквизиты (дата, номер) соответствующего договора или акта.

*(4) Указывается сумма основного обязательства, в том числе подлежащие уплате проценты. Для обязательств, выраженных в иностранной валюте, сумма указывается в рублях по курсу Банка России на дату составления списка кредиторов и должников гражданина.

*(5) Указывается размер просроченной задолженности по сумме основного обязательства (с процентами) по состоянию на дату составления списка кредиторов и должников гражданина (за исключением неустойки (штрафа, пени), процентов за просрочку платежа, убытков в виде упущенной выгоды и иных финансовых санкций, начисленных на сумму основного обязательства). Для обязательств, выраженных в иностранной валюте, сумма указывается в рублях по курсу Банка России на дату составления списка кредиторов и должников гражданина.

Основание прекращения процедуры внесудебного банкротства гражданина

Если в течение срока процедуры внесудебного банкротства в вашу собственность поступит имущество (в результате оспаривания сделки, принятия наследства или получения в дар или иного существенного изменения вашего имущественного положения, позволяющего полностью или в значительной части исполнить свои обязательства перед кредиторами), вы обязаны в течение пяти рабочих дней уведомить об этом МФЦ «Мои документы».

Не позднее трех рабочих дней со дня получения от вас соответствующего уведомления, МФЦ «Мои документы» включает в реестр сведения о прекращении процедуры внесудебного банкротства.

В случае неисполнения указанной обязанности, кредитор, указанный в списке кредиторов, вправе обратиться в арбитражный суд с заявлением о признании вас банкротом.

Также со дня включения сведений о возбуждении процедуры внесудебного банкротства и до дня завершения либо прекращения процедуры внесудебного банкротства с заявлением о признании вас банкротом вправе обратиться:

- кредитор, не указанный вами в списке кредиторов;
- кредитор, указанный в списке кредиторов, в любом из следующих случаев:

- указание вами задолженности перед ним не в полном объеме, существенно влияющем на признание вас соответствующим критериям о признании банкротом во внесудебном порядке;
- обнаружение принадлежащих вам имущества или имущественных прав, подлежащих государственной регистрации или иному учету (регистрации);
- наличие вступившего в законную силу решения суда по поданному таким кредитором иску о признании сделки с вами недействительной.

Завершение процедуры внесудебного банкротства гражданина.

В случае соблюдения предусмотренных условий, МФЦ «Мои документы» в течение трех рабочих дней осуществляет включение сведений о возбуждении процедуры внесудебного банкротства гражданина в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве, в котором будут содержаться сведения о вас и ваших кредиторах, размере их требований, а также наименование МФЦ «Мои документы», включившего эти сведения в реестр.

По истечении шести месяцев со дня включения сведений в реестр процедура внесудебного банкротства гражданина завершается, и вы освобождаетесь от дальнейшего исполнения требований кредиторов, указанных вами в заявлении.

Задолженность перед кредиторами, указанными вами в заявлении о признании вас банкротом во внесудебном порядке, признается безнадежной задолженностью.

Последствия признания гражданина банкротом.

В течение трех лет с даты завершения в отношении вас процедуры банкротства и в ходе такой процедуры вы не вправе занимать должности в органах управления юридического лица, иным образом участвовать в управлении юридическим лицом.

В течение пяти лет с даты завершения в отношении вас процедуры банкротства и в ходе такой процедуры вы не вправе принимать на себя обязательства по кредитным договорам и (или) договорам займа без указания на факт своего банкротства.

В течение пяти лет с даты завершения в отношении вас процедуры банкротства и в ходе такой процедуры вы не вправе занимать должности в органах управления страховой организации, негосударственного пенсионного фонда, управляющей компании инвестиционного фонда, паевого инвестиционного фонда и негосударственного пенсионного фонда или микрофинансовой компании, иным образом участвовать в управлении такими организациями.

В течение десяти лет с даты завершения в отношении вас процедуры банкротства и в ходе такой процедуры вы не вправе занимать должности в органах управления кредитной организации или иным образом участвовать в управлении кредитной организацией.

Важно! Вы вправе подать заявление о признании себя банкротом во внесудебном порядке повторно не ранее чем по истечении десяти лет после дня прекращения процедуры внесудебного банкротства или дня ее завершения.

Наследование имущества

Общие положения о наследовании имущества

Наследование – это переход имущества наследодателя (умершего лица) к наследникам (лицам, обладающим правом получения наследственного имущества). В состав наследства входят принадлежащие на день открытия наследства вещи, иное имущество, в том числе имущественные права и обязанности.

Соответственно, **в наследство входит абсолютно все имущество, которое было при жизни у наследодателя** (недвижимое имущество, ценные вещи, денежные вклады, автомобили, и т. д.), в том числе и интеллектуальная собственность. Надо учитывать, что в наследственную массу помимо имущества могут входить и обязанности, например, долговые обязательства наследодателя, которые также переходят наследнику в случае принятия наследства.

Принятие наследства – это право, а не обязанность наследника. В случае вступления в наследство, наследник становится полноправным владельцем всего движимого и недвижимого имущества наследодателя. В случае нежелания вступления в наследство, лицо может либо отказаться в пользу другого наследника, либо просто не заявлять свое право на наследство. Отказ от наследства не может быть впоследствии изменен или взят обратно.

В состав наследства не входят права и обязанности, неразрывно связанные с личностью наследодателя: право на алименты; право на возмещение вреда, причиненного жизни или здоровью гражданина; личные неимущественные права и другие нематериальные блага.

Началом открытия наследства является смерть гражданина или объявление судом гражданина умершим.

Местом открытия наследства является последнее место жительства наследодателя. Если место жительства наследодателя неизвестно, местом открытия наследства будет являться место нахождения недвижимого имущества или наиболее ценной части имущества.

К лицам, имеющим право на получение наследства, относятся граждане, находящиеся в живых в момент открытия наследства, а также зачатые при жизни наследодателя и родившиеся живыми после открытия наследства. Наследниками могут являться также юридические лица, включая государственные и муниципальные образования (наследование по закону и по завещанию), а также иностранные государства и международные организации, существующие на день открытия наследства (наследование по завещанию).

Наследование осуществляется по завещанию, по наследственному договору и по закону, порядок наследования определяется разделом V части 3 ГК РФ «Наследственное право».

Общие положения о наследовании по завещанию.

Завещание – это документ, составленный гражданином, в котором он даёт распоряжения о своём имуществе (будущем наследстве) на случай своей смерти. Завещание совершается лицом, обладающим дееспособностью (т. е. способностью осознанно распоряжаться своими правами и нести обязанности) в полном объеме.

Завещание должно быть составлено в письменной форме, собственноручно подписано завещателем и удостоверено нотариусом. Совершение завещания через представителя не допускается.

Завещатель абсолютно свободен в своем волеизъявлении и по своему усмотрению может завещать имущество любым лицам, любым образом определить доли наследников в наследстве, лишить наследства одного, нескольких или всех наследников по закону, не указывая причин такого лишения. Завещатель может распорядиться своим имуществом или какой-либо его частью, составив одно или несколько завещаний. Завещатель также вправе отменить или изменить совершенное завещание. Однако свобода волеизъявления завещателя может быть ограничена правилами об **обязательной доле в наследстве**, так как право на обязательную долю в наследстве имеют:

- несовершеннолетние или нетрудоспособные дети наследодателя;
- нетрудоспособные супруг и родители;
- иждивенцы наследодателя, подлежащие призванию к наследованию.

Указанные категории наследников имеют право на обязательную долю в наследстве независимо от содержания завещания – не менее половины доли, которая причиталась бы каждому из них при наследовании по закону. Право на обязательную долю в наследстве в обязательном порядке разъясняется нотариусом.

Обязательную долю в наследстве, в том числе при совершении завещания, получают нетрудоспособные наследники, которые:

- не менее года до смерти наследодателя находились на его иждивении, независимо от того, проживали они совместно с наследодателем или нет;
- не входят в круг наследников, но ко дню открытия наследства являлись нетрудоспособными и не менее года до смерти наследодателя находились на его иждивении и проживали совместно с ним.

В случае наследования по завещанию существует обязанность по **обеспечению тайны завещания**, т. е. неразглашению содержания завещания до момента открытия самого наследства.

Завещание может быть также записано нотариусом со слов завещателя. Завещателем оно может быть подписано только после того, как оно будет полностью прочитано самим завещателем в присутствии нотариуса. Если завещатель не в состоянии лично прочитать завещание, текст завещания оглашается для него нотариусом, о чем на завещании делается соответствующая надпись с указанием причин, по которым завещатель не смог лично прочитать завещание.

Если завещатель в силу физических недостатков, тяжелой болезни или неграмотности не может собственноручно подписать завещание, **завещание по его просьбе может быть подписано другим гражданином в присутствии нотариуса.** В завещании должны быть указаны причины, по которым завещатель не мог подписать завещание собственноручно, а также фамилия, имя, отчество и место жительства гражданина, подписавшего завещание по просьбе завещателя, в соответствии с документом, удостоверяющим личность этого гражданина.

При составлении и нотариальном удостоверении завещания по желанию завещателя может присутствовать **свидетель**, который также должен подписать завещание (указываются его фамилия, имя, отчество и место жительства в соответствии с документом, удостоверяющим его личность).

Законодатель предусмотрел право для завещателя совершать **закрытое завещание**, не предоставляя при этом другим лицам,

в том числе, нотариусу, возможности ознакомиться с содержанием. Подобное завещание передается нотариусу в заклеенном конверте в присутствии двух свидетелей, которые ставят на конверте свои подписи.

По представлении свидетельства о смерти лица, совершившего закрытое завещание, нотариус не позднее чем через пятнадцать дней со дня представления свидетельства вскрывает конверт с завещанием в присутствии не менее чем двух свидетелей и заинтересованных лиц из числа наследников по закону, пожелавших присутствовать при вскрытии завещания. Текст завещания, содержащегося в конверте, оглашается нотариусом сразу же после вскрытия конверта. После оглашения текста нотариус составляет и вместе со свидетелями подписывает протокол, удостоверяющий вскрытие конверта с завещанием и содержащий полный текст завещания. Подлинник завещания хранится у нотариуса. Наследникам выдается нотариально удостоверенная копия протокола.

Функции нотариуса, связанные с удостоверением завещания, могут выполняться и другими уполномоченными лицами, например, главными врачами или их заместителями по медицинской части или дежурными врачами этих больниц, госпиталей и других медицинских организаций, если граждане находятся в данных учреждениях на излечении. **Данные завещания приравниваются к нотариально удостоверенному завещанию.** Однако подобные завещания, как только представится возможность, должны быть переданы нотариусу по месту жительства завещателя через территориальные органы юстиции.

Вместо нотариуса **завещание также может быть удостоверено должностным лицом органов местного самоуправления и должностным лицом консульских учреждений РФ** с соблюдением правил, предусмотренных для формы завещания, его нотариального удостоверения и обеспечения тайны завещания.

В форме **завещательного распоряжения** могут быть завещаны денежные средства, внесенные гражданином на вклад или

находящиеся на любом другом счете гражданина в банке. В отношении средств, находящихся на счете, такое завещательное распоряжение имеет силу нотариально удостоверенного завещания. Завещательное распоряжение на денежные средства в банке должно быть собственноручно подписано завещателем с указанием даты его составления и удостоверено служащим банка, имеющим право принимать к исполнению распоряжения клиента в отношении средств на его счете. Права на денежные средства, в отношении которых в банке совершено завещательное распоряжение, входят в состав наследства и наследуются на общих основаниях в соответствии с установленными правилами. Эти средства выдаются наследникам на основании свидетельства о праве на наследство.

Если завещатель находится в положении, явно угрожающем его жизни, в силу сложившихся чрезвычайных обстоятельств (например, наводнение, пожар, землетрясение, техногенная катастрофа, военные действия и др.), то изложить последнюю волю в отношении своего имущества он может в простой письменной форме, но в присутствии двух свидетелей, которые подтверждают, что завещатель собственноручно написал и подписал документ, из содержания которого следует, что он представляет собой завещание.

Завещатель в течение одного месяца после прекращения чрезвычайных обстоятельств должен передать завещание нотариусу для удостоверения. При этом **завещание, совершенное в чрезвычайных обстоятельствах**, подлежит исполнению только при условии подтверждения судом по требованию заинтересованных лиц факта наличия чрезвычайных обстоятельств.

Завещание также может быть совершено совместно гражданами, состоящими между собой в браке в момент совершения завещания. Такое завещание называется **совместное завещание супругов** и позволяет супругам по обоюдному согласию определить распределение общего имущества на случай как одновременной смерти супругов, так и смерти одного из них.

Совместное завещание должно быть написано завещателем или обоими супругами или записано нотариусом со слов завещателя и в его присутствии.

К супругам, совершившим совместное завещание, применяются общие положения о наследовании, предусмотренные в ГК РФ, но с определенными условиями:

- брак должен быть официально зарегистрирован;
- исключительное право удостоверить совместное завещание супругов имеет только нотариус;
- на процедуре оформления завещания у нотариуса должны присутствовать оба супруга;
- при удостоверении совместного завещания супругов нотариус обязан осуществлять видеофиксацию указанной процедуры, при условии, если супруги не заявили возражение против видеофиксации.

Супруги в совместном завещании вправе: обоюдно определить последствия смерти каждого из них; завещать общее имущество, а равно имущество каждого из них любым лицам; любым образом определить доли наследников в соответствующей наследственной массе; определить имущество, входящее в наследственную массу каждого из супругов; лишить наследства одного, нескольких или всех наследников по закону, а также включить в совместное завещание иные завещательные распоряжения.

Преимуществом совместного завещания является договоренность по распоряжению общим имуществом, достигнутая супругами, причем имущество может не делиться на доли.

Совместное завещание супругов может утратить силу по следующим основаниям:

- в случае расторжения брака или признания брака недействительным, как до, так и после смерти одного из супругов;
- если один из супругов в любое время, в том числе после смерти другого супруга, совершил последующее завещание, а также отменил совместное завещание супругов;

- в случае признания волеизъявления одного из супругов при совершении ими совместного завещания не соответствующим требованиям закона.

Совместное завещание супругов может быть оспорено по иску любого из супругов при их жизни, после смерти одного из супругов, а также после смерти пережившего супруга.

Совместное завещание супругов не может быть совершено в форме закрытого завещания и не может быть совершено в чрезвычайных обстоятельствах.

Завещание, как и любая другая сделка, **может быть признано недействительным** и оспорено в рамках судебного разбирательства или может быть признано ничтожным (не отвечающим обязательным требованиям закона и являющимся недействительным с момента его совершения независимо от признания его таковым судом).

Завещание может быть признано недействительным по иску лица, права или законные интересы которого нарушены этим завещанием. При этом оспаривание завещания до открытия наследства не допускается.

Завещание может быть признано недействительным по следующим основаниям:

- если наследодатель не обладал дееспособностью (порок воли) в полном объеме;
- если завещание было составлено под принуждением (насилие или угрозы), была нарушена свобода волеизъявления (свобода завещания);
- если завещание было удостоверено лицом, не имеющим на то полномочий;
- если завещание было оформлено с нарушениями правил, касающихся формы и порядка совершения завещания;
- если завещание написано не собственноручно завещателем в тех случаях, когда это необходимо в силу требования закона (закрытое завещание и завещание, составленное в чрезвычайных обстоятельствах).

Не могут служить основанием для признания недействительности завещания опiski и другие незначительные нарушения порядка его составления, подписания или удостоверения, если судом установлено, что они не влияют на понимание волеизъявления завещателя.

Подать исковое заявление о признании завещания недействительным могут наследники по закону или по завещанию. Исковое заявление о признании завещания недействительным в интересах несовершеннолетних, недееспособных или ограниченно дееспособных подают в суд лица, являющиеся законными представителями (родители) усыновители, опекуны и попечители. Недействительным завещание может быть признано судом, как в целом, так и в определенной части.

Недействительность завещания не лишает права лиц, указанных в нем в качестве наследников или отказополучателей, наследовать по закону или на основании другого действительного завещания.

Наследование по закону.

Действующее законодательство исходит из того, что в большинстве случаев наследования у наследодателя имеются кровные родственники. В рамках наследования по закону родственники оцениваются по степени кровной близости по отношению к наследодателю. **Порядок очередности наследования также строится на основе кровного родства.**

Наследники каждой последующей очереди наследуют, если нет наследников предшествующих очередей, то есть, если наследники предшествующих очередей отсутствуют, либо никто из них не имеет права наследовать, либо все они отстранены от наследования, либо лишены наследства, либо никто из них не принял наследства, либо все они отказались от наследства.

Наследники одной очереди наследуют в равных долях.

Устанавливается следующая очередность наследования по закону:

- наследниками **первой** очереди являются дети, супруг и родители наследодателя; внуки наследодателя и их потомки наследуют по праву представления (наследование по праву представления – это наследование доли наследника, умершего до открытия наследства);
- наследниками второй очереди являются полнородные и неполнородные братья и сёстры наследодателя (т. е. родственники, имеющие общих мать и отца или только одного), его дедушка и бабушка, как со стороны отца, так и со стороны матери; дети полнородных и неполнородных братьев и сестёр наследодателя (племянники и племянницы наследодателя) наследуют по праву представления;
- наследниками третьей очереди являются полнородные и неполнородные братья и сестры родителей наследодателя (дяди и тети наследодателя); двоюродные братья и сестры наследодателя наследуют по праву представления;
- наследниками **четвертой** очереди являются родственники третьей степени родства, прадедушки и прабабушки наследодателя;
- наследниками **пятой** очереди являются родственники четвертой степени родства, дети родных племянников и племянниц наследодателя (двоюродные внуки и внучки) и родные братья и сестры его дедушек и бабушек (двоюродные дедушки и бабушки);
- наследниками **шестой** очереди являются родственники пятой степени родства, дети двоюродных внуков и внучек наследодателя (двоюродные правнуки и правнучки), дети его двоюродных братьев и сестер (двоюродные племянники и племянницы) и дети его двоюродных дедушек и бабушек (двоюродные дяди и тети);
- наследниками **седьмой** очереди признаются пасынки, падчерицы, отчим и мачеха наследодателя.

При этом необходимо учитывать и **наследственные права иждивенцев**, к которым принадлежат законные наследники,

минимум год находившиеся на содержании наследодателя, а также лица, не являющиеся наследниками, но проживавшие с умершим год или более до его смерти.

Принятие наследства осуществляется путем подачи наследником по месту открытия наследства заявления нотариусу о принятии наследства либо заявления о выдаче свидетельства о праве на наследство. Заявление наследника может быть отправлено по почте, при этом подпись наследника должна быть засвидетельствована нотариусом.

Принятие наследства через представителя возможно, если в доверенности специально предусмотрено полномочие на принятие наследства. Для принятия наследства законным представителем доверенность не требуется.

Наследство может быть принято в течение **шести месяцев** со дня открытия наследства. В случае открытия наследства в день предполагаемой гибели гражданина наследство может быть принято в течение шести месяцев со дня вступления в законную силу решения суда об объявлении его умершим. Если право наследования возникает для других лиц вследствие отказа наследника от наследства или отстранения наследника, то такие лица могут принять наследство в течение шести месяцев со дня возникновения у них права наследования.

Лица, для которых право наследования возникает только вследствие непринятия наследства другим наследником, могут принять наследство в течение **трех месяцев** со дня окончания шестимесячного срока со дня открытия наследства.

В случае пропуска срока для принятия наследства, если наследник не знал об открытии наследства и не должен был знать об этом, или пропустил срок по другим уважительным причинам, наследник может обратиться в суд для восстановления срока о принятии наследства. При этом наследник должен обратиться в суд в течение **шести месяцев** после того, как причины пропуска этого срока отпали.

Наследование по договору.

Законодатель предусмотрел новый вид наследования – наследование по договору, который представляет собой двустороннее соглашение, подписанное между наследодателем и потенциальным получателем имущества.

Учитывая, что данный вид наследования является принципиально новым и наиболее сложным, а устоявшейся судебной практики нет, рассмотрим его отдельные особенности.

Отличие от наследования по завещанию заключается в самом содержании договора, которое зависит не только от воли наследодателя, но и от воли получателя наследства. Поскольку в наследственном договоре могут быть предусмотрены дополнительные условия получения наследства, его содержание, как правило, будет являться более объёмным, чем содержание завещания.

При жизни наследодателя получатель наследства имеет полное право оспаривать наследование по договору, если договор расторгнут не по его инициативе. При этом наследодатель, отказавшийся от наследственного договора, обязан возместить другим сторонам наследственного договора убытки, которые возникли у них в связи с исполнением наследственного договора к моменту получения копии уведомления об отказе наследодателя от наследственного договора.

Наследодатель вправе заключить один или несколько наследственных договоров с одним или несколькими лицами. При этом, если одно и тоже имущество наследодателя явилось предметом нескольких наследственных договоров, которые он заключил с разными лицами, то в случае принятия ими наследства применяется ранее заключенный наследственный договор.

ПОЛЕЗНЫЕ КОНТАКТЫ

Название	Контактный телефон	Web-сайт
Фонд поддержки пострадавших от преступлений	8(495) 781–96–02	http://fondpp.org
Номер экстренных служб		
Единый номер экстренных служб	112 Работает даже: – при отсутствии денежных средств на вашем счету, – при заблокированной SIM-карте, – при отсутствии SIM-карты в телефоне	https://112.mos.ru
Пожарная охрана	101, 112	https://moscow.mchs.ru
Полиция	102	https://77.мвд.рф
Скорая медицинская помощь	103	https://www.mos03.ru
Газовая помощь	104	http://www.mos-gaz.ru
Центр экстренной психологической помощи МЧС России	8(495) 626–33–07	http://www.mchs.gov.ru/document/375633
Важные телефоны		
Центральный банк Российской Федерации	8(800) 300–30–00 8(499) 300–30–00	https://www.cbr.ru
Отделение Пенсионного Фонда Российской Федерации по г. Москве и Московской области	8(495) 987–09–09	http://www.pfrf.ru
Правительство Москвы и подведомственные организации		
Справочно-информационная служба Правительства Москвы	8(495) 777–77–77	https://www.mos.ru

Главное контрольное управление	8(495) 633–63–99	https://www.mos.ru/glavkontrol/
Объединение административно-технических инспекций	8(499) 264–96–81	https://www.mos.ru/oati/
Департамент территориальных органов исполнительной власти	8(495) 957–95–59	https://www.mos.ru/dtoiv/
Департамент торговли и услуг	8(495) 777–77–77	https://www.mos.ru/dtu/
Департамент культурного наследия	8(495) 953–01–05 8(916) 146–53–27	https://www.mos.ru/dkn/
Департамент культуры	8(495) 777–77–77	https://www.mos.ru/kultura/
Департамент жилищно-коммунального хозяйства	8(495) 777–77–77 8(495) 539–53–53 – единая диспетчерская	https://www.mos.ru/dgkh/
Подразделение Департамента ЖКХ г. Москвы по вопросам аварийного ремонта и уборки городских дорог	8(495) 620–27–60	
Департамент капитального ремонта	8(495) 777–77–77	https://www.mos.ru/dkr/
Фонд капитального ремонта многоквартирных домов	8(495) 777–77–77	https://fond.mos.ru
Департамент по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности	8(495) 622–90–90	https://www.mos.ru/emergency/
Государственная жилищная инспекция	8(495) 777–77–77 8(499) 763–18–56 – справка по обращениям	https://www.mos.ru/mgi/

Департамент природопользования и охраны окружающей среды	8(495) 777-77-77 8(495) 657-81-87	https://www.mos.ru/eco/
Департамент спорта	8(495) 777-77-77	https://www.mos.ru/moskomsport/
Департамент СМИ и рекламы	8(495) 633-61-65	https://www.mos.ru/dsmir/
Департамент региональной безопасности и противодействия коррупции	8(495) 620-20-61	https://www.mos.ru/drbez/
Департамент транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры	8(495) 777-77-77	https://www.mos.ru/dt/
Единый контакт-центр «Московский транспорт»	8(495) 539-54-54	http://transport.mos.ru
Единая диспетчерская служба социального такси (ГУП «Мосгортранс»)	8(495) 276-03-33	https://www.mos.ru/dt/
Московская административная дорожная инспекция	8(495) 540-76-56	https://www.mos.ru/madi/
Департамент здравоохранения	8(495) 777-77-77	https://www.mos.ru/dzdrav/
Департамент образования	8(495) 777-77-77 8(495) 366-66-80 – справка по обращениям	https://www.mos.ru/dogm/
Департамент труда и социальной защиты населения	8(495) 777-77-77 8(495) 625-10-51	https://www.mos.ru/dsxn/
Комитет ветеринарии	8(495) 633-78-30	https://www.mos.ru/moskomvet/

Управление записи актов гражданского состояния	8(495) 777-77-77	https://www.mos.ru/zags/
Главное архивное управление	8(495) 334-44-89	https://www.mos.ru/mosarchiv/
Государственная инспекция города Москвы по качеству сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия	8(499) 254-40-60 8(499) 254-41-92	https://www.mos.ru/mosgik/
Департамент городского имущества	8(495) 777-77-77	https://www.mos.ru/dgi/
Департамент градостроительной политики	8(499) 401-01-01 8(495) 356-34-08	https://www.mos.ru/dgp/
Департамент строительства	8(495) 530-60-77	https://www.mos.ru/ds/
Комитет государственного строительного надзора	8(499) 240-03-12	https://www.mos.ru/stroinadzor/contacts/
Комитет по архитектуре и градостроительству	8(495) 777-77-77	https://www.mos.ru/mka/
АО «Мосводоканал»	8(499) 763-34-34	http://www.mosvodokanal.ru
АО «Мослифт»	8(499) 755-01-01	http://www.moslift.ru
ГБУ «Городская служба перемещения транспортных средств»	8(495) 531-25-55 – по вопросам местонахождения автомобиля 8(495) 518-33-83 – по вопросам возникновения претензий	

ГБУ «Гормост»	8(495) 632–58–07 – Диспетчерский пункт по вопросам беспорядка в подземных переходах, мостовых сооружениях, транспортных тоннелях, развязках, фонтанах, причалах и стенках набережных	https://gormost.mos.ru
ГУП «Мосводосток»	8(495) 657–87–03	http://www.mosvodostok.com
ПАО «МОЭК»	8(495) 539–59–59	https://www.moek.ru
ПАО «МОЭСК»	8(800) 700–40–70	www.moesk.ru/
АО «Объединенная энергетическая компания»	8(495) 657–91–01 8(495) 660–07–85 8(495) 587–87–60 – горячая линия (диспетчерская)	http://www.uneco.ru
ГУП «Моссвет»	8(495) 683–94–00 8(495) 683–94–01 8(495) 587–87–60 – горячая линия (диспетчерская)	http://mossvet.ru
АО «Мосгаз»	8(495) 660–20–02	http://www.mos-gaz.ru
ГБУ «ЕИРЦ»	8(495) 114–50–50	http://www.gbueirc.ru
ГУП «Москоллектор»	8(499) 222–22–01	http://www.moscollector.ru
Центр государственных услуг «Мои документы»	8(495) 777–77–77	https://md.mos.ru
Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Ритуал»	8 (499) 610–00–00 – горячая линия	https://ritual.mos.ru/
ГУ МВД России по г. Москве		
ГУ МВД России по г. Москве	02	https://77.мвд.пф/

УВД по Северному АО	8(495) 601-00-08 8(495) 601-00-09	http://сао.мск.мвд.рф
УВД по Северо-Восточному АО	8(495) 616-06-01	http://свао.мск.мвд.рф
УВД по Северо-Западному АО	8(499) 194-11-85	http://сзао.мск.мвд.рф
УВД по Юго-Западному АО	8(499) 124-47-01	http://юзао.мск.мвд.рф
УВД по Юго-Восточному АО	8(495) 376-66-66	http://ювао.мск.мвд.рф
УВД по Южному АО	8(499) 320-55-16 8(499) 320-55-17	http://юао.мск.мвд.рф
УВД по Троицкому и Новомосковскому АО	8(495) 850-13-20 8(495) 849-33-02	http://тинао.мск.мвд.рф
УВД по Зеленоградскому АО	8(499) 731-08-32	http://зеленоград.мск.мвд.рф
УВД по Западному АО	8(499) 233-91-00	http://зао.мск.мвд.рф
УВД по Восточному АО	8(495) 965-14-01	http://вао.мск.мвд.рф
УВД по Центральному АО	8(495) 676-40-11	http://цао.мск.мвд.рф
Центр временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей при ГУ МВД России по г. Москве	8(499) 201-90-11	https://77.мвд.рф/гу-мвд/структура-управления/центры/цвснп
Изолятор временного содержания ГУ МВД России по г. Москве	8(495) 694-93-98	
Прокуратура		
Прокуратура г. Москвы	8(495) 955-97-73 8(495) 951-71-97	https://epp.genproc.gov.ru
Прокуратура Московского метрополитена	8(495) 688-01-15	https://genproc.gov.ru/structure/specific/office-12619/

Межрайонная природо- охранная прокуратура	8(499) 723-01-07 8(499) 723-00-90	https://genproc.gov.ru/structure/specific/office-12620/
Прокуратура Северного АО	8(499) 943-87-49 – приёмная 8(499) 943-87-26 – канцелярия 8(499) 943-47-91 – факс	https://epp.genproc.gov.ru
Прокуратура Северо- Восточного АО	8(495) 681-09-25 – канцелярия 8(495) 684-35-48 – канцелярия 8(495) 681-03-01 – приёмная	
Прокуратура Северо- Западного АО	8(499) 190-42-32 8(499) 190-05-00 – канцелярия	
Прокуратура Юго- Западного АО	8(495) 331-42-12 – приёмная 8(495) 331-42-20 – канцелярия	
Прокуратура Юго- Восточного АО	8(495) 919-01-31 – приёмная 8(495) 919-13-10 – канцелярия	
Прокуратура Южного АО	8(499) 612-92-85 – приёмная 8(499) 612-92-83 – канцелярия	
Прокуратура по Троиц- кому и Новомосковско- му АО	8(499) 234-09-70 – приёмная 8(499) 234-16-90 – канцелярия 8(495) 851-08-87 – канцелярия	

Прокуратура Зеленоградского АО	8(499) 735–25–60 – приёмная 8(499) 735–22–50 – канцелярия	https://epp.genproc.gov.ru
Прокуратура Западного АО	8(499) 243–05–06 8(499) 243–22–34 – канцелярия 8(499) 243–24–15 – канцелярия	
Прокуратура Восточного АО	8(499) 748–09–98 – канцелярия 8(499) 748–09–57 – приёмная	
Прокуратура Центрального АО	8(495) 609–10–06 – приёмная 8(499) 245–10–19 – канцелярия 8(499) 245–30–80 – канцелярия	
Федеральная служба судебных приставов		
Главное управление Федеральной службы судебных приставов по г. Москве	8(495) 870–95–50 8(499) 558–03–66 – приемная руководителя 8(800) 250–39–32 – телефон для справок 8(499) 558–04–02 – дежурная часть 8(499) 558–04–08 – телефон доверия 8(499) 558–04–22 – канцелярия	https://r77.fssp.gov.ru
Телефоны контактных центров банков		
Сбербанк России	900, 8(495) 500–55–50 8(800) 555–55–50	www.sberbank.ru
ВТБ	8(800) 100–24–24 8(495) 777–24–24	https://www.vtb.ru

Газпромбанк	8(800) 100-07-01 8(495) 913-74-74 8(495) 913-79-99	https://www.gazprombank.ru
Россельхозбанк	8(800) 100-0-100 8(495) 787-7-787 8(495) 777-11-00	https://www.rshb.ru
Альфа-Банк	8(495) 78-888-78	https://alfabank.ru
Московский Кредитный Банк	8(495) 777-48-88 8(800) 100-48-88	https://mkb.ru
Банк «Открытие»	8(800) 444-44-00 8(495) 224-44-00	https://www.open.ru
Национальный банк «Траст»	8(495) 587-90-44	http://www.trust.ru
ЮниКредит Банк	8(800) 700-10-20 8(495) 258-72-00	www.unicreditbank.ru
Райффайзенбанк	8(800) 700-91-00 8(495) 721-91-00	https://www.raiffeisen.ru
Росбанк	8(800) 200-54-34	https://www.rosbank.ru
Совкомбанк	8(800) 200-66-96	https://sovcombank.ru
Ситибанк	8(495) 775-75-75 8(800) 700-38-38	https://www.citibank.ru/russia/main/rus/home.htm
Банк Уралсиб	8(495) 723-77-77 8(495) 723-78-21 8(495) 723-77-21	https://www.uralsib.ru
Ак Барс Банк	8(800) 200-53-03	https://www.akbars.ru/product/main/
СМП Банк	8(800) 555-25-55	https://smpbank.ru
Русский Стандарт	8(800) 200-62-00	https://www.rsb.ru
Тинькофф Банк	8(800) 555-77-78	https://www.tinkoff.ru
Почта Банк	8(800) 550-07-70	https://www.pochtabank.ru
Московский Индустриальный Банк	8(800) 100-74-74 8(495) 740-00-74	https://www.minbank.ru
Хоум Кредит Банк	8(495) 785-82-22	https://www.homecredit.ru
МТС Банк	8(495) 777-00-01 8(800) 250-0-520	https://www.mtsbank.ru

Ренессанс Банк	8(800) 200-09-81	https://rencredit.ru
ОТП Банк	8(495) 775-47-75	https://www.otpbank.ru
Операторы связи		
МГТС	8(495) 636-06-36	https://mgts.ru/home/
Ростелеком	8(800) 100-08-00	https://moscow.rt.ru
МТС	0890 8(800) 250-08-90	https://moskva.mts.ru/
Билайн	8(800) 700-06-11, 0611	moskva.beeline.ru
Мегафон	8(800) 550-05-00 8(926) 111-05-00	https://moscow.megafon.ru
Теле2	8(495) 979-76-11, 611	https://msk.tele2.ru
Страховые медицинские организации		
Московский городской фонд обязательного медицинского страхования	8(495) 952-93-21	http://www.mgfoms.ru
ВТБ Медицинское страхование	8(800) 100-80-05	www.vtbms.ru
АО «Медицинская акционерная страховая компания» (АО «МАКС-М»)	8(495) 786-45-31 8(499) 323-97-24 8(499) 324-35-21	http://www.makcm.ru
ООО «МСК «МЕДСТРАХ»»	8(495) 777-23-23	http://www.medstrakh.ru
АО «Страховая группа «Спасские ворота-М»»	8(495) 775-17-99 8(495) 775-17-97 8(495) 775-17-98	www.sv-m.ru
ООО «Страховая медицинская компания РЕСО-МЕД» (Московский филиал)	8(800) 200-92-04 8(499) 372-79-15 доб. 548, 565, 566, 584	msk.reso-med.com
АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»»	8(800) 100-07-02 8(495) 741-49-17 8(495) 280-19-64	www.sogaz-med.ru

ООО «Страховая компания «Ингосстрах-М»	8(495) 232-34-91	www.ingos-m.ru
ООО «Росгосстрах-Медицина»	8(800) 100-81-01 8(499) 142-72-26	www.rgs-oms.ru
Иные		
Финансовый уполномоченный	8(800) 200-00-10	https://finombudsman.ru

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

К сожалению, никто не застрахован от совершения в отношении него преступления, тем более такого широко распространенного, как мошенничество. Чтобы минимизировать эти риски, мы просим вас придерживаться следующих основных правил.

1. Остерегайтесь открывать двери незнакомым вам людям, даже тогда, когда они представляются сотрудниками правоохранительных или социальных (коммунальных) служб.

Не стесняйтесь спрашивать их служебные документы (удостоверения) и выяснять цель их визита. Если вы находитесь одни в квартире, то не спешите пускать незнакомцев в дом даже после предъявления ими документов. Не поддавайтесь на требования немедленно пустить их внутрь, тем более, если они начинают повышать голос или угрожать применением каких-либо санкций в ваш адрес (отключить газ, воду, электричество и т. п.). Позовите соседей, позвоните в соответствующие учреждения и узнайте, направляли ли они своего сотрудника. Уточнив фамилии, имена, отчества и цель визита незнакомцев, вы можете сообщить о чрезмерно настойчивых или агрессивных посетителях по телефону 102. Как правило, отдел полиции незамедлительно реагирует на поступление подобных сообщений и направляет наряд полиции для проверки незваных посетителей.

2. Помните, что, находясь дома в период самоизоляции, связанной с профилактикой коронавирусной инфекции, вы можете стать объектом пристального внимания мошенников. Проявляйте повышенную бдительность и не стесняйтесь проверять добропорядочность людей, звонящих вам или напрашивающихся к вам в дом. Имейте в доступе телефоны вашей поликлиники и контактные данные других важных учреждений, органов и организаций вашего района.

3. Не следует никому передавать свои документы (паспорт, пенсионное удостоверение, ветеранское удостоверение и т. п.),

за исключением случаев, когда вы находитесь в соответствующем государственном учреждении и даете свои документы сотрудникам данных учреждений для решения собственных вопросов (МФЦ «Мои документы», отдел социальной защиты и т. п.).

4. Не передавайте свои денежные средства и иные материальные ценности гадалкам, ясновидящим, магам, экстрасенсам, которые подходят к вам на улицах или пытаются войти к вам в дом. Смело вызывайте полицию.

5. Не приобретайте у незнакомых людей, которые подошли к вам на улице или пришли к вам домой, какую-либо технику, фильтры для воды, предлагаемые якобы с большой скидкой, и, тем более, не приобретайте с рук лекарственные средства, которые могут представлять опасность не только для вашего финансового положения, но и для вашего здоровья.

6. Не верьте тем, кто заявился к вам домой и за предоплату навязывает путевку в санаторно-курортное учреждение, лечебные профилактории, пансионаты, дома отдыха по супервыгодной цене.

7. Игнорируйте СМС-сообщения и электронные письма с просьбой отправить определенную сумму денег на незнакомый счет или номер для получения выигрыша в лотерею и не переходите по интернет-ссылкам, которые также могут приходиться в СМС-сообщениях или в электронных письмах от незнакомых отправителей.

8. Если вам позвонили по телефону и сообщили о том, что ваш родственник попал в беду, и для помощи ему необходима определенная сумма денежных средств, не передавайте и не пересылайте денежные средства, а обязательно проверьте эту информацию, связавшись с указанными родными, близким или с родственниками, которые могут обладать информацией об их местонахождении.

9. Не обсуждайте с малознакомыми людьми или в присутствии незнакомых людей сумму и дату получения пенсии, а в дни

получения своей пенсии посещайте почтовые отделения или банки с родственниками или людьми, которым вы доверяете.

10. Перед подписанием каких-либо договоров, например, договоров оказания услуг, купли-продажи товаров и т. п., внимательно читайте условия договора и никогда не подписывайте какие-либо документы, содержание которых вам непонятно. Никогда не соглашайтесь с тем, смысла чего не понимаете, и о правовых последствиях чего не знаете. Сам факт того, что вас торопят или вынуждают быстрее подписать какой-либо договор, не давая вникнуть в его суть, уже должен вас насторожить.

Помните, что основная цель мошенника – это любым способом завладеть принадлежащими вам денежными средствами или иными материальными ценностями, в том числе и недвижимостью. К сожалению, во многих случаях доказать факт совершенного в отношении человека мошенничества бывает весьма сложно, и вернуть потерянное не удастся. Именно поэтому самым лучшим средством защиты своего здоровья и имущества является знание о способах и средствах защиты от мошенничеств и обладание минимальным набором правовых знаний об особенностях заключения договоров купли-продажи недвижимости, аренды, продажи товаров, оказания услуг и пр.

Если после прочтения данной брошюры у вас возникли вопросы, вы можете связаться со специалистами Фонда поддержки пострадавших от преступлений по рабочим дням по телефону горячей линии 8 (495) 781–96–02, по почтовому адресу 119002, г. Москва, Большой Власьевский пер., д. 14, стр. 1, по электронной почте info@fondpp.org, и мы обязательно постараемся вам помочь.

Мы оказываем юридическую помощь бесплатно.

Климович И. В., Кошкин А. Е., Пешков М. Р.,
Тимонин К. А., Чекуев Т. А., Яншина М. В.

Право на безопасное долголетие

Редактор Гончаров М. И.

Брошюра предназначена для широкого круга читателей, но в первую очередь она адресована людям пожилого возраста. В брошюре содержится правовая и практическая информация о способах и формах защиты от действий мошенников, разъясняется порядок действий для тех, кто уже пострадал от преступления, от стадии возбуждения уголовного дела до судебной стадии производства по уголовному делу. Материал представлен с указанием статей соответствующих нормативных правовых актов Российской Федерации и подкреплён образцами процессуальных документов и пояснениями к ним.

Брошюра содержит информацию и разъяснения в отношении таких актуальных тем как: расписка; защита прав потребителей; страхование здоровья, жизни, имущества; защита персональных данных; наследование и др. Также брошюра содержит информацию о том, куда можно обратиться за помощью в случае попытки или факта преступления (контакты следственных и надзорных органов, социальных служб, справочных служб банков, специализированных учреждений и др.).

Брошюра публикуется в рамках реализации социально значимого проекта «Право на безопасное долголетие», признанного победителем в направлении «социальное обслуживание, социальная поддержка и защита граждан» по тематике «социальная поддержка людей старшего поколения, в том числе содействие приобретению ими навыков, соответствующих текущему уровню технологического развития и социальным изменениям» специального конкурса на предоставление грантов Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества в 2020 г.

Тираж: 3 000 экз.

Брошюра распространяется бесплатно